

564531-2026 - Competition

Germany – Software programming and consultancy services – CRM-System für die Stiftung Naturschutz SH

OJ S 156/2026 14/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Email: katja.knauf@stiftungsland.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: CRM-System für die Stiftung Naturschutz SH

Description: Bereitstellung eines CRM-Systems für die Stiftung Naturschutz SH

Procedure identifier: 311da724-1e1a-4583-8797-cf3dbb583aae

Internal identifier: 2026-0393

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Bei dieser Ausschreibung handelt es sich um ein zwei Stufen Verfahren, welches in zwei Phasen ausgeschrieben wird. Phase 1 Teilnahmeanträge: In dieser Phase werden Interessenten an der Ausschreibung gebeten die unten aufgeführten Eignungsnachweise einzureichen Interessenten die, die geforderten Unterlagen und Nachweise einreichen und somit ihre Eignung nachweisen, werden in Phase 2 zu einer Angebotsabgabe aufgefordert. Sofern die Eignungsprüfung ergibt, dass mehr als fünf Bewerber die Mindestanforderungen erfüllen, wird die Zahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bewerber auf maximal fünf begrenzt. Die Auswahl erfolgt anhand der nachfolgend dargestellten wertenden Eignungskriterien. Die Bewerber werden anhand der erreichten Gesamtpunktzahl in eine Rangfolge gebracht. Zur Angebotsabgabe werden die fünf Bewerber mit der höchsten Punktzahl aufgefordert. Bei Punktgleichheit auf dem letzten zur Angebotsabgabe berechtigenden Rang entscheidet zunächst die höhere Punktzahl im Kriterium "Qualität und Vergleichbarkeit der Referenzen". Besteht danach weiterhin Punktgleichheit, entscheidet die höhere Punktzahl im Unterkriterium "Vergleichbarkeit des Leistungsumfangs". Besteht danach weiterhin Punktgleichheit, entscheidet das Los. Die detaillierte Darstellung der Punktevergabe kann der Anlage_15_Wertungsmatrix Teilnahmeantrag entnommen werden. Phase 2 Angebotsphase: Die ausgewählten Teilnehmer aus Phase 1 werden zu einer Angebotsabgabe aufgefordert. BEACHTEN SIE, dass Sie in der Phase 1 keine Angebotsunterlagen einreichen, sondern nur die hier geforderten Nachweise und Unterlagen. Der Auftraggeber ist verpflichtet alle erforderlichen Unterlagen mit Veröffentlichung der Ausschreibung zur Verfügung zu stellen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 48210000 Networking software package

2.1.2. Place of performance

Postal address: Eschenbrook 4

Town: Molfsee

Postcode: 24113

Country subdivision (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDQMQ3T#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Participation in a criminal organisation: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Money laundering or terrorist financing: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Fraud: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Corruption: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Breaching obligation relating to payment of taxes: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Breaching of obligations in the fields of social law: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Breaching of obligations in the fields of labour law: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Insolvency: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Assets being administered by liquidator: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Business activities are suspended: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Grave professional misconduct: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: CRM-System für die Stiftung Naturschutz SH

Description: Unsere bestehende NAVIS-Software bildet seit vielen Jahren den Kern unserer wichtigsten Geschäftsprozesse ab. Sie wurde speziell für unsere Bedürfnisse entwickelt und kontinuierlich an neue Anforderungen angepasst. Doch die Zeit steht nicht still: Die Anforderungen an die Software wachsen stetig. Die Weiterentwicklung von NAVIS auf der bisherigen technologischen Grundlage hätte langfristig Einschränkungen mit sich gebracht, insbesondere in Bezug auf Flexibilität, Erweiterbarkeit und Modernisierung. Die neue Software soll uns dabei helfen, unsere Arbeit effizienter, sicherer und nachhaltiger zu gestalten. Mit modernen Tools und Standardlösungen können wir künftig nicht nur bestehende Prozesse verbessern, sondern auch neue, bisher nicht digital abgebildete Arbeitsbereiche integrieren. Die integrierten Schnittstellen sorgen dafür, dass alle Softwarelösungen übergreifend zusammenarbeiten, um unsere Geschäftsprozesse durchgängig digital zu unterstützen. Die NAVIS-Transformation (NaturschutzAktivitätenVisuallisierungundInfor-mationsSystem) beschreibt die Umstellung unserer bisherigen, maßgeschneiderten Softwarelandschaft auf eine Kombination aus Standardsoftware für gängige Prozesse und maßgeschneiderten In-Haus-Lösungen für spezifische Prozesse, die es in dieser Form am Markt nicht gibt. Dabei steht eine grundlegende Modernisierung der Benutzeroberfläche und der zugrunde liegenden Systeme im Fokus, um die langfristige Zukunftsfähigkeit und Wartbarkeit sicherzustellen. Ein zentrales Merkmal der neuen Softwarelandschaft ist die Schnittstellentechnologie, die es ermöglicht, dass verschiedene Programme nahtlos miteinander agieren und Informationen zwischen den Systemen problemlos ausgetauscht werden können. Im Rahmen der NAVIS-Transform soll ein neues CRM-System beschafft werden, um unsere bestehende Datenbank vollständig zu ersetzen. Das System soll umfassende Funktionen zur Verwaltung von Stammdaten von Personen und Organisationen bieten. Außerdem soll in Zukunft die gesamte Kommunikation über das System abgebildet werden. Der Versand von E-Mails, das Erstellen von Briefen inkl. Serienbriefe für einen Massenversand sowie die Telefonie sollen für alle Nutzer*innen einfach und effizient über dieses System zugänglich sein. Elementar wichtig ist außerdem die Dokumentation von diesen Kommunikationsprozessen, um die gesamte Kommunikation zwischen Partner*innen, Kunden und anderen relevanten Geschäftspartner*innen sowie auch für interne Mitarbeiter*innen übersichtlich abzubilden und nachverfolgen zu können. Es ist uns wichtig, dass das System für alle Mitarbeiter*innen leicht verständlich und zugänglich ist. Ziel ist es, die Zusammenarbeit effizienter, einfacher und transparenter zu gestalten und die Stammdaten Verwaltung übersichtlich abzubilden.
Internal identifier: 2026-0393

