

565657-2026 - Competition

Germany – Data network management and support services – gd.Cloud
Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb
OJ S 156/2026 14/08/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: govdigital eG

Email: vergabe@tcilaw.de

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: gd.Cloud Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb

Description: Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung über umfassende Unterstützungsleistungen für den IT-Cloud-Betrieb der govdigital eG sowie deren Mitglieder. Ziel ist es, den stabilen, sicheren und hochverfügbaren Betrieb von Verfahren in unterschiedlichen Cloud- und Betriebsumgebungen (u.a. Private Cloud, Hyperscaler) im öffentlichen Sektor nachhaltig zu begleiten. Die operativen und strategischen Leistungen werden über eine Laufzeit von maximal 48 Monaten flexibel über Einzelabrufe abgerufen.

Procedure identifier: 59511b3c-52ce-47e5-b763-0d9f494ecef8

Internal identifier: gd - EU 9/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315000 Data network management and support services

Additional classification (cpv): 72315100 Data network support services, 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Charlottenstraße 34

Town: Berlin

Postcode: 10117

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Additional information: Die Leistungen können wahlweise "remote" oder "vor Ort" erbracht werden. Wird die Leistung remote erbracht, muss sich der Erfüllungsort zwingend innerhalb des Staatsgebietes der Bundesrepublik Deutschland befinden. Der Begriff "vor Ort" umfasst bundesweit alle Standorte der govdigital eG selbst sowie sämtliche Standorte ihrer Mitglieder

(Einheiten der öffentlichen Verwaltung und Unternehmen der öffentlichen Hand). Welcher Erfüllungsort für ein bestimmtes Projekt gilt, wird individuell im Rahmen des jeweiligen Einzelabrufs festgelegt.

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0UMZ7X#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: gd.Cloud Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb

Description: Die Leistungserbringung erfolgt auf Grundlage von Einzelabrufen aus einer modifizierten EVB-IT Rahmenvereinbarung. Der geschätzte, unverbindliche Gesamtaufwand über die vierjährige Vertragslaufzeit beträgt 56.100 Personentage. Die vertragliche Obergrenze ist auf 150 % des bezuschlagten Gesamtauftragswertes gedeckelt. Die Dienstleistungen umfassen den Aufbau, die Einführung und den kontinuierlichen Betrieb von Cloud-basierten IT-Services und DevOps-Plattformen. Die Erbringung erfolgt über vier personelle Rollenprofile in den Ausprägungen Junior, Senior und Manager: -Cloud-Architekt & Platform-Spezialist: Strategische Konzeption, Zielarchitekturen, technologische und wirtschaftliche Bewertungen. -Cloud & DevOps Engineer: Technische Implementierung, Automatisierung (IaC, CI/CD-Pipelines), GitOps, Störungsbehebung und Rufbereitschaft. - Cloud-Security-Spezialist: Security-Architekturen, Identity & Access Management, Zero-Trust, Compliance-Management und Assessments. -Cloud-Operations & Service-Manager: Betriebsprozesse nach ITIL/SRE-Standards, Providersteuerung, Incident- und Problem-Management sowie Rufbereitschaftskoordination. Bedürfnisse und Anforderungen: - Betriebsqualität & Kontinuität: Der Auftragnehmer stellt Supportleistungen im 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support bereit. Eine hohe personelle Kontinuität sowie die vertragliche Bindung an ein Wissensmanagement- und Qualifizierungskonzept sind zwingend erforderlich. Die Leistungen werden primär in deutscher Sprache erbracht (Personal benötigt mindestens Niveau C1, Englisch B2). Das Personal muss bereit sein, sich einer Sicherheitsüberprüfung Niveau Ü2 (§ 9 SÜG) sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz zu unterziehen. Die Erbringung erfolgt grundsätzlich remote innerhalb Deutschlands oder vor Ort an den bundesweiten Standorten der govdigital-Mitglieder.

Internal identifier: gd - EU 9/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315000 Data network management and support services

Additional classification (cpv): 72315100 Data network support services, 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Charlottenstraße 34

Town: Berlin

Postcode: 10117

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Additional information: Die Leistungen können wahlweise "remote" oder "vor Ort" erbracht werden. Wird die Leistung remote erbracht, muss sich der Erfüllungsort zwingend innerhalb des Staatsgebietes der Bundesrepublik Deutschland befinden. Der Begriff "vor Ort" umfasst bundesweit alle Standorte der govdigital eG selbst sowie sämtliche Standorte ihrer Mitglieder (Einheiten der öffentlichen Verwaltung und Unternehmen der öffentlichen Hand). Welcher Erfüllungsort für ein bestimmtes Projekt gilt, wird individuell im Rahmen des jeweiligen Einzelabrufs festgelegt.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Es wird darauf hingewiesen, dass das eingesetzte Personal bereit sein muss, sich auf Anforderung des Auftraggebers einer Sicherheitsüberprüfung des Niveaus Ü2 gemäß § 9 SÜG sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz (VerpflG) zu unterziehen. Falls noch keine Sicherheitsüberprüfung vorliegt, ist ein behördliches Führungszeugnis einzuholen (Kosten trägt der Auftragnehmer).

