

56609-2026 - Competition

Germany – Business and management consultancy services – Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

OJ S 17/2026 26/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Email: Einkauf@kvno.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Description: Beratungs- und Unterstützungsleistungen für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Procedure identifier: eb81e15a-38d8-4521-8cf0-13cd701d41e0

Internal identifier: X-KVNO-2026-0002

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79417000 Safety consultancy services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Tersteegenstraße 9

Town: Düsseldorf

Postcode: 40474

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:
Participation in a criminal organisation:
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:
Breaching of obligations in the fields of environmental law:
Money laundering or terrorist financing:
Fraud:
Child labour and including other forms of trafficking in human beings:
Insolvency:
Breaching of obligations in the fields of labour law:
Assets being administered by liquidator:
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:
Grave professional misconduct:
Early termination, damages, or other comparable sanctions:
Breaching of obligations in the fields of social law:
Breaching obligation relating to payment of social security contributions:
Business activities are suspended:
Breaching obligation relating to payment of taxes:
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Description: Die KVNO gehört mit rund 24.000 Mitgliedern zu den größten Kassenärztlichen Vereinigungen im Bundesgebiet. Um den ihr übertragenen Gesetzesauftrag leistungs- und bedarfsgerecht nachkommen zu können, ist eine moderne und für die jeweiligen Anforderungen skalierbare IT-Infrastruktur erforderlich. Nur durch eine hohe Automatisierung und optimale Verzahnung von IT-gestützten Verfahren kann die KVNO ihren Mitgliedern ein optimales Leistungsportfolio anbieten. Dieser Anspruch ist gekoppelt mit der Erfordernis, neben einer bedarfsgerechten Bereitstellung von IT-Dienstleistungen auch die gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz sowie Best Practices hinsichtlich der Informationssicherheit zu beachten. Die KVNO trägt diesem Anspruch dadurch Rechnung, dass sie ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO 27001 aufgebaut hat. Weiterhin orientiert sich die KVNO an den IT-Sicherheitsstandards des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Der Leiter der Stabsstelle "Informationssicherheit und Notfallmanagement" ist als Informationssicherheitsbeauftragter zuständig für alle Belange der Informationssicherheit innerhalb der KVNO. Er hat die Aufgabe, alle sicherheitsrelevanten Maßnahmen und Regelungen der KVNO zu planen, zu steuern und zu kontrollieren. Der Informationssicherheitsbeauftragte unterstützt den Vorstand und die Geschäftsführung bei ihren Aufgaben bezüglich der Informationssicherheit. Der Informationssicherheitsbeauftragte ist in seiner Rolle der Geschäftsführung der KVNO direkt unterstellt und berichtet direkt an diese. Zur Erfüllung der im Rahmen des IT-Sicherheitsprozesses notwendigen Aufgaben benötigt der Informationssicherheitsbeauftragte eine kompetente Beratung und Unterstützung im Informationssicherheitsmanagement sowie ein, zur sicherheitstechnischen Untersuchung von IT-Systemen, notwendiges Spezialwissen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die folgenden Beratungs- und

Unterstützungsleistungen zur Informationssicherheit auf Anforderung zu erbringen: 1 Informationssicherheitsmanagement - Unterstützung bei der Aufrechterhaltung der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung bei der Erstellung und Fortschreibung von Richtlinien und Regelungen zur Informationssicherheit - Durchführung von ISMS-Audits im Rahmen der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung und Begleitung der externen ISO 27001 Audits (jeweils Mai/Juni) vor Ort bei der KV an den Standorten Düsseldorf und Köln. 2 Notfallmanagement - Beratung bei der Weiterentwicklung des Notfallmanagements (BSI-Standards 200-4 / ISO 22301: Business Continuity Management). - Planung, Begleitung und Review von Notfallübungen - Planung und Durchführung von Business Impact Analysen - Erstellung von Notfallhandbüchern und prozessspezifischen Geschäftsfortführungsplänen. 3 IT-Sicherheitskonzepte und -Standards - Erstellung und Weiterentwicklung von IT-Sicherheitskonzepten auf Basis des BSI IT-Grundschutz (BSI-Standard 200-2) sowie der ISO 27001. - Durchführung von Basis-Sicherheits-Checks sowie von Risikoanalysen nach ISO 27005 und BSI 200-3. - Überarbeitung/Erstellung von IT-Sicherheitsrichtlinien. 4 Durchführung von Penetrationstest - Durchführung von Penetrationstest gemäß anerkannten Best-Practice Vorgehen (BSI-Studie "Durchführungskonzept für Penetrationstests", OWASP) 5 Unterstützung bei der Herstellung einer NIS 2 Compliance - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine NIS-2 Compliance. - Unterstützung bei der Umsetzung erforderlichen Maßnahmen und Konzepte 6 Unterstützung bei der Herstellung einer C5-Compliance - Um perspektivisch die Anforderungen an den C5 -Kriterienkatalog (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) des BSI zu erfüllen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine C5-Compliance. 7 Definition von Sicherheitsanforderungen beim Einsatz von KI - Definition von Sicherheitsmaßnahmen für Leistungsbeschreibungen im Rahmen von Ausschreibungsverfahren. - Um einen sicherheitskonformen Einsatz von KI-Lösungen zu erreichen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. Alle mündlichen und schriftlichen Kommunikationen, Berichte und Dokumentationen müssen in deutscher Sprache verfasst werden. Fachbegriffe und technische Nachweise sind hiervon ausgenommen und können in Ihrer Ursprungssprache genutzt werden und bedürfen keiner Übersetzung.
Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79417000 Safety consultancy services

