

566598-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – IT-
Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums Hildesheim

OJ S 157/2026 17/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bistum Hildesheim

Email: p.beutler@loesungenfinden.org

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IT-Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums Hildesheim

Description: IT-Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums
Hildesheim

Procedure identifier: 0826465c-66a9-41cd-8bc9-869aadd53b60

Internal identifier: BGHi-2026-003

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with
negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet
and support

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Domhof 18-21

Town: Hildesheim

Postcode: 31134

Country subdivision (NUTS): Hildesheim (DE925)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA6MQ29#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IT-Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums Hildesheim
Description: Ziel des neuen Rahmenvertrags ist der Aufbau und die Professionalisierung eines zuverlässigen und effizienten IT- Betriebs nach einem Managed-Services-Ansatz gemäß etablierter Best Practices (ITIL), insbesondere durch: - kontinuierliche Betreuung, Betrieb und Weiterentwicklung der gesamten IT-Infrastruktur der Schule aus einer Hand - klare Betriebs- und Pflegeverantwortung des Auftragnehmers (AN) mit verbindlich vereinbarter Servicequalität sowie proaktivem statt rein reaktivem Betrieb - Professionalisierung der Betriebsprozesse und spürbare Entlastung der Schule & der IT-Beauftragten - Sicherstellung von Flexibilität für künftige Anforderungen (Skalierung, neue Anwendungen, Ausbau der Infrastruktur).
Internal identifier: BGHi-2026-003

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Domhof 18-21

Town: Hildesheim

Postcode: 31134

Country subdivision (NUTS): Hildesheim (DE925)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis über eine Gewerbeanmeldung, den Eintrag im Handelsregister (nicht älter als 12 Monate) Unternehmensdarstellung (Haupttätigkeit, zuständige Niederlassung, Anzahl an technischen Mitarbeitenden an diesem Standort)

Eigenerklärung Datenverarbeitung/Verbindlichkeit Eigenerklärung Betriebshaftpflicht (Deckungszusage und Deckungssumme) mit mind. 1 Mio. für Sach- und 3 Mio. für

Personenschäden je Schadensfall Nachweis der Mitgliedschaft einer Berufsgenossenschaft (nicht älter als 12 Monate) Nachweis zum Status bevorzugte Bewerber sofern das

Bieterunternehmen diesen Status in Anspruch nimmt Nach den Richtlinien für die Berücksichtigung bevorzugter Bewerber bei der Vergabe öffentlicher Aufträge sind bevorzugte Bewerber Spätaussiedler, Vertriebene, Sowjetzonen-Flüchtlinge, Verfolgte, Evakuierte sowie Werkstätten für Behinderte und Blindenwerkstätten (Bevorzugten-Richtlinien - öABevR).
Eigenerklärung zu § 123 GWB Eigenerklärung AentG Erklärung zu § 4 Abs. 1 Nieders. Tariftreue- und Vergabegesetz (NTVergG) Kenntnisnahme 'Zusätzliche Vertragsbedingungen zur Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben der §§ 13 bis 15 NTVergG bei der Vergabe von Dienstleistungsaufträgen' Eigenerklärung Bezug Russland Verpflichtungserklärung Datenschutz Eigenerklärung zur Kenntlichmachung von Fabrikations-, Betriebs- oder Geschäftsgeheimnissen

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Eigenerklärung zu den Sozialversicherungen, bei denen die meisten Mitarbeiterinnen versichert sind Bescheinigung in Steuersachen (Finanzamt)

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 3 Referenz-Projekte unter Angabe folgender Punkte:
Bezeichnung des Projektes Name der Kundin / des Kunden Anschrift Ansprechpartnerin / Ansprechpartner mit Telefonnummer & E-Mail-Adresse Zeitraum der Durchführung (von - bis) Dauer des Supports (mindestens 4 Jahre, laufend oder abgeschlossen) Projekttyp Bei Schulprojekt - Anzahl der Schulen, Schülerinnen & Schüler sowie Lehrkräfte Anzahl Endgeräte gesamt Anzahl der betreuten Standorte Erbrachte Leistungen im Detail - je Leistungsbereich zu beschreiben Server-Management inkl. Virtualisierung, Storage und Backup / Recovery Netzwerk- und WLAN-Management inkl. Firewall und IT-Sicherheit Endgeräte-Management und Vor-Ort-Support (PCs, Notebooks, Peripherie, Drucker) Mobile Device Management (Tablets / iPads, z. B. Jamf School) User Help Desk und Ticketsystem (1st- / 2nd-Level-Support, Fernwartung) Monitoring, Patch-Management und proaktive Wartung Pädagogische Netzwerk-Managementlösung IServ (bei Schulreferenz)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Angebotspreis

