

Italy-Rho: Software package suites
OJ S 181/2023 20/09/2023
Contract award notice
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: C.U.C. Rho (MI)
Postal address: Piazza Visconti 24
Town: Rho
NUTS code: ITC4C Milano
Postal code: 20017
Country: Italy
Contact person: CUC RHO
E-mail: CUC@comune.rho.mi.it
Telephone: +39 0293332493/469

Internet address(es):

Main address: www.comune.rho.mi.it
Address of the buyer profile: www.comune.rho.mi.it

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Centrale Unica di Committenza - C.U.C. RHO

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

FORNITURA IN MODALITA CLOUD-SAAS DI SUITE APPLICATIVA INTEGRATA E SISTEMA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE, COMPRENSIVA DI CONVERSIONE AVVIAMENTO MANUTENZIONE NORMATIVA/EVOLUTIVA E ASSISTENZA CIG 99173231D7.

II.1.2. Main CPV code

48422000 Software package suites

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

L'appalto ha per oggetto l'avviamento e la gestione, a favore del Comune di Rho, per i moduli indicati nel paragrafo 8 "Moduli operativi" del Capitolato Speciale d'Appalto, di una suite applicativa in modalità SaaS:
- completamente integrata ed interoperativa;

- in linea con il percorso di trasformazione digitale;
- comprensiva di:
- servizi di migrazione dei dati;
- formazione del personale per aree di competenza;
- assistenza e manutenzione.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 395 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72261000 Software support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC4C Milano

Main site or place of performance: Comune di Rho (MI)

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto, come dettagliato nel capitolato, comprende quanto segue:

1. attivazione di una suite applicativa unica, integrata ed interoperabile, in modalità ASP (Application Service Provider)/SaaS (Software as a Service), corredata dai necessari servizi di hosting erogati in data center qualificato ed iscritto nell'"Elenco dei CSP qualificati" ACN oltre che certificato ISO 27001, in linea con il quadro normativo di riferimento di seguito riportato;
2. servizi di installazione, attivazione e configurazione di tale suite comprensiva di tutti i moduli richiesti;
3. servizio di conversione completa, comprensivo anche dei dati storici, degli archivi informatici utilizzati dalle procedure in uso presso l'ente nella nuova suite applicativa;
4. avviamento delle procedure con i dati dell'Amministrazione convertiti e convalidati;
5. personalizzazione degli applicativi, quando difforni rispetto ai processi di lavoro dell'Ente, nell'ambito di quanto previsto dalla normativa di riferimento;
6. servizi di formazione del personale sia tecnico che operativo all'uso dei moduli;
7. servizi di manutenzione correttiva e adeguativa;
8. servizi di manutenzione sistemistica della piattaforma applicativa nel data center/cloud;
9. servizi di assistenza operativa, applicativa e consulenziale;
10. servizi di conservazione digitale a norma dei documenti informatici gestiti dall'applicativo, in base a quanto previsto dalla normativa vigente e migrazione completa dell'archivio di conservazione digitale a norma dell'ente;
11. servizi di interfacciamento della suite con le piattaforme abilitanti nazionali (quali, a titolo di esempio non esaustivo: ANPR, PagoPA, SIOPE+, SPID, CNS, CIE, eIDAS, SDI, App IO, PND, PDND, ecc);
12. fornitura di opportune interfacce/web services per l'integrazione con gli applicativi che non sono oggetto di migrazione nell'ambito dell'affidamento di cui al presente capitolato o che verranno sviluppati e/o acquisiti in futuro dall'Ente;
13. interfacciamento delle procedure del gestionale e dei pagamenti elettronici con i servizi on line che non sono oggetto del presente affidamento.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: AMBIENTE CLOUD / Weighting: 4

Quality criterion - Name: FUNZIONALITA' SOFTWARE / Weighting: 20
Quality criterion - Name: SERVIZI ONLINE E PAGO PA / Weighting: 8
Quality criterion - Name: INTEGRAZIONE TRA MODULI E WORKFLOW / Weighting: 19
Quality criterion - Name: ASPETTI INNOVATIVI / Weighting: 4
Quality criterion - Name: METODOLOGIA DI AVVIAMENTO E FORMAZIONE PERSONALE / Weighting: 10
Quality criterion - Name: ASSISTENZA / Weighting: 15
Cost criterion - Name: CANONE DI MANUTENZIONE / Weighting: 10
Cost criterion - Name: AVVIAMENTO, CONVERSIONE, FORMAZIONE / Weighting: 5
Cost criterion - Name: GIORNATA DI INTERVENTO ON SITE / Weighting: 5

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Canone per l'erogazione del servizio - 48 mesi, rinnovo

Proroga tecnica – 6 mesi

Variazioni - 20% (1/5) del valore del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016

L'importo per le opzioni e il rinnovo è di € 394.000,00.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU - M1 C1 I1.2 (ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI)

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 124-391224](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

FORNITURA IN MODALITA CLOUD-SAAS DI SUITE APPLICATIVA INTEGRATA E SISTEMA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE, COMPRENSIVA DI CONVERSIONE AVVIAMENTO MANUTENZIONE NORMATIVA/EVOLUTIVA E ASSISTENZA CIG 99173231D7.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: PA DIGITALE SPA

Postal address: via LEONARDO DA VINCI N. 13

Town: PIEVE FISSIRAGA

NUTS code: ITC49 Lodi

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 395 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 282 700,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: TAR LOMBARDIA

Postal address: via Corridoni, 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 0276053201

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Informazioni sui termini per la presentazione di ricorso: artt. 119 e 120 del D.Lgs. 104/2010 (Codice del Processo Amministrativo).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: COMUNE DI RHO - UFFICIO C.U.C. VIA MARSALA 19

Town: RHO

Country: Italy

E-mail: CUC@COMUNE.RHO.MI.IT

Telephone: +39 0293332493

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/09/2023