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 48210000 Networking software package

Options:

Description of the options: Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 2 Jahren automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht 6 Monate zum Ablauf eines Kalendermonats ganz oder teilweise gekündigt wird.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Eschenbrook 4

Town: Molfsee

Postcode: 24113

Country subdivision (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: -Anzahl und Aktualität einschlägiger CRM-/XRM-/Cloud-CRM-Referenzen -Vergleichbarkeit mit dem Stiftungsvorhaben -Projektdimension und Nutzerzahl -Nachvollziehbarkeit der Referenzangaben -Erfahrung mit öffentlichem /gemeinnützigem/reguliertem Umfeld

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 35,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Cloud-CRM-Kompetenz und Betriebsmodell Schnittstellen- und Integrationskompetenz Migrationskompetenz Rollen-, Rechte- und Mandantenfähigkeit Usability- und Prozessverständnis

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 25,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: DSGVO- und AVV-Fähigkeit EU-Datenstandort und Subdienstleistertransparenz Informationssicherheit / Zertifizierungen Backup, Restore, Verfügbarkeit, Monitoring Exit- und Datenportabilität

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 20,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Projektmanagement, Qualitätssicherung und Dokumentation Einführung, Schulung und Change-Begleitung Ressourcen und Schlüsselpersonen Support- und Betriebsorganisation

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 15,00

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Einschlägiger Umsatz und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit Versicherung / Haftung / Unternehmensstabilität

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 5,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Stammdaten, Organisationen, Beziehungen und Kommunikationshistorie Kommunikation über Microsoft 365, Briefe/Serienbriefe und Telefonieereignisse Suche, Filter, Reporting, Dublettenprüfung und Datenqualität Rollen-, Rechte-, Mandanten- und Freigabekonzept Usability, Maskenlogik und Administrierbarkeit Microsoft-365-, Outlook-, Teams-/Telefonie- und Office-Integration REST/API, Fachsysteme und Drittanbieteranbindungen Migration, Datenqualität, Testmigration und Qualitätssicherung DSGVO-Funktionen, AVV/TOM und Nachweisbarkeit EU-Datenstandort, Subdienstleister und Datenhoheit Informationssicherheit, Zertifikate, Monitoring und Protokollierung SLA, Backup /Restore, Reporting und Exit Zeitplan / Projektskizze für Einführung des CRM Projektvorgehen, Qualitätssicherung, Test- und Abnahmekonzept Schulung, Dokumentation, Support- und Betriebsorganisation

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Demo

Description: Anlage eines neuen Kontakts und einer Organisation; Zuordnung Beziehung /Rolle; Validierung und Vermeidung doppelter Erfassung. Zuordnung einer E-Mail oder eines Kommunikationsereignisses zu Kontakt/Organisation; Darstellung der Historie. Suche mit mehreren Kriterien, gespeicherte Ansicht oder Filter, Dublettenhinweis bei Neuanlage. Demonstration unterschiedlicher Sicht-/Bearbeitungsrechte und mandantenbezogener Einschränkung. Kurzer Beispielimport oder Darstellung des geplanten Mappings, Fehlerlisten und QS-Schritte. Standardbericht oder Liste erstellen und Export in ein marktübliches Format zeigen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: 4-Jahres-Gesamtwert ohne Optionen Einmalige Kosten Jährliche laufende Kosten Preis- und Konditionentransparenz inkl. Nonprofit-/Sonderkonditionen

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 07/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDQMQ3T/documents>

Ad hoc communication channel:

Name: 1. Auskünfte Sollten sich aus den vorliegenden Unterlagen oder im Zusammenhang mit der Erarbeitung des Angebotes Fragen ergeben, so können diese rechtzeitig über die Vergabepattform (DTP) gestellt werden. Während des Vergabeverfahrens werden telefonische Fragen nicht beantwortet.

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDQMQ3T>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 18/09/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDQMQ3T>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Ferner werden Preisangaben

nicht nachgefordert, wenn es sich um wesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb beeinträchtigen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Organisation providing more information on the review procedures: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Organisation receiving requests to participate: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Registration number: 01-3019-35

Postal address: Eschenbrook 4

Town: Molfsee

Postcode: 24113

Country subdivision (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Country: Germany

Contact point: VergabeTeam

Email: katja.knauf@stiftungsland.de

Telephone: 0431 21090517

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Registration number: 01-3019-35

Postal address: Eschenbrook 4

Town: Molfsee

Postcode: 24113

Country subdivision (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Country: Germany

Contact point: VergabeTeam

Email: VergabeTeam@stiftungsland.de

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Registration number: 04319884542

Postal address: Düsternbrooker Weg 94

Town: Kiel

Postcode: 24105

Country subdivision (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Country: Germany

Email: vergabekammer@wimi.landsh.de

Telephone: +49 4319884702

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 5601bd1f-e8ab-4f0f-b14a-f45dfc616b94 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/08/2026 22:34:13 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 564531-2026

OJ S issue number: 156/2026

Publication date: 14/08/2026