Description: Das Angebot mit den niedrigsten Gesamtkosten erhält als Punktwert den Wert 10, die doppelte Summe erhält als Punktwert den Wert 0. Alle anderen Angebote werden interpoliert nach der Formel: $\text{Punktwert} = -10 / (\text{niedrigste Kosten}) * \text{Kosten} + 20$ Angebote mit negativem Ergebnis (mehr als die doppelte Summe) erhalten den Punktwert 0. Der erreichte Punktwert wird mit 50 % gewichtet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Bewertung Dienstleistungskonzept

Description: Mit dem Angebot ist eine Dienstleistungskonzeption zu den gemäß Leistungsverzeichnis geforderten Einzelpositionen vorzulegen. Diese kann textlich als gesonderte Anlage erstellt werden oder innerhalb der dafür vorgesehen Anlage 2. Es ist

jeweils darzustellen, wie die Aufgabenstellung angegangen wird. Im Preisblatt (Anlage 3) ist auf dieser Basis der Aufwand dafür anzugeben. Wird die Konzeption als gesonderte textliche Darstellung oder einer Präsentation vorgetragen, ist in der Excelübersicht der Anlage 2 eindeutig auf Kapitel der textlichen bzw. Präsentationsdarstellung zu verweisen. Die Konzeptionen werden einzeln bewertet wie folgt: Anforderungen des Leistungsverzeichnisses werden erfüllt ohne weitere Begründung = 1 Punkt Anforderungen des Leistungsverzeichnisses werden erfüllt und dafür werden konkrete Abläufe, Strukturen, Zeitplanungen und Ressourcen vorgestellt = 5 Punkte Anforderungen des Leistungsverzeichnisses werden erfüllt und dafür werden konkrete Abläufe, Strukturen, Zeitplanungen und Ressourcen vorgestellt. Sie werden gesichert durch vorgestellte Referenzen, Zertifikate usw = 7 Punkte Das Angebot mit der höchsten Summe der Leistungspunktzahlen erhält als Bewertungspunktwert den Wert 10, die Hälfte der Summe erhält als Bewertungspunktwert den Wert 0. Alle anderen Angebote werden interpoliert nach der Formel: Bewertungspunktwert = $20 / (\text{höchste Summe der Leistungspunkte}) * (\text{Leistungspunkte des Angebots}) - 10$. Negative Faktoren werden als 0 angegeben. Der erreichte Punktwert wird mit 50 % gewichtet.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German
Deadline for requesting additional information: 04/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MQ29/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MQ29>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 28/09/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MQ29>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Aufklärung und Nachforderung optional zu Nachweisen und Erklärung zur Eignung

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Information about review deadlines: Siehe § 160 III GWB - unverzüglich gegenüber der Vergabekammer Rheinland nach Erkennen des Verstoßes gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren; - spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften in der Bekanntmachung; - spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften in den Vergabeunterlagen; - innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung der Vergabekammer Rheinland, der Rüge nicht abhelfen zu wollen; siehe § 135 II GWB - 30 Kalendertage ab Kenntnis des Rechtsverstoßes, spätestens jedoch 6 Monate nach Vertragsschluss. Im Fall der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Bistum Hildesheim

Organisation receiving requests to participate: Bistum Hildesheim

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Bistum Hildesheim

Registration number: DE153823643

Postal address: Domhof 18-21

Town: Hildesheim

Postcode: 31134

Country subdivision (NUTS): Hildesheim (DE925)

Country: Germany

Contact point: Loesungenfinden.org

Email: p.beutler@loesungenfinden.org

Telephone: +49-22729089293

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Loesungenfinden.org

Registration number: DE243791624

Postal address: Lindenstraße 3h

Town: Bedburg

Postcode: 50181

Country subdivision (NUTS): Rhein-Erft-Kreis (DEA27)

Country: Germany
Roles of this organisation:
Procurement service provider

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
Registration number: t:04131153308
Postal address: Auf der Hude 2
Town: Lüneburg
Postcode: 21339
Country subdivision (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Country: Germany
Email: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f5af441d-fead-48b6-9aee-0993967dde21 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 14/08/2026 08:50:26 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 566598-2026
OJ S issue number: 157/2026
Publication date: 17/08/2026