

566376-2026 - Result

France – Benefit services – PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS HOTELIER ET ADMINISTRATIF DU PATIENT ET SERVICES ASSOCIES

OJ S 157/2026 17/08/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hospices Civils de Lyon GHT Val Rhône Centre

Email: da.dms-cm1@chu-lyon.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS HOTELIER ET ADMINISTRATIF DU PATIENT ET SERVICES ASSOCIES

Description: PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS HOTELIER ET ADMINISTRATIF DU PATIENT ET SERVICES ASSOCIES

Procedure identifier: 341d57c6-cc8c-4461-9ede-426cba123bc2

Previous notice: abb26399-6ae1-41b5-b12b-156b9aa5c118-01

Internal identifier: E26_0301_RC

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Se référer au Règlement de Consultation

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75310000 Benefit services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le marché est consultable à la Direction des Achats (45 rue Villon - 69008 LYON) sur rendez-vous pris préalablement, après demande écrite. Le rendez-vous sera alors fixé selon les plages d'ouverture des services et se fera dans le respect du secret des affaires.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS HOTELIER ET ADMINISTRATIF DU PATIENT ET SERVICES ASSOCIES
Description: PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS HOTELIER ET ADMINISTRATIF DU PATIENT ET SERVICES ASSOCIES

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 75310000 Benefit services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)
Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 21/07/2026
Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
Additional information: Le marché est conclu pour une période de 4 ans à compter du 21/07 /2026, ou de la date de notification si celle-ci est postérieure, jusqu'au 31/07/2030.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Prix global de la prestation (fixes et variables) : 50 %

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: 1. Prix global de la prestation (fixes et variables) : 50 % / 2. Organisation et moyens pour répondre à la prestation (composition de l'équipe, disponibilité, clarté de la gouvernance) : 15 % / 3.

Moyens mis en œuvre pour augmenter la sécurisation des recettes, pistes d'action : 15 % / 4.

Dimension environnementale des conciergeries (gestion des déchets, % de partenaires locaux, circuits courts pour les livraisons) : 20 %

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administratif de Lyon

Information about review deadlines: Référé contractuel pouvant être exercé au plus tard le 31ème jour suivant la publication d'un avis d'attribution du contrat dans les conditions des articles L551-13 à L551-23 du code de justice administrative ; recours en contestation de validité qui peut être exercé par les tiers au contrat et pouvant être exercé dans les 2 mois à compter de l'accomplissement des « mesures de publicité appropriées ».

Organisation signing the contract: Hospices Civils de Lyon GHT Val Rhône Centre

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 5 200 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: HDC Santé

Tender:

Tender identifier: Offre HDC Santé

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 0,00 EUR

The tender was ranked: yes

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 261455

Title: PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS HOTELIER ET ADMINISTRATIF DU PATIENT ET SERVICES ASSOCIES

Date of the conclusion of the contract: 15/07/2026

Organisation signing the contract: Hospices Civils de Lyon GHT Val Rhône Centre

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hospices Civils de Lyon GHT Val Rhône Centre

Registration number: 26690027300019

Postal address: Direction des Achats 45 rue Villon CS 48283

Town: Lyon cedex 08

Postcode: 69373

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Contact point: Département Achats Généraux et Logistiques

Email: da.dms-cm1@chu-lyon.fr

Telephone: 000

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Lyon

Registration number: 17690005800015

Postal address: 184 rue Duguesclin
Town: Lyon
Postcode: 69003
Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)
Country: France
Email: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telephone: 000

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: HDC Santé
Size of the economic operator: Large
Registration number: 79029461500055
Postal address: 59-61 BIS RUE PERNETY
Town: PARIS
Postcode: 75014
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: contact@happytal.com
Telephone: 01 84 80 08 29

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 0ebad758-5ec1-4106-9ba2-a26945b56e7d - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 14/08/2026 12:07:04 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 566376-2026
OJ S issue number: 157/2026
Publication date: 17/08/2026