

Poland-Warsaw: Call centre
OJ S 228/2020 23/11/2020
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.

Postal address: ul. Jana Kazimierza 3

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 01-248

Country: Poland

Contact person: Jakub Beli

E-mail: jakub.beli@pgnig.pl

Internet address(es):

Main address: <https://przetargi.pgnig.pl>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://przetargi.pgnig.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Other activity: sprzedaż paliwa gazowego i energii elektrycznej

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Outsourcing usług Contact Center PGNiG OD

Reference number: ZP/OD/20/0173/OD/DSRO

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi Contact Center

Zamawiającego, tj. obsługi w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących (infolinia) oraz obsługa korespondencji mailowej Zamawiającego.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi Contact Center Zamawiającego, tj. obsługi w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących (infolinia) oraz obsługa korespondencji mailowej Zamawiającego.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

We wskazanym w pkt II.2.7 ogłoszenia terminie obowiązywania umowy – nie uwzględniono okresu do 60 dni na czynności etapu wdrożenia usługi zgodnie z par. 1 umowy, z możliwością jego wydłużenia na zasadach określonych w umowie.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie formułuje wymogów w tym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę nie mniejszą niż 5 000 000 PLN (pięć milionów złotych). W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – powyższe wymagania może spełniać 1, kilku lub łącznie wszyscy Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego. W celu oceny spełnienia niniejszego warunku,

Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż polski złoty po kursie średnim NBP opublikowany w dniu ukazania się ogłoszenia o niniejszym zamówieniu na stronie internetowej Zamawiającego. Jeśli publikacja ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej nastąpi w dniu, w którym Narodowy Bank Polski nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający przyjmie jako podstawę kurs z tabeli kursów średnich opublikowany w dniu najbliższym po dniu publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Wymagane dokumenty potwierdzające spełnienie powyższego warunku udziału: w dacie składania ofert: oświadczenie w części IV sekcja alfa jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza – na wezwanie Zamawiającego: informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy na poziomie co najmniej 5 000 000,00 PLN (pięć milionów złotych), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumenty i oświadczenia na potwierdzenie sytuacji ekonomicznej i finansowej, składa odpowiednio Wykonawca, który wykazuje spełnianie niniejszego warunku.

Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na sytuacji (zdolności) ekonomicznej lub finansowej innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:

- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 4) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Zamawiający ocenia, czy udostępniana Wykonawcy przez inne podmioty sytuacja ekonomiczna lub finansowa pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 a–c i 14–22 ustawy Pzp i art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

Szczegółowe informacje o warunku udziału oraz wymaganiach, dotyczących potwierdzenia jego spełnienia i żądanych dokumentach, w tym formie i terminie ich składania określono w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, udostępnionej na stronie internetowej Zamawiającego za pomocą Modułu Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują) co najmniej dwie usługi, w tym:
 - a. minimum jedna usługa polegająca na telefonicznej obsłudze połączeń – przychodzących od klientów – przez minimum dwanaście następujących po sobie miesięcy w liczbie minimum 30 000 odebranych połączeń miesięcznie, oraz
 - b. minimum jedna usługa polegająca na obsłudze przychodzącej korespondencji mailowej klientów przez minimum dwanaście następujących po sobie miesięcy w liczbie minimum 2 000 sztuk maili miesięcznie.

Uwaga: w przypadku wykazywania się przez Wykonawcę zdolnością zawodową (doświadczeniem) w zakresie zamówień będących w trakcie realizacji, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert zamówienia realizowane są przez okres minimum 12 miesięcy i jednocześnie spełnione są warunki określone w lit. a i b powyżej. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w Wykazie usług informację o czasie trwania i stanie wykonania na dzień składania ofert.

