

Spain-Granada: Customer-care services

OJ S 180/2023 19/09/2023

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

National registration number: Q1818001H

Postal address: C/ REAL DE LA ALHAMBRA, S/N

Town: GRANADA

NUTS code: ES614 Granada

Postal code: 18009

Country: Spain

Contact person: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

E-mail: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 958897200

Fax: +34 958027950

Internet address(es):Main address: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>Address of the buyer profile: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobla de Oro: acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadística en los Monumentos Andalusíes

Reference number: CONTR 2023 358660

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Constituye el objeto del presente contrato todas las actuaciones que deben ser consideradas y el procedimiento a seguir por la adjudicataria para la prestación de un servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobla de Oro, incluyendo acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadística, con la máxima diligencia y las máximas garantías de cumplimiento de la normativa establecida al respecto.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 412 937,67 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

98390000 Other services, 63513000 Tourist information services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES614 Granada

II.2.4. Description of the procurement

Constituye el objeto del presente contrato todas las actuaciones que deben ser consideradas y el procedimiento a seguir por la adjudicataria para la prestación de un servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobla de Oro, incluyendo acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadística, con la máxima diligencia y las máximas garantías de cumplimiento de la normativa establecida al respecto.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Proyecto de ejecución del servicio / Weighting: 18

Quality criterion - Name: Medios materiales y técnicos, según la descripción contenida en el punto Quinto del PPT / Weighting: 19

Quality criterion - Name: La uniformidad del personal / Weighting: 9

Cost criterion - Name: Proposición económica / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Folletos informativos / Weighting: 7

Cost criterion - Name: Bolsa anual de horas / Weighting: 7

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 105-329017](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: CONTR 2023 358660

Title:

Servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobla de Oro: acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadística en los Monumentos Andalusíes

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: KREA-GESTIÓN DE LA CULTURA Y EL OCIO SL

National registration number: B18948034,

Town: Orgiva

NUTS code: ES614 Granada

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 085 456,64 EUR

Total value of the contract/lot: 412 937,67 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Town: SEVILLA

Postal code: 41092

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/09/2023