

## 567312-2026 - Competition

**Poland – Technical computer support services – Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie**

**OJ S 157/2026 17/08/2026**

**Contract or concession notice – standard regime  
Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

Email: [przetargi@nfz-krakow.pl](mailto:przetargi@nfz-krakow.pl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise (HPE) na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w tym w szczególności zapewnienie: a) świadczenia usług wsparcia technicznego urządzeń IT HPE wyspecyfikowanych w punkcie V załącznika nr 1 do SWZ, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ, b) wsparcia merytorycznego w liczbie co najmniej 25 dni roboczych wsparcia merytorycznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ.

Procedure identifier: 70c6bb07-0d8a-476f-981b-3938a09c9211

Internal identifier: WAG.II.251.4.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: na podstawie art. 138 ust. 4 ustawy pzp - składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy pzp

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

##### 2.1.4. General information

Additional information: Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia w terminie składania ofert, składa: a) Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 4 do SWZ). b) Dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji

wykonawcy/pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo(a) - umocowanie do reprezentacji wykonawcy w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu z właściwego rejestru, albo z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej. c) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał w ofercie dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa powyżej, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy. Powyższe wymagania stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. d) Pełnomocnictwo powinno zostać przedłożone jako oryginał w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. e) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeśli dotyczy).

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

art. 134 ustawy Prawo zamówień publicznych

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise (HPE) na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w tym w szczególności zapewnienie: a) świadczenia usług wsparcia technicznego urządzeń IT HPE wyspecyfikowanych w punkcie V załącznika nr 1 do SWZ, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ, b) wsparcia merytorycznego w liczbie co najmniej 25 dni roboczych wsparcia merytorycznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ

Internal identifier: WAG.II.251.4.2026

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

**5.1.3. Estimated duration**

Duration end date: 30/06/2027

Other duration: Unknown

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Wykonawca uczestniczący w postępowaniu musi spełnić niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej :

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonał lub wykonuje w okresie trzech lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 2 usługi odpowiadające swoim zakresem przedmiotowi zamówienia (za takie zamówienie Zamawiający uzna zamówienie obejmujące co najmniej: usługę wsparcia serwisowego serwerów o łącznej wartości min. 500.000,00 zł każda), a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami, b) dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia co najmniej osobami wymienionymi poniżej, z którymi zostanie zapewniona bezproblemowa komunikacja w języku polskim: i. dwoma osobami posiadającymi certyfikat HPE ASE – Compute Solutions lub równoważny ii. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Accredited Solutions Expert Server Solutions Architect lub równoważny iii. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Master Accredited Solutions Expert Storage Solutions Architect lub równoważny iv. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE StoreOnce 3XXX and 5XXX Service and Solution Qualification lub równoważny v. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Synergy Service & Solution Qualification lub równoważny c) posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015 lub inny równoważny, certyfikowany system zarządzania jakością (Przez równoważny, certyfikowany system zarządzania jakością Zamawiający rozumie certyfikowany system zarządzania jakością, obejmujący swoim zakresem co najmniej zakres certyfikowanego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015), d) posiada uprawnienia do świadczenia autoryzowanego wsparcia serwisowego producenta urządzeń objętych niniejszym zamówieniem lub zapewni realizację usług przez podmiot posiadający takie uprawnienia. Uprawnienia te muszą obejmować co najmniej: wykonywanie diagnostyki i napraw, dostęp do narzędzi serwisowych producenta niezbędnych do realizacji usług, możliwość instalowania aktualizacji i poprawek udostępnianych przez producenta, realizację świadczeń zgodnie z warunkami gwarancji i polityką serwisową producenta.

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: cena 60%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Status partnerski producenta HPE 40%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/302616/notice/public/details>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/302616/notice/public/details>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

##### **Information about public opening:**

Opening date: 14/09/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: termin płatności 21 dni od daty otrzymania faktury

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie : a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej , b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a) Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki  
Registration number: NIP 6762274880  
Postal address: ul. Ciemna 6  
Town: Kraków  
Postcode: 31-053  
Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)  
Country: Poland  
Email: [przetargi@nfz-krakow.pl](mailto:przetargi@nfz-krakow.pl)  
Telephone: +48122988460  
Internet address: <https://www.nfz-krakow.pl>  
Information exchange endpoint (URL): <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Registration number: 5262239325  
Postal address: ul. Postępu 17A  
Town: Warszawa  
Postcode: 02-675  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Telephone: +48224587801  
Fax: +48224587800

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: f0d3e948-6ce2-416c-a376-fe57efc07399 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/08/2026 08:37:20 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 567312-2026