Uwaga: w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – powyższe wymagania może spełniać jeden, kilku lub łącznie wszyscy Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego;

2. dysponuje co najmniej:

2.1. jedną osobą posiadającą (kierownik projektu):

- a) wykształcenie wyższe, oraz
- b) 5 lat doświadczenia w budowaniu i zarządzaniu zespołem Call/Contact Center liczącym minimum 50 konsultantów, przy realizacji projektu o minimalnym wolumenie 100 000 minut obsługiwanych połączeń miesięcznie;

2.2. dwiema osobami, z których każda z nich posiada (kierownik grupy):

- a) wykształcenie wyższe, oraz
- b) 2 lat doświadczenia na stanowisku konsultanta, oraz
- c) 1 rok doświadczenia w zarządzaniu zespołem Call/Contact Center liczącym minimum 15 Konsultantów;

2.3. dwiema osobami, z których każda z nich posiada (Trener):

- a) wykształcenie wyższe, oraz
- b) 2 lat doświadczenia w szkoleniu konsultantów.

Uwaga: w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – powyższe wymagania może spełniać jeden, kilku lub łącznie wszyscy Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Wymagane dokumenty potwierdzające spełnienie powyższego warunku udziału: w dacie składania ofert: oświadczenie w części IV sekcja alfa jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ).

Od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza – na wezwanie Zamawiającego:

— odnośnie do warunku o którym mowa w pkt III.1.3 pkt 1 – wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane wraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi

zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

— odnośnie do warunku, o którym mowa w pkt III.1.3 pkt 2 – wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wraz z informacjami nt. ich kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ww. dokumenty Wykonawcy składają łącznie.

Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolności technicznej lub zawodowej (doświadczeniu) innych pod. niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W odniesieniu do warunku zdolności technicznej lub zawodowej, Wykonawca może polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeżeli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zam. żąda dokumentów, które określają w szczególności:

- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia;
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia;
- 4) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 a–c i 14–22 Pzp i art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 Pzp.

Szczegółowe informacje o warunku udziału oraz wymaganiach, dotyczących potwierdzenia jego spełnienia i żądanych dokumentach, w tym formie i terminie ich składania określono w SIWZ, udostępnionej na stronie internetowej Zamawiającego za pomocą Modułu Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

— spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w sekcji III.1.2 i 1.3 ogłoszenia o zamówieniu i odpowiednio, których szczegółowy opis znajduje się w SIWZ,

— nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie: art. 24 ust. 1 pkt 12, 13 lit. a–c, 14–23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia w oparciu o regułę spełnia / nie spełnia na podstawie treści oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę. Wszystkie informacje w zakresie odnoszącym się do zasad, kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu, podstawach wykluczenia oraz wymaganych dokumentach ujęte zostały w SIWZ, udostępnionej na stronie internetowej Zamawiającego za pomocą Modułu Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)

III.1.6. Deposits and guarantees required

1. Wykonawca będzie zobowiązany zabezpieczyć ofertę wadium w wysokości wynoszącej: 400 000 PLN ważnym w okresie związania ofertą. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku z form określonych w art. 45 ust. 6 ustawy Pzp.

2. Zamawiający będzie żądał zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wysokość, zasady wnoszenia i zwrotu zabezpieczenia określono w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, udostępnionej na stronie internetowej Zamawiającego za pomocą Modułu Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Szczegółowe warunki finansowe oraz terminy płatności ustalone są w we wzorze umowy, stanowiącej załącznik nr 2a do SIWZ, udostępnionego za pomocą Modułu Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

W przypadku, gdy ofertę składają Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia, muszą załączyć pełnomocnictwo określające zakres umocowania pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy, stosownie do art. 23 ustawy Pzp – pełnomocnictwo musi być złożone w formie dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pomocą Modułu EKZD. W przypadku wyboru przez Zamawiającego oferty złożonej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, są oni zobowiązani, najpóźniej przed podpisaniem umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego, do przedłożenia na żądanie Zamawiającego umowy regulującej ich współpracę. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zobowiązany jest samodzielnie wykazać brak podstaw do wykluczenia z postępowania oraz samodzielnie złożyć oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp w formie JEDZ.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Termin realizacji przedmiotu zamówienia odbywać się będzie zgodnie z postanowieniami § 3 wzoru umowy (stanowiący załącznik nr 2a do SIWZ), tj. umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia:

