

Spain-Barcelona: Telecommunications services
OJ S 179/2023 18/09/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fundació Privada I2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya

National registration number: G-63262570

Postal address: c/ Gran Capità 2-4, Edifici Nexus I, Despatx 203

Town: Barcelona

NUTS code: ES51 Catalunya

Postal code: 08034

Country: Spain

Contact person: Joan Sales Florit

E-mail: licitacions@i2cat.net

Telephone: +34 935532510

Internet address(es):

Main address: <https://i2cat.net/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://contractaciopublica.cat/es/perfils-contractant/detall/11985556?categoria=0>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Fundación del Sector Público

I.5. Main activity

Other activity: Centro de investigación e innovación

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de gestión y mantenimiento de las plataformas e infraestructuras digitales de la Fundació i2CAT

Reference number: 2023091200

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La prestación a contratar es la provisión de un servicio de soporte al personal e infraestructura de la Fundació i2CAT, categorizado en 3 niveles en función de su especialización y complejidad.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 525 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

Las necesidades que debe cubrir esta licitación son las siguientes: Asumir las tareas de soporte descritas en el catálogo de servicios confeccionado por la dirección y gerencia de la Fundació i2CAT; gestionar los canales de soporte de la Fundació i2CAT definidos en el Pliego de prescripciones técnicas; velar por la continua calidad del servicio realizado un seguimiento riguroso y continuo del mismo y reportando controles de calidad, encuestas de satisfacción y cualquier otro sistema que se utilice de forma periódica; controlar el cumplimiento de los Acuerdos del Nivel de Servicio; velar por el correcto escalado de las peticiones del primer al segundo nivel, y del segundo al tercer nivel, informando a la Fundació i2CAT de las debilidades formativas detectadas, así como proponer mejoras al respecto; y analizar la actividad de forma periódica para detectar mejoras, evolutivos o cambios en los servicios que permitan reducir el numero de peticiones de soporte creadas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El órgano de contratación podrá acordar prorrogar el contrato anualmente hasta un máximo de dos años adicionales, siendo ésta una potestad del mismo, pero no una obligación. La prórroga será potestativa para I2CAT y obligatoria para el adjudicatario, con el preaviso que establece la cláusula 4ª del PCAP.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/10/2023 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Catalan, Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/10/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/09/2023