

Italy-Bologna: Value-added information services
OJ S 197/2022 12/10/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CONSORZIO DELLA BONIFICA RENANA

Postal address: VIA S. STEFANO 56

Town: BOLOGNA

NUTS code: ITH55 Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

Contact person: Laura Rossi

E-mail: l.rossi@bonificarenana.it

Telephone: +39 051295247

Fax: +39 051295270

Internet address(es):

Main address: www.bonificarenana.it

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: CONSORZIO DI BONIFICA

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di call center per gli anni 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027.

II.1.2. Main CPV code

64216210 Value-added information services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di call center a servizio del Settore Tributi e Catasto del Consorzio della Bonifica Renana per gli anni 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 270 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH55 Bologna

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di call center a servizio del Settore Tributi e Catasto del Consorzio della Bonifica Renana per gli anni 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: offerta tecnica / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per ulteriori due annualità dal 01/01/2026 al 31/12/2027.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Il valore stimato del contratto d'appalto è comprensivo dell'eventuale opzione.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 099-274258](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di call center per gli anni 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/09/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Elfo S.p.A. (mandataria)

Postal address: via Seconda Strada n. 16

Town: Padova

NUTS code: ITH36 Padova

Postal code: 35129

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ne-t by Telerete Nordest s.r.l. (mandante)

Postal address: via Seconda Strada n. 14/16/18

Town: Padova

NUTS code: ITH36 Padova

Postal code: 35129

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 270 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 126 000,36 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

- CIG : 9234065F7C

- la data indicata al V.2.1) è riferita all'approvazione della delibera di aggiudicazione;

- l'importo indicato al V.2.4) riferito al valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto è comprensivo del periodo triennale 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027;

- l'importo indicato al V.2.4) riferito al valore totale del contratto d'appalto è riferito al periodo triennale 2023, 2024 e 2025.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia Romagna

Postal address: Via M. D'Azeglio n. 54

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/10/2022