

Netherlands-Utrecht: Social services

OJ S 180/2023 19/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Utrecht

National registration number: 30280353

Postal address: Stadsplateau 1

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3521AZ

Country: Netherlands

Contact person: Erik van Lohuizen

E-mail: erik.van.lohuizen@utrecht.nl

Telephone: +31 641010897

Internet address(es):

Main address: www.utrecht.nl

Address of the buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/1805>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://s2c.mercell.com/today/50908>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://s2c.mercell.com/today/50908>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Uitvoering dienstverlening U-pas

Reference number: 2021-WI-029

II.1.2. Main CPV code

85320000 Social services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht bestaat uit de volledige uitvoering van de U-pas, voor de gemeente Utrecht en regiogemeenten. Waaronder de onderstaande onderdelen vallen:

Aanvraagadministratie geïnfiltreerd in de U-pas website met beheer van U-pas gegevens

Het verstrekken en verzenden van de fysieke passen aan inwoners

Financiële afhandeling met transactiedatabase inclusief uitbetaling aan aanbieders en audits

Acquisitie en relatiebeheer aanbieders

Beheer, ontwikkeling en hosting U-pas website inclusief app voor pashouders

Communicatie naar inwoners en partners, digitaal en fysiek d.m.v. u-pas balie.

Klanttevredenheidsonderzoek en klachtenafhandeling

Dit met als doel om inwoners met een laag inkomen te ondersteunen bij het participeren in de maatschappij. Dit wordt mogelijk gemaakt doordat inwoners met een U-pas kunnen meedoen aan sportieve en culturele activiteiten, maar ook met korting naar o.a. musea, bioscopen en toeristische attracties kunnen gaan.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 8 628 900,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Utrecht en regio

II.2.4. Description of the procurement

De omvang van de opdracht wordt bepaald door het aantal U-passen in omloop bij de regiogemeenten en een maximale opdrachtwaarde van €800.000 per jaar voor de gemeente Utrecht.

Voor de U-passen voor de regiogemeenten mag de Opdrachtnemer aan deze regiogemeenten een bedrag van €1,50 per maand in rekening brengen. Bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten waren er bij de regiogemeenten 8.820 passen in omloop. Dit bedraagt een opdrachtwaarde van €158.760 per jaar en €952.560 over de gehele looptijd (maximaal 6 jaar) van de overeenkomst.

Voor de gemeente Utrecht bedraagt de opdrachtwaarde maximaal €800.000 per jaar. Dit betreffen de uitvoeringskosten. Over de gehele looptijd (maximaal 6 jaar) van de overeenkomst bedraagt de opdrachtwaarde € 4,8 miljoen.

Dit brengt de opdrachtwaarde op €5.752.600. De opdracht bevat een onzekerheid in de uitnutting van het aantal U-passen. Ten einde de groei van het aantal U-passen mogelijk te maken wordt opdrachtwaarde verhoogt met 50%. Dit brengt de totale opdrachtwaarde op €8.628.900.

U kunt aan deze waarden geen rechten aan ontleen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Aanvraagadministratie / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Communicatie / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Inrichting/beheer ICT-systeem / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Dienstverlening / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 8 628 900,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2024 End: 01/07/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Verlengen 3 keer met een periode van 1 jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van 6 jaar. Partijen moeten investeren in de ontwikkeling van software. Met een langere looptijd zijn partijen beter in staat deze investering terug te verdienen.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 30/10/2023 Local time: 9:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/10/2023 Local time: 9:00

Place:
Utrecht

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Town: Utrecht

Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Rechtbank Midden-Nederland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Town: Utrecht

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/09/2023