Options:

Description of the options: Der Vertrag kann zweimal um jeweils zwölf Monate verlängert werden, wenn beide Vertragspartner die Verlängerung bis spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Vertragsende schriftlich vereinbaren.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Weisen Sie nach, in den letzten drei Jahren mindestens fünf vergleichbare Beratungsprojekte bei unterschiedlichen Kunden durchgeführt zu haben, mit dem Ergebnis, dass der Kunde erfolgreich eine Zertifizierung oder Rezertifizierung nach "ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz" erreicht hat oder die zu der Ausstellung eines Zertifikates für das Managementsystem nach ISO 27001 geführt haben. Nachweis von 5 vergleichbaren Referenzprojekten unter Angabe von: - detaillierter Projekthalt - Kundenname - Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) - die seitens des Anbieters aufgewandten Personentage - Besonderheiten - auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Als vergleichbar gelten Projekte, die folgende Merkmale aufweisen: • Beratung eines Informationssicherheitsbeauftragten oder der Geschäftsleitung/Behördenleitung • Umfang von mindestens 50 Personentagen • Thematischer Bezug zu ISMS, BSI IT-Grundschutz, ISO 27001 oder § 75b SGB V

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Bestätigen Sie, dass Sie über mehrjährige Projekterfahrungen bei der Erstellung von ISO 27001 sowie der BSI Standards 200-1 bis 200-4 konformen Richtlinien und Konzepten verfügen. Legen Sie aktuelle Projektnachweise aus den letzten drei Jahren über insgesamt 5 von Ihnen erstellten IT-Sicherheitskonzepten nach den genannten Standards für unterschiedliche Unternehmen (vorzugsweise aus dem Gesundheitssektor) vor.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Bestätigen Sie und weisen Sie nach, dass die geplante Projektleitung über eine gültige BSI Zertifizierung als Auditteamleiter für ISO 27001-Audits auf der Basis von IT-Grundschutz verfügt oder über eine gültige Berufung zum ISO/IEC 27001 Lead Auditor bei einer DAkkS akkreditierten Zertifizierungsstelle verfügt. Bitte fügen Sie dazu den entsprechenden Nachweis dem Angebot bei.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Darlegung der Anzahl der Mitarbeitenden differenziert nach Tätigkeitsgebieten der Jahre 2023, 2024 und 2025

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Bestätigen und weisen Sie nach, dass Sie über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen. Die Daten (Patienten- und Diagnosedaten), die in der KV Nordrhein verarbeitet werden, unterliegen sehr hohen Schutzanforderungen, die es erforderlich machen, dass nur Dienstleister in Betracht kommen, die über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen.

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Positive Bonitätsbestätigung (z. B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei) ist dem Angebot beizufügen.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: gem. Dokument Eignungs- und Zuschlagskriterien

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Cost

Name: Preis

Description: gem. Dokument Preisblatt

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Nachforderung wird nicht ausgeschlossen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen
Information about review deadlines: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Organisation receiving requests to participate: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Registration number: Leitweg-ID: 05111-99005-49
Postal address: Tersteegenstr. 9
Town: Düsseldorf
Postcode: 40474
Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Country: Germany
Contact point: Abteilung Einkauf
Email: Einkauf@kvno.de
Telephone: +49 21159708434
Fax: +49 21159708320
Internet address: <https://www.kvno.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Westfalen
Registration number: keine Angabe
Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@brms.nrw.de
Fax: +49 2514112165
Internet address: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d21eddc-d-832d-4535-99a5-05811b8965a9 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 23/01/2026 08:36:13 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 56609-2026
OJ S issue number: 17/2026
Publication date: 26/01/2026