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Der Bieter muss in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) einen spezifischen Umsatz im Bereich Betrieb, Administration, Weiterentwicklung und/oder Integration von Cloud-, Container- und Plattforminfrastrukturen von jeweils mindestens 5.000.000,00 EUR netto nachweisen. Bei einer Bietergemeinschaft werden die Umsätze der Mitglieder kumuliert. Nachweis: Formblatt Unternehmensbeschreibung (Anlage ANG 11).

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung mit Mindestdeckungssummen von 2.000.000,00 EUR für Personen- und Sachschäden sowie 1.500.000,00 EUR für Vermögensschäden. Die Ersatzleistung muss mindestens das Zweifache der genannten Deckungssummen pro Versicherungsjahr betragen (2-fach maximiert). Bei Bietergemeinschaften müssen die Summen insgesamt für die Auftragsausführung zur Verfügung stehen. Nachweis: Eigenerklärung zur Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (Anlage ANG 15)

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Personelle Kapazität (Mindest-Mitarbeiterzahl): Nachweis einer Gesamtzahl an durchschnittlich fest angestellten Mitarbeitenden im Bereich Betrieb, Administration, Weiterentwicklung und/oder Integration von Cloud-, Container- und Plattforminfrastrukturen von jeweils mindestens 100 Mitarbeitern in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025). Bei Bietergemeinschaften werden die Mitarbeiterzahlen kumuliert Nachweis: Formblatt Unternehmensbeschreibung (Anlage ANG 11)

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Zertifizierung zur Informationssicherheit: Der Bieter muss über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 verfügen, deren Scope die Erbringung von IT-Beratungsleistungen oder vergleichbar umfasst. Relevante Unterauftragnehmer müssen ebenfalls zertifiziert sein oder über das ISMS des Bieters abgedeckt werden. Nachweis: Kopie des gültigen Zertifikats ISO/IEC 27001

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenzprojekte (Grundvoraussetzungen): -Es sind mindestens 4 Referenzprojekte mit dem Gegenstand Cloud- oder IT-Betrieb vorzulegen. Diese müssen innerhalb der letzten 3 Jahre abgeschlossen worden sein oder (falls laufend) seit mindestens 12 Monaten aktiv sein. Jedes Projekt muss einen Netto-Mindestumsatz von 250.000,00 EUR aufweisen Nachweis: Formblatt Referenzen (Anlage ANG 12 - separat je Projekt vorzulegen) Referenzprojekte (Spezifische Anforderungen & Cloud-Infrastruktur): - Mindestens eines der Projekte muss für einen öffentlichen Auftraggeber oder KRITIS-Betreiber durchgeführt worden sein - In jedem Projekt müssen mindestens vier, über alle Projekte hinweg alle geforderten Leistungsbausteine (u.a. Rufbereitschaft, Container /Kubernetes, ITSM, Monitoring, IaC) erbracht worden sein - Für die Cloud-Anbieter IONOS, STACKIT, AWS und Microsoft Azure muss jeweils mindestens ein Referenzprojekt vorliegen Nachweis: Integriert im Formblatt Referenzen (Anlage ANG 12)

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Berufliche Zuverlässigkeit (Handelsregister & Ausschlussgründe): - Vorlage eines aktuellen Handelsregistrauszugs (nicht älter als sechs Monate) Zudem ist eine Eigenerklärung einzureichen, dass keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB sowie § 22 LkSG vorliegen. Dies ist von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie von Eignungsgebern vorzulegen Nachweis: Handelsregistrauszug sowie Eigenerklärung (Anlage ANG 16) Inanspruchnahme von Eignungsleihe: Beruft sich der Bieter zum Nachweis seiner Eignung auf die Kapazitäten anderer Unternehmen, sind eine vollständige Übersicht dieser Dritten sowie formelle Verpflichtungserklärungen vorzulegen, die den tatsächlichen Zugriff auf die Mittel im Auftragsfall belegen Nachweis: Liste der Unternehmen für Eignungsleihe (Anlage ANG 13) und Verpflichtungserklärung (Anlage ANG 14) Einhaltung von Sanktionsvorschriften: Eigenerklärung zur Bestätigung der Einhaltung aller geltenden restriktiven Maßnahmen und Sanktionsvorschriften im Rahmen des Verfahrens. Vorzulegen von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie von Eignungsgebern Nachweis: Eigenerklärung zur Einhaltung von Sanktionsvorschriften (Anlage ANG 18)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Wertungspreis

Description: Aufgrund der Preisangaben des Bieters im Preisblatt ermittelter Wertungspreis des Angebotes

Criterion:

Type: Quality

Name: Angebotsqualität

Description: Qualität des Angebotes gemäß Anforderungskatalog (Anlage ANG 4)

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Für jedes Angebot wird eine Kennzahl (K) für das Preis-Leistungs-Verhältnis gebildet. Sie errechnet sich als Quotient aus der Leistungspunktzahl (LP) und dem Preis (P): $K = LP / P$. Die LP ergibt sich aus der Summe der durch den Bieter erreichten Leistungspunkte. Die Bewertung erfolgt ausschließlich durch den AG anhand der konkreten Bewertungsmaßstäbe gem.

