

**Finland-Tampere: IT services: consulting, software development, Internet and support**  
**OJ S 180/2023 19/09/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Tampereen kaupunki  
National registration number: 0211675-2  
Town: Tampere  
NUTS code: FI197 Pirkanmaa  
Country: Finland  
E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)  
**Internet address(es):**  
Main address: <https://www.tampere.fi/>

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Asiakaskokemusta mittaava ohjelmisto ja laitteisto kokonaispalveluna  
Reference number: TRE:2589/02.07.01/2023

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Tampereen kaupunki on hankkimassa asiakaskokemuksen mittaamiseen ohjelmistopalvelua, jonka avulla voidaan mitata NPS -suosittelevä kysymyksiä sekä myös muunlaisia asiakaskokemusta ja -tyytyväisyyttä kysyviä kysymyksiä ja kyselyitä. Hankinnan kohteeseen kuuluu esim. sähköpostin tai tekstiviestin välityksellä lähetetyt kyselylinkit. Hankittavan ohjelmistopalvelun aktiivisia käyttäjiä on arviolta 200-300 per vuosi. Hankinnan kohteeseen sisältyy myös laitteet palveluna, kuten tabletilaitteet, joissa toimii sama kyselyjärjestelmä kuin verkossakin. Hankinta ei sisällä ns. painalluslaitteita. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

**II.1.6.**

## Information about lots

This contract is divided into lots: no

### II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 164 986,00 EUR

## II.2. Description

### II.2.2. Additional CPV code(s)

79342321 Customer-loyalty programme, 30200000 Computer equipment and supplies - PA01

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

### II.2.4. Description of the procurement

Katso kohta II.1.4) Lyhyt kuvaus.

### II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 15

Price - Weighting: 85

### II.2.11. Information about options

Options: no

### II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedureAccelerated procedureJustification:

Aikaisempi hankintamenettely jouduttiin keskeyttämään. Sopimukseton tila aiheutti kohtuutonta haittaa hankintayksikölle. Edellä mainitusta kiireestä johtuen hankinta toteutettiin nopeutetulla menettelyllä.

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 093-286244](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** TRE:2589/02.07.01/2023

**Title:**

Asiakaskokemusta mittava ohjelmisto ja laitteisto kokonaispalveluna

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract**

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/09/2023

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Roidu Oy

National registration number: 2177774-0

Town: Tampere

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 164 986,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

Hankinnan tarjouksen kokonaisvertailuhintaan perustuva arvonlisäveroton hankinnan arvo 48 kuukaudelle on sitoumuksetta 164 986,00 euroa.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 41 246,50 euroa vuodessa.

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

14/09/2023