

569145-2026 - Competition

Germany – Other community, social and personal services – Familienservice für den Landesbetrieb Straßenbau NRW für 2027 bis 2030
OJ S 157/2026 17/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Betriebssitz Gelsenkirchen

Email: BS-Vergabeservice@strassen.nrw.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Familienservice für den Landesbetrieb Straßenbau NRW für 2027 bis 2030

Description: Vermittlung von Leistungen eines Familienservice für die Beschäftigten des Landesbetrieb Straßenbau NRW für 2027-2030

Procedure identifier: 81b63878-028e-454c-b92a-02986087d5d9

Internal identifier: 2026-032-SZE

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98000000 Other community, social and personal services

Additional classification (cpv): 98390000 Other services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Wildenbruchplatz 1

Town: Gelsenkirchen

Postcode: 45888

Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXS7Y51YTT8E2MF6# Stellen Sie Ihre Fragen zu dieser Ausschreibung bitte über den veröffentlichten "Fragen-Antworten-Katalog" und übersenden diesen der Vergabestelle per Kommunikationsnachricht. Anschließend werden die gesammelten Fragen und Antworten an alle Bewerber dieses Verfahrens übersandt. Aus den eingereichten Teilnahmeanträgen wird der AG eine "Top 5" bilden und die 5 Bewerber mit den insgesamt höchsten Punktzahlen zur Angebotsabgabe auffordern.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Los 1: Kinderbetreuung

Description: Die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben hat bei Straßen.NRW einen hohen Stellenwert. Familienfreundliche Personalpolitik ist vor dem Hintergrund des demografischen Wandels besonders wichtig. Straßen.NRW unterstützt seine Beschäftigten mit vielfältigen Maßnahmen bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie und arbeitet stetig an der Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeber. Einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Familienfreundlichkeit und Entlastung der Mitarbeitenden soll die Unterstützung durch einen "Familienservice" leisten. Familienunterstützende und familienorientierte Personalentwicklung zielt darauf ab, Rahmenbedingungen zu schaffen, die es den Beschäftigten ermöglichen, Beruf und Familie zu vereinbaren. Dies gilt für die Betreuung von Kindern und von pflegebedürftigen Angehörigen. Die Beschäftigten können die Beratung ebenso bei eigenen Pflegefragen in Anspruch nehmen. Ziel ist ein Vertrag zur Beratung der Beschäftigten und für Angebote bei der tatsächlichen Betreuung der Beschäftigten und deren Angehörigen in diesen

beiden Bereichen mit externen Dienstleistungsunternehmen. Es ist beabsichtigt, vertragliche Regelungen mit Dienstleistungsunternehmen zu schließen über 3.1 Informations-, Beratungs-, Unterstützungs- und Vermittlungsleistungen zu allen Fragen der Kinderbetreuung, 3.2 Informations-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen zu allen Fragen der Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit (Beschäftigte und deren Angehörige), 3.3 Vermittlung von geeigneten Hilfen im Haushalt zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie, 3.4 Webinare und Inhouse-Fachveranstaltungen zu den Themenbereichen Kinderbetreuung und Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit. Weitere Details sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98000000 Other community, social and personal services

Additional classification (cpv): 98390000 Other services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Wildenbruchplatz 1

Town: Gelsenkirchen

Postcode: 45888

Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2029

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in bestimmter geeigneter Höhe - Ich/Wir erkläre(n), dass ich/wir im Auftragsfall eine Berufshaft- oder Betriebshaftpflichtversicherung für Personenschäden in Höhe von mindestens 1,5 Mio EUR* und für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) in Höhe von mindestens 0,25 Mio EUR* abschließen werde(n).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vorlage geeigneter Referenzen über früher ausgeführte Liefer- und Dienstleistungen der in den letzten höchstens drei Jahren erbrachten wesentlichen Leistungen - Welche Gesamtvertragsdauer haben Ihre 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? Welche Auftragssumme (in EUR, netto) haben Ihre angegebenen 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? "Über wieviele Beschäftigte verfügen die von Ihnen benannten Referenzunternehmen im Durchschnitt? Hinweis: Jede der 3 Pflichtreferenzen wird in diesem Kriterium einzeln bewertet, die so erzielten ""Einzelpunkte"" werden addiert und als Summe in der Gesamtpunktzahl der Bieter berücksichtigt."

