

**Finland-Rovaniemi: Customer services**

**OJ S 199/2022 14/10/2022**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

National registration number: 0973110-9

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Country: Finland

E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

**Internet address(es):**

Main address: <https://redu.fi>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=413555&tpk=60ff35be-159d-48a1-8551-c9c59f2d136d>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=413555&tpk=60ff35be-159d-48a1-8551-c9c59f2d136d>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Hansel Oy

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.hansel.fi>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Koulutuskuntayhtymä

**I.5. Main activity**

Education

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

REDU, Santasport, Lapin urheiluopisto: Kokonaispalvelut

Reference number: 410459

**II.1.2.**

**Main CPV code**

79342300 Customer services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä REDUn ylläpitämän Santasport Lapin urheiluopiston hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut kokonaispalveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti:

- liikunta- ja urheilutilojen asiakaspalvelut
- uimahallin asiakaspalvelu ja valvonta
- vastaanotto
- myyntipalvelut
- muut liitännäiset palvelut.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

**II.1.5. Estimated total value****II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description****II.2.2. Additional CPV code(s)**

79992000 Reception services, 79714000 Surveillance services, 79342100 Direct marketing services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI1D7 Lappi

Main site or place of performance: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

**II.2.4. Description of the procurement**

Ks. kohta II.1.4

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Asiantuntijatiimien kokemus ja osaaminen / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

**II.2.6. Estimated value****II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on määräaikainen neljä (4) vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus voi olla kuitenkin voimassa enintään kymmenen (10) vuotta.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:  
Katso hankinta-asiakirjat.

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:  
Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:  
Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.2. Contract performance conditions**

Katso hankinta-asiakirjat.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 156-447717](#)

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 10/11/2022 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

#### **IV.2.6.**

## Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/11/2022 Local time: 12:05

Place:

Sähköinen kilpailutusjärjestelmä

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

### VI.3. Additional information

Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä, erityisesti liitteessä "Hankinnan kohde" ja liitteessä "Palvelusopimus".

Arvioidut henkilöresurssitarpeet/vuosi ovat seuraavat:

- Liikunta- ja urheilutilojen asiakaspalvelut: 2,0 henkilötyövuotta (htv)

- Uimahallin asiakaspalvelu ja valvonta: 1,5 henkilötyövuotta (htv)

- Vastaanotto: 2,5 henkilötyövuotta (htv)

- Myyntipalvelut: 3 henkilötyövuotta (htv)

Sopimukseen ei sisälly määrästovelvoitetta.

Sopimuskausi, ks. kohta II.2.7.

Hansel Oy toimii kilpailutuksessa konsultatiivisessa roolissa.

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

### VI.5. Date of dispatch of this notice

11/10/2022