

566606-2026 - Result

France – Call centre – PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT (Accord-cadre à bons de commandes)

OJ S 157/2026 17/08/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Email: Sam.ALI-MOUSSA@groupevalophis.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT (Accord-cadre à bons de commandes)

Description: PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT (Accord-cadre à bons de commandes)

Procedure identifier: d138f554-537e-4a83-a6e8-2c7029ecc37c

Previous notice: c2e486df-0f29-40ce-84a2-ce99ec84cbb1-01

Internal identifier: DPSQA/APPELS EN DEBORDEMENT2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

Additional classification (cpv): 79511000 Telephone operator services

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le présent appel d'offres ouvert est soumis aux dispositions des articles R2124-2 et R2161-2 à R2161-5 du Code de la Commande Publique Cette consultation sera passée en application des articles R2162-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la Commande Publique relatifs aux accords-cadres. Les prestations feront l'objet d'un accord-cadre sans minimum avec un montant maximum de 325 000 Euros HT annuel passé en application des articles R2162-2, R2162 13 et 14 du code de la commande publique soit un maximum de 1 300 000 Euros HT sur la durée totale de l'accord cadre. Le délai de validité des offres est fixé à 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT (Accord-cadre à bons de commandes)

Description: PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT (Accord-cadre à bons de commandes)

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

Additional classification (cpv): 79511000 Telephone operator services

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le présent accord-cadre est conclu pour une durée initiale de 12 mois, à compter de sa notification. L'accord-cadre peut être reconduit 3 fois par périodes successives de 12 mois sans excéder 48 mois au total dans les conditions prévues au C.C.A.P.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Review organisation: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Information about review deadlines: Le Référé précontractuel (articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative) avant la signature du contrat. Le Référé contractuel (articles L. 551-13 à L. 551-23 du Code de justice administrative) après la signature du contrat, dans les conditions prévues à l'article R. 551-7 du CJA. Le Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la date à laquelle l'acheteur a effectué les mesures de publicité du contrat. Le Recours pour excès de pouvoir, contre des clauses réglementaires du contrat ou contre une décision de l'acheteur, dans les 2 mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée. Organe chargé des procédures de recours Tribunal Administratif de Melun 43, rue du Général de Gaulle 77000 Melun

Organisation providing additional information about the procurement procedure: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Organisation providing more information on the review procedures: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Organisation signing the contract: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 1 300 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 1 300 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CONCENTRIX SAS FRANCE

Tender:

Tender identifier: CONCENTRIX SAS FRANCE

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1,00 EUR

The tender was ranked: yes

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: DPSQA/APPELS EN DEBORDEMENT2026

Title: PRISE EN CHARGE ET TRAITEMENT DES APPELS LOCATAIRES EN DEBORDEMENT (Accord-cadre à bons de commandes)

Date on which the winner was chosen: 08/07/2026

Date of the conclusion of the contract: 24/07/2026

Organisation signing the contract: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: VALOPHIS HABITAT OPH DU VAL-DE-MARNE

Registration number: 78576955500042

Department: Direction des Politiques Sociales, de la Qualité et des Attributions (DPSQA)

Postal address: 9 route de Choisy CS 50079

Town: Créteil cedex

Postcode: 94048

Country subdivision (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Country: France

Email: Sam.ALI-MOUSSA@groupevalophis.fr

Telephone: 0143975555

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_eyNusC9DkZ

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: CONCENTRIX SAS FRANCE

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 431 977 370 00045

Town: Paris

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

The winner is listed on a regulated market

Notice information

Notice identifier/version: 91988ae4-36b6-46f6-9519-22b77913dc0f - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 14/08/2026 11:29:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 566606-2026

OJ S issue number: 157/2026