1) do zakończenia okresu realizacji etapu wdrożenia Usługi oraz okresu 36 miesięcy świadczenia usługi CC rozpoczynającego się zgodnie z § 1 ust. 7 umowy;

2) albo do dnia wyczerpania kwoty maksymalnego zobowiązania Zamawiającego określonego w § 8 ust. 6 umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej, nie przewiduje zawarcia umowy ramowej oraz nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów. Dalsze szczegółowe warunki dotyczące okresu trwania umowy oraz inne warunki realizacji Umowy ujęte zostały w SIWZ udostępnionej za pomocą Modułu Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<http://www.przetargi.pgnig.pl>)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/01/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 05/03/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/01/2021 Local time: 10:30

Place:

Sala nr 132, zlokalizowana w siedzibie Zam., przy ul. Jana Kazimierza 3, w Warszawie. Z uwagi na istniejący stan epidemii Zam., zgodnie z opinią Prezesa UZP, przeprowadzi jednocześnie otwarcie ofert w trybie online przy wykorzystaniu prog. MS Teams. Celem wzięcia udziału w otwarciu ofert online należy dysponować prog. MS Teams i wpisać do przeglądarki inter. link, o którym mowa w pkt 13.1 SIWZ.

Information about authorised persons and opening procedure: 1. Jakub Beli, e-mail: jakub.beli@pgnig.pl tel.: +48 885 540 217 2. Kamil Kaczmarek, e-mail: kamil.kaczmarek@pgnig.pl tel.: +48 885 901 156 Procedura otwarcia szczegółowo podana w SIWZ, udostępnionej za pomocą Modułu Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

1. Termin związania ofertą określony datą w pkt IV.2.6 wynosi 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.
2. SIWZ dla niniejszego postępowania została udostępniona w Module Elektronicznej Komunikacji z dostawcami PGNiG S.A., który jest dostępny pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)
3. W dacie składania ofert, tj. wraz z ofertą Wykonawca składa oświadczenia i dokumenty wymienione w SIWZ (udostępnionej za pomocą Modułu EKZD na stronie (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)), w szczególności aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (dalej: „JEDZ”).
4. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp – oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej z Wykonawcą lub Wykonawcami, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu (pomocniczo: załącznik nr 5 do SIWZ).
5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw do wykluczenia, tj.:
 - 5.1. na potwierdzenie spełniania warunków udziału. w sekcji III.1.2 i 1.3 ogłoszenia dokumenty tam wskazane;
 - 5.2. na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia m.in. (z uwagi na ograniczoną liczbę znaków możliwych do zamieszczenia w ogłoszeniu o zamówieniu Zamawiający przedstawia jedynie skrótowo dokumenty na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania; pełna lista dokumentów wraz z opisem została określona w SIWZ dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: (<https://www.przetargi.pgnig.pl>)):
 - 5.2.1. odpisu z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - 5.2.2. zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
 - 5.2.3. zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
 - 5.2.4. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. a–c, pkt 14 (co do osób wskazanych w przepisie w zakresie katalogu przestępstw wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. a–c) i pkt 21 (co do podmiotów zbiorowych) ustawy Pzp wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - 5.2.5. oświadczenia Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności,
 - 5.2.6. oświadczenia Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne,
 - 5.2.7. oświadczenia Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
3. Wobec niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w toku postępowania lub w przypadku zaniechania przez Zamawiającego dokonania czynności, do których podjęcia zobowiązany jest Zamawiający przepisami ustawy, Wykonawca może wnieść odwołanie.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 4.1. 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
 - 4.2. 10 dni – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ – od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej;
 - 4.3. 10 dni – wobec czynności innych niż określone w punkcie 4.1 i 4.2 – od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom i uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 198a – 198g ustawy Pzp.
8. Pozostałe regulacje dotyczące środków ochrony prawnej zawiera dział VI ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/11/2020