

Finland-Rovaniemi: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 216/2021 08/11/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: LapIT Oy

National registration number: 1637268-5

Postal address: Rantavitikantie 33

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Postal code: 96300

Country: Finland

Contact person: Susanna Keskinarkaus

E-mail: susanna.keskinarkaus@lapit.fi

Telephone: +358 503208860

Internet address(es):Main address: <http://www.lapit.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=355991&tpk=59252f75-da07-411d-b354-e7f5cb8c68e0>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=355991&tpk=59252f75-da07-411d-b354-e7f5cb8c68e0>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö, joka toimii hankintayksikkönä

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ETÄVASTAANOTTORATKAISU KOKONAISPALVELUNA

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

LapIT Oy (Tilaaja) on kuntien ja kuntayhtymien omistama ICT ja tiedonhallintapalveluita tuottava in-house yhtiö. Omistaja-asiakkaisiimme lukeutuu tällä hetkellä yhteensä 28 organisaatiota ja toiminta-alueemme kattaa Koillismaan ja Lapin maakunnan alueet.

LapIT Oy pyytää tarjouksia etävastaanottoratkaisusta, jota käytetään alkuvaiheessa ammattilaisen (lääkäri/hoitaja) ja asiakkaan (potilas) väliseen tietoturvalliseen etävastaanottoon. Jatkossa tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa myös muunlaisia käyttötapauksia, jotka on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Tilaajalla on tarjouskilpailun perusteella tehtävän sopimuksen perusteella oikeus myydä palvelua eteenpäin nykyisille sekä mahdollisesti tuleville asiakkailleen. Tämänhetkiset Tilaajan asiakkaat on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 5 (Palvelukuvauks). Asiakkaat sijaitsevat pääsääntöisesti Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan alueella.

Sopimuksen laajuus ja palvelua koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin

Palvelukuvauksessa (Liite 5). Optiot on kuvattu Pääsopimuksella sekä Vaatimusmäärittelyssä (Liite 4). Palvelua on tarkoitus laajentaa mahdollisesti Hyvinvointialueen käyttöön.

Sopimus on voimassa kaksi (2) vuotta sen allekirjoittamisesta. Tämän jälkeen tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta toistaiseksi voimassaolevana. Sopimuksen jatkaminen on tilaajan oikeus, ei velvollisuus.

Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä:

Liite 1: Tietoturvaluussopimus

Liite 2: Tietosuojasopimus

Liite 3: Salassapitosopimus

Liite 4: Vaatimusmäärittely

Liite 5: Palvelukuvauks (sis. käyttötapaukset sekä käyttöönottoprojektin ja jatkuvan käytön kuvaukset)

Liite 6: Palvelutasot

Liite 7: Kuvaus käytettävyyssarvioinnista

Liite 8: Pääsopimus

Liite 9: Toimitussopimus

Liite 10: Tuki- ja ylläpitosopimus

Liite 11: JIT2015 Erityisehtoja tietoverkon kautta välitettävistä palveluista

Liite 12: JIT2015 Erityisehtoja konsultointipalveluista

Liite 13: JIT2015 Yleiset sopimusehdot

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D7 Lappi

II.2.4. Description of the procurement

Tarjouspyyntö koskee etävastaanottoratkaisua tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta toistaiseksi voimassaolevana. Sopimuksen jatkaminen on tilaajan oikeus, ei velvollisuus.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1) Ajallinen optio

Kahden (2) vuoden sopimuskauden jälkeen, Tilaajalla on mahdollisuus jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana.

2) Käytön laajuus

Palvelu voidaan hankintasopimuksen perusteella ottaa käyttöön koko Lapin hyvinvointialueella.

3) Toiminnalliset optiot

Valinnaiset optiot Vaatimusmäärittelyn (Liite 4, välilehti 6) mukaisesti.

Edellä mainittujen lisäksi, Tilaaja varaa sopimuskauden aikana oikeuden ostaa Toimittajalta muita hankinnan kohteeseen olennaisesti kuuluvia tuotteita ja palveluita tai uusia sosiaali- ja terveyspalvelujen etätuottamiseen liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen sopimuksessa mainittu. Mahdollisten uusien tuotteiden ja palveluiden hinnasta sovitaan erikseen tapauskohtaisesti.

Optioehdot perustuvat hankintalain 136 § :n 2 momentin 1 kohtaan.

Optiot ovat Tilaajan päätettävissä eivätkä ne sido tilaajaa.

Optioiden sisältö on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä sekä sen liitteissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/12/2021 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/12/2021 Local time: 15:15

Place:

Rovaniemi

Information about authorised persons and opening procedure: Tilaaja pidättää oikeuden muuttaa tarjousten avaamisajankohtaa ilmoitettua myöhemmäksi. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/11/2021