Anforderungskatalog (Anlage ANG 4). Grundlage der Bewertung sind die von den Bietern eingereichten Personenprofile und die Konzepte. Der Preis (P) entspricht dem fiktiven Gesamtangebotspreis (netto) des ausgefüllten Preisblatts (ANG 5, Zeile 24). Das Angebot mit der höchsten K erhält den Zuschlag. Weisen mehrere Angebote die gleiche K auf, erhält das Angebot den Zuschlag, das die höhere LP erreicht hat; weisen mehrere Angebote sowohl die gleiche Kennzahl K als auch die gleiche Leistungspunktzahl auf, ist die Bewertung der Personenprofile ausschlaggebend. Sofern auch hier ein Gleichstand erreicht wird, entscheidet das Los.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 06/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Es wird darauf hingewiesen, dass das eingesetzte Personal bereit sein muss, sich auf Anforderung des Auftraggebers einer Sicherheitsüberprüfung des Niveaus Ü2 gemäß § 9 SÜG sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz (VerpflG) zu unterziehen. Falls noch keine Sicherheitsüberprüfung vorliegt, ist ein behördliches Führungszeugnis einzuholen (Kosten trägt der Auftragnehmer).

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung von Unterlagen gemäß § 56 Abs. 2 VgV bleibt vorbehalten. Ein genereller Anspruch auf Nachforderung besteht für die Bieter jedoch nicht. Fordert der Auftraggeber Unterlagen nach, sind diese in gleicher Form wie das Angebot einzureichen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Vergaberechtliche Sondererklärungen nach § 128 Abs. 2 GWB: Der Auftraggeber knüpft die Zuschlagserteilung an das Vorliegen von spezifischen Eigenerklärungen zur Verschwiegenheit und zum Datenschutz (Anlage Z.1-11), zur Einhaltung der ILO-Kernarbeitsnormen (Anlage Z.1-12) sowie zur Einhaltung der Tariftreuevorschriften (Anlage Z.1-13). Diese Erklärungen müssen von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft und Eignungsgebern eingereicht werden.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: Bieter haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieterschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem Auftraggeber. Erkennt ein am Auftrag interessiertes Unternehmen eine Verletzung seiner Rechte durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften, ist der Verstoß innerhalb von 10 Kalendertagen gegenüber der Vergabestelle zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Verstöße, die aufgrund der Vergabeunterlagen für die Angebotsphase erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der Angebotsfrist gegenüber der Vergabestelle gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB). Teilt die Vergabestelle dem Bieter mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so kann der Bieter nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Rügeerwidern einen Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB). Bieter, deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 Abs. 1 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage (bzw. bei elektronischer Übermittlung 10 Kalendertage) nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden. Diese Frist beginnt am Tag nach Absendung der Information durch die Vergabestelle. Die Unwirksamkeit gemäß § 135 Abs. 1 GWB kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen ab Kenntnis des Verstoßes, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: govdigital eG

Organisation receiving requests to participate: govdigital eG

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: govdigital eG
Registration number: DE330251685
Postal address: Charlottenstraße 34
Town: Berlin
Postcode: 10117
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany
Email: vergabe@tcilaw.de
Telephone: 030 200542-0
Fax: 030 200542-11
Internet address: <https://govdigital.de/impressum/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: TCI Partnerschaft von Rechtsanwälten Müller Schmidt mbB
Registration number: USt-IDNr. DE815371100
Postal address: Fasanenstraße 61
Town: Berlin
Postcode: 10719
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany
Contact point: Vergabestelle
Email: vergabe@tcilaw.de
Telephone: +49 30200542-0
Fax: +49 30200542-11
Internet address: <https://www.tcilaw.de>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin
Registration number: keine Angabe
Postal address: Martin-Luther-Straße 105
Town: Berlin
Postcode: 10825
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany
Email: vergabekammer@senweb.berlin.de
Telephone: +49 3090138316
Fax: +49 3090285300
Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
887a3c26-8e3b-4e05-8d88-db05b5b7bb1d-01
Main reason for change
:
Information updated
Description
:
Fristverlängerung auf den 19.08.2026, 23:59

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE
Description of changes: Verlängerung der Angebotsfrist auf den 19.08.2026, 23:59
The procurement documents were changed on: 12/08/2026

Notice information

Notice identifier/version: 2d2790f3-849d-45f8-8f28-4c61fe5d54e8 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 12/08/2026 16:08:35 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 565657-2026
OJ S issue number: 156/2026
Publication date: 14/08/2026