

Germany-Dingolfing: Call centre
OJ S 244/2018 19/12/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BMW BKK
Postal address: Mengkofenener Straße 6
Town: Dingolfing
NUTS code: DE22C Dingolfing-Landau
Postal code: 84130
Country: Germany
Contact person: BMW BKK Einkauf
E-mail: ausschreibung.bkk@bmw.de
Telephone: +49 89382-11182
Internet address(es):
Main address: www.bmwbkk.de

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Callcenter-Dienstleistungen im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung – Bekanntgabe
TED
Reference number: 2018 OV 004

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Vergabe von Callcenter-Dienstleistungen im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 53 118,00 EUR / Highest offer: 119 766,18 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE22C Dingolfing-Landau

Main site or place of performance: Haupterfüllungsort = Standort des Dienstleisters

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Vergabe von Callcenter-Dienstleistungen im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Durchführendes Personal / Weighting: 20 %

Quality criterion - Name: Prozessorganisation / Weighting: 15 %

Quality criterion - Name: Migrationsprozess / Weighting: 20 %

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 25 %

Quality criterion - Name: Datenschutz / Weighting: 20 %

Price - Weighting: 100 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Der aktuelle Dienstleister hat den bestehenden Vertrag unvorhergesehen mit einer 3-monatigen Frist zum Jahresende gekündigt. Der Auftraggeber hat umgehend alle erforderlichen Unterlagen erstellt. Eine Vergabe mit einer minimalen Angebotsfrist von 30 Kalendertagen (elektr. Angebotsabgabe ist zugelassen) würde den Beschaffungsvorgang zu lange andauern lassen, denn die Angebote sind noch innerhalb von 2 Arbeitstagen auszuwerten und nach Zuschlagsentscheidung ist noch eine ausreichende Stillhaltefrist einzuräumen. Dem neuen Dienstleister müssen nach der Zuschlagserteilung darüber hinaus noch 5 Wochen zur Verfügung stehen, um sich angemessen auf den Leistungsbeginn vorzubereiten. Daher hat sich der Auftraggeber für eine Angebotsfrist von 25 Kalendertagen entschieden, um einen Ausgleich zwischen dem Bedürfnis des Auftraggebers zur raschen Deckung des Beschaffungsbedarfs und dem Bedürfnis der Bieter nach einer ausreichenden Frist für eine sorgfältige Erstellung der Angebote zu schaffen.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 203-462667](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: CXP4YMTYXVD

Title:

Callcenter-Dienstleistungen im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/12/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: aLIVE-Service GmbH

Postal address: Gustav-Ricker-Straße 62

Town: Magdeburg

NUTS code: DEE03 Magdeburg, Kreisfreie Stadt

Postal code: 39120

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 53 118,00 EUR / Highest offer: 119 766,18 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4YMTYG5M

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemomblerstraße 76
Town: Bonn
Postal code: 53123
Country: Germany
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 2289499-0
Internet address: www.bundeskartellamt.de

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit:

- der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
- Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/12/2018