

566856-2026 - Competition

Croatia – Software maintenance and repair services – Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

OJ S 157/2026 17/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HOPS d.d.

Email: 3000-V-24-26@hops.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

Description: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.

Procedure identifier: b0a1d41c-deb8-4392-8465-468cd0457909

Internal identifier: 3000-V-24/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

Description: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.

Internal identifier: 3000-V-24/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 05/10/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Certifikat - IBM Certified Administrator - IBM Cognos Analytics Administrator V11

Description: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Certifikat - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)

Description: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u visini od 24.000,00 EUR(slovima: dvadesetčetiristisuće eura).

Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručitelja (Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupaska 4, 10000 Zagreb, OIB: 13148821633). Garancija banke mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda u skladu s ovom DoN.

Trajanje jamstva ne smije bit kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju:

a) ako Ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti; b) nedostavljanja

ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016; c) neprihvatanja ispravka računске greške; d) dostavljanja neistinitih podataka; e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje Okvirnog sporazuma; f) nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi; g) odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma; h) nedostavljanja Jamstva za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma. U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo jamstvo za ozbiljnost ponude (bankarsku garanciju ili polog) može dostaviti bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice kumulativno do ukupnog iznosa. Naručitelj će Ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja okvirnog sporazuma na snagu. Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit će vraćeno kada Ponuditelj dostavi jamstvo za uredno izvršenje okvirnog sporazuma.

Deadline for receipt of tenders: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupaska 4, 10 000 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju biti nazočni ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: UGOVORNA KAZNA I NAKNADA ŠTETE U slučaju neopravdanog zakašnjenja u ispunjenju preuzetih ugovornih obveza, odabrani ponuditelj (dalje Pružatelj usluga) podliježe nekoj ili svim navedenim kaznenim odredbama: aktiviranju Jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma, naknadi prouzročene štete i/ili raskidu Sporazuma/Narudžbenice zbog neispunjenja obveza. Ako odabrani ponuditelj (dalje: Pružatelj usluga) ne izvrši predmet nabave u ugovorenom roku Naručitelju će, u roku 8 dana od primitka pisanog Zahtjeva i obračuna ugovorne kazne, platiti ugovornu kaznu od 5‰ (pet promila) vrijednosti Narudžbenice za svaki dan zakašnjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može biti viši od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice. Ukoliko ugovorna kazna prijeđe iznos od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice, Naručitelj ima pravo raskinuti ugovorni odnos bez štetnih posljedica po Naručitelja ili Pružatelju usluga odrediti novi rok za izvršenje preuzete obveze.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: E-Računima se obavezno prilaže odgovarajući dokument/pripadajući Zapisnik o izvršenim uslugama. E-Račun treba slati na ID poslovne jedinice (šifra pretinca): 3000, Sektori u sjedištu Rok za ispunjenje novčane obveze počinje teći od dana kada je Naručitelj primio e-Račun. E-Račun će Naručitelj platiti u roku 60 dana. Za plaćanje nakon roka od 60 dana, odabrani Ponuditelj ima pravo obračunati ugovornu stopu zakonske zatezne kamate za razdoblje od 61-og dana pa do isplate. Ugovorne strane su suglasne, da vjerovnik ne može prenositi, ustupati, upućivati ili prodati svoju tražbinu, i prava proistekla iz te tražbine, trećoj osobi, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj

dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HOPS d.d.

Organisation providing more information on the review procedures: HOPS d.d.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HOPS d.d.

Registration number: 13148821633

Postal address: Kupska ulica 4

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Stručno povjerenstvo

Email: 3000-V-24-26@hops.hr

Telephone: +385 14545111

Internet address: <https://hops.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: aa19dd09-3599-40c8-a481-211a529c95ca - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 566856-2026

OJ S issue number: 157/2026

Publication date: 17/08/2026