

**Finland-Helsinki: Business development consultancy services**

OJ S 230/2019 28/11/2019

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Yleisradio Oy

National registration number: 0215438-8

Postal address: PL 76, Yleisradio

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00024

Country: Finland

E-mail: [tarjoukset.yle@yle.fi](mailto:tarjoukset.yle@yle.fi)**Internet address(es):**Main address: <http://www.yle.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=257950&tpk=4eee075e-18ec-4dcc-a87e-1c9d8e3dc4bc>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=257950&tpk=4eee075e-18ec-4dcc-a87e-1c9d8e3dc4bc>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: yleisradiotoiminta

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Dynaaminen hankintajärjestelmä: Ketterä kulttuuri ja digitaalinen asiakaskokemus

Reference number: YLE20190077

**II.1.2. Main CPV code**

79411100 Business development consultancy services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) kohteena on Ketterä kulttuuri ja digitaalinen asiakaskokemus.

Tämä dynaaminen hankintajärjestelmä on jaettu sen sisällä hankittavien palveluiden perusteella 3 luokkaan:

- 1) Liiketoiminnan kehittäminen
- 2) Kehittämisen kulttuuri
- 3) Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu.

Tarjoajaehdokka voi jättää osallistumishakemuksen koskien 1 tai useampaa yllä mainituista luokista. Jokaisella luokalla on omat soveltuvuusvaatimuksensa referenssivaatimuksien muodossa. Hankinnat tehdään dynaamisen hankintajärjestelmän luokkien sisällä erillisinä tarjouspyyntöinä. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto on 48 kuukautta. Palveluiden kilpailutukset voivat ajoittua koko dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloajalle.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes  
Tenders may be submitted for all lots

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Liiketoiminnan kehittäminen  
Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79411100 Business development consultancy services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Tähtää asiakaskeskeisyyden edistämiseen sekä yhteisen suunnan ja strategioiden luomiseen liiketoimintatasolla. Asiakaslähtöisten, esim. palvelumuotoilun ja business agility -menetelmien hyödyntäminen on oleellinen osa tätä kokonaisuutta. Työ sisältää mm. fasilisointia, visio- ja strategiatyön tukemista sekä uusien mallien kehittämistä, soveltamista ja läpivientiä yhdessä yläeläisten kanssa. Kohteena voi olla esim. digitaalisen asiakaskokemuksen kehittäminen.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Yle voi lyhentää tai pidentää dynaamisen hankintajärjestelmän kestoja julkaisemalla siitä hankintailmoituksen.

#### **II.2.10.**

## **Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet määritellään hankintakohtaisissa tarjouspyynnöissä.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Kehittämisen kulttuuri

Lot No: 2

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79411100 Business development consultancy services, 79400000 Business and management consultancy and related services

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Tavoitteena on mahdollistaa ja edistää asiakaskeskeistä ketterää ja kokeilevaa kulttuuria ja menetelmiä, joilla tuetaan ja mahdollistetaan liiketoiminnallinen kehitys. Uuden yrityskulttuurin ja johtamisen sekä ketterän kehityksen menetelmien laaja ymmärtäminen ja soveltaminen Ylelle ovat tässä keskeistä. Työ sisältää esim. fasilisointia, kokeilumenetelmien kehittämistä ja tiimien sekä tiimien välisen yhteistyön tukemista, innovatiivisten johtamismallien kehittämistä ja ketterän ajattelun valmennusta eri tarkoituksiin yhdessä yleläisten ja Ylen verkostojen kanssa.

##### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

##### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

##### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Yle voi lyhentää tai pidentää dynaamisen hankintajärjestelmän kestoa julkaisemalla siitä hankintailmoituksen.

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet määritellään hankintakohtaisissa tarjouspyynnöissä.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu  
Lot No: 3

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79411100 Business development consultancy services, 73000000 Research and development services and related consultancy services, 73120000 Experimental development services

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Asiakaskokemusta kehitetään Ylen nykyisissä ja tulevaisissa digitaalisissa palveluissa ja konteksteissa. Kehitystä ohjaa henkilökohtainen ja kokonaisvaltainen käyttökokemus sekä syvä asiakasymmärrys. Panostamme palveluiden älykkyyteen, vuorovaikutteisuuteen ja saumattomuuteen. Asiakaslähtöisten ja ketterien menetelmien hyödyntäminen on kehitystyön edellytys. Työ sisältää esimerkiksi UX-muotoilua, palvelupolkukokonaisuuksien kuvaamista, mahdollisten uusien palveluiden konseptointia, henkilökohtaista asiakaskokemusta ja uusia käyttöliittymiä palvelevien uusien sisältömuotojen kokeilua, prototypointia, käyttäjätutkimusta, visuaalista suunnittelua ja fasilitointia.

##### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

##### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

##### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Yle voi lyhentää tai pidentää dynaamisen hankintajärjestelmän kestoja julkaisemalla siitä hankintailmoituksen.

##### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

##### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet määritellään hankintakohtaisissa tarjouspyynnöissä.

##### **II.2.13.**

## Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Vaatimuksena on, että tarjoaja on sijoittumismaassaan rekisteröitynyt kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä. Yle voi tarkistaa rekisteröitymistiedot.

#### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

#### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

### III.2. Conditions related to the contract

#### III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the setting up of a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/11/2023 Local time: 14:04

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

### VI.5. Date of dispatch of this notice

27/11/2019