

566558-2025 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

OJ S 166/2025 01/09/2025

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Huoltovarmuuskeskus

Email: info@nesa.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

Description: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • ”Ylläpitopalvelu”: Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • ”Projekti”: Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• ”Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet”: Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheissa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun.

Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Procedure identifier: c830924b-76aa-4ffd-b8be-cd636661e1d4

Previous notice: 12fd18ae-7e32-4dcc-ae12-b5dd0d3a08de-01

Internal identifier: 564942

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

Description: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • ”Ylläpitopalvelu”: Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • ”Projekti”: Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• ”Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet”: Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan

harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheessa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Internal identifier: 564942

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 51 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Laatu 60 %

Category of award weight criterion: Weight (decimal, exact)

Award criterion number: 0,6

Criterion:

Type: Quality

Description: Laatu 40 %

Category of award weight criterion: Weight (decimal, exact)

Award criterion number: 0,4

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän

vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisen päätöksen asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen ja valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaaninnasta, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta. Jollei edellä mainittua ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä: 1) 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai 2) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, not following a tenderer's request to review the award, because of technical or procedural errors

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Huoltovarmuuskeskus
Registration number: 0202419-6
Postal address: Aleksanterinkatu 48 A
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Huoltovarmuuskeskus
Email: info@nesa.fi
Telephone: +358 295051000
Internet address: <http://www.huoltovarmuuskeskus.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0d3a0fb4-7858-4447-9292-c422e3b8e3b4 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 28/08/2025 13:19:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 28/08/2025 13:19:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 566558-2025

OJ S issue number: 166/2025

Publication date: 01/09/2025