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Personalressourcen des Unternehmens - Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügt die vorgesehene Projektleitung? Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügen die vorgesehenen Mitarbeitenden der Projektleitung?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Kostenfreie Bonusleistungen - Welche kostenfreien Zusatzleistungen, die nicht explizit in der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind oder das geforderte Maß deutlich übersteigen, bieten Sie an?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 20,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 28/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 09/10/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Unterlagen können nach Ermessen der Vergabestelle nachgefordert werden

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: 30 Tage netto (§ 17 VOL/B) oder abweichend unter Berücksichtigung von Skonto - sofern angeboten

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Auf die Unzulässigkeit eines Nachprüfungsantrags nach Ablauf der Frist des § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB (15 Tage nach Eingang eines Nichtabhilfebescheides auf eine Rüge) wird hingewiesen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Betriebssitz Gelsenkirchen

Organisation receiving requests to participate: Betriebssitz Gelsenkirchen

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Los 2: Pflege

Description: Die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben hat bei Straßen.NRW einen hohen Stellenwert. Familienfreundliche Personalpolitik ist vor dem Hintergrund des demografischen Wandels besonders wichtig. Straßen.NRW unterstützt seine Beschäftigten mit vielfältigen Maßnahmen bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie und arbeitet stetig an der Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeber. Einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Familienfreundlichkeit und Entlastung der Mitarbeitenden soll die Unterstützung durch einen "Familienservice" leisten. Familienunterstützende und familienorientierte Personalentwicklung zielt darauf ab, Rahmenbedingungen zu schaffen, die es den Beschäftigten ermöglichen, Beruf und Familie zu vereinbaren. Dies gilt für die Betreuung von Kindern und von pflegebedürftigen Angehörigen. Die Beschäftigten können die Beratung ebenso bei eigenen

Pflegefragen in Anspruch nehmen. Ziel ist ein Vertrag zur Beratung der Beschäftigten und für Angebote bei der tatsächlichen Betreuung der Beschäftigten und deren Angehörigen in diesen beiden Bereichen mit externen Dienstleistungsunternehmen. Es ist beabsichtigt, vertragliche Regelungen mit Dienstleistungsunternehmen zu schließen über 3.1 Informations-, Beratungs-, Unterstützungs- und Vermittlungsleistungen zu allen Fragen der Kinderbetreuung, 3.2 Informations-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen zu allen Fragen der Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit (Beschäftigte und deren Angehörige), 3.3 Vermittlung von geeigneten Hilfen im Haushalt zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie, 3.4 Webinare und Inhouse-Fachveranstaltungen zu den Themenbereichen Kinderbetreuung und Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit. Weitere Details sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98000000 Other community, social and personal services

Additional classification (cpv): 98390000 Other services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Wildenbruchplatz 1

Town: Gelsenkirchen

Postcode: 45888

Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2029

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in bestimmter geeigneter Höhe - Ich/Wir erkläre(n), dass ich/wir im Auftragsfall eine

Berufshaft- oder Betriebshaftpflichtversicherung für Personenschäden in Höhe von mindestens 1,5 Mio EUR* und für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) in Höhe von mindestens 0,25 Mio EUR* abschließen werde(n).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vorlage geeigneter Referenzen über früher ausgeführte Liefer- und Dienstleistungen der in den letzten höchstens drei Jahren erbrachten wesentlichen Leistungen - Welche Gesamtvertragsdauer haben Ihre 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? Welche Auftragssumme (in EUR, netto) haben Ihre angegebenen 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? "Über wieviele Beschäftigte verfügen die von Ihnen benannten Referenzunternehmen im Durchschnitt? Hinweis: Jede der 3 Pflichtreferenzen wird in diesem Kriterium einzeln bewertet, die so erzielten ""Einzelpunkte"" werden addiert und als Summe in der Gesamtpunktzahl der Bieter berücksichtigt."

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Personalressourcen des Unternehmens - Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügt die vorgesehene Projektleitung? Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügen die vorgesehenen Mitarbeitenden der Projektleitung?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Kostenfreie Bonusleistungen - Welche kostenfreien Zusatzleistungen, die nicht explizit in der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind oder das geforderte Maß deutlich übersteigen, bieten Sie an?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 20,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 28/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 09/10/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Unterlagen können nach Ermessen der Vergabestelle nachgefordert werden

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: 30 Tage netto (§ 17 VOL/B) oder abweichend unter Berücksichtigung von Skonto - sofern angeboten

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Auf die Unzulässigkeit eines Nachprüfungsantrags nach Ablauf der Frist des § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB (15 Tage nach Eingang eines Nichtabhilfebescheides auf eine Rüge) wird hingewiesen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Betriebssitz Gelsenkirchen

Organisation receiving requests to participate: Betriebssitz Gelsenkirchen

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Los 3: Vermittlung von Hilfen im Haushalt

Description: Die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben hat bei Straßen.NRW einen hohen Stellenwert. Familienfreundliche Personalpolitik ist vor dem Hintergrund des demografischen Wandels besonders wichtig. Straßen.NRW unterstützt seine Beschäftigten mit vielfältigen Maßnahmen bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie und arbeitet stetig an der Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeber. Einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Familienfreundlichkeit und Entlastung der Mitarbeitenden soll die Unterstützung durch einen

"Familienservice" leisten. Familienunterstützende und familienorientierte Personalentwicklung zielt darauf ab, Rahmenbedingungen zu schaffen, die es den Beschäftigten ermöglichen, Beruf und Familie zu vereinbaren. Dies gilt für die Betreuung von Kindern und von pflegebedürftigen Angehörigen. Die Beschäftigten können die Beratung ebenso bei eigenen Pflegefragen in Anspruch nehmen. Ziel ist ein Vertrag zur Beratung der Beschäftigten und für Angebote bei der tatