

560512-2026 - Planning

Netherlands – Telecommunications services – Marktconsultatie Telefoniesoftware Gemeente Breda

OJ S 155/2026 13/08/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Breda

Email: e.jager@breda.nl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marktconsultatie Telefoniesoftware Gemeente Breda

Description: Procedure Het betreft een marktconsultatie ten behoeve van de voorbereiding van een Europese aanbesteding Telefoniesoftware Gemeente Breda van een cloudapplicatie voor een Omnichannel contact center (en telefonie) oplossing voor o.a. het Klant Contact Centrum. Wij vragen u om de vragenlijst (in Word) concreet en compact te beantwoorden en vervolgens in Word- en PDF-versie te uploaden in Mercell. Om de verwerking en beoordeling van de reacties te vergemakkelijken, vragen wij u om uw antwoorden te beperken tot maximaal vijftien (15) pagina's A4 enkelzijdig. De enige minimumvereiste is om in de beantwoording de volgorde van de vragen in bijlage 1 te volgen. Opdrachtgever De opdrachtgever is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Mercell Deze consultatie zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com).

Internal identifier: 033fd68f-5727-4091-806b-20ceaf5e2db2

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 32429000 Telephone network equipment, 64210000 Telephone and data transmission services, 64212000 Mobile-telephone services, 64214200 Telephone switchboard services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Country: Netherlands

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1,00 EUR

2.1.4. General information

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: Marktconsultatie Telefoniesoftware Gemeente Breda

Description: Procedure Het betreft een marktconsultatie ten behoeve van de voorbereiding van een Europese aanbesteding Telefoniesoftware Gemeente Breda van een cloudapplicatie voor een Omnichannel contact center (en telefonie) oplossing voor o.a. het Klant Contact Centrum. Wij vragen u om de vragenlijst (in Word) concreet en compact te beantwoorden en vervolgens in Word- en PDF-versie te uploaden in Mercell. Om de verwerking en beoordeling van de reacties te vergemakkelijken, vragen wij u om uw antwoorden te beperken tot maximaal vijftien (15) pagina's A4 enkelzijdig. De enige minimumvereiste is om in de beantwoording de volgorde van de vragen in bijlage 1 te volgen. Opdrachtgever De opdrachtgever is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Mercell Deze consultatie zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com).

Internal identifier: d8d8176d-f5ae-443b-9182-d58246f28728

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 32429000 Telephone network equipment

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

Additional classification (cpv): 64214200 Telephone switchboard services

3.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Country: Netherlands

Additional information: Zie documentatie

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 1,00 EUR

3.1.5. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

3.1.6. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/223368>

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Breda

Registration number: 20169706

Postal address: Claudius Prinsenlaan 10

Town: Breda
Postcode: 4811DJ
Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Country: Netherlands
Contact point: Esther Jager
Email: e.jager@breda.nl
Telephone: +31648264009
Internet address: <https://www.breda.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registration number: 83173811
Postal address: Stationslaan 10
Town: Breda
Postcode: 4815 GW
Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Country: Netherlands
Contact point: Not available
Email: info@rechtspraak.nl
Telephone: +31883616000
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: ed53377f-f30f-45fa-8827-e79478f64fb1 - 01
Form type: Planning
Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Notice subtype: 4
Notice dispatch date: 11/08/2026 13:48:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 11/08/2026 13:50:19 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 560512-2026
OJ S issue number: 155/2026
Publication date: 13/08/2026
Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 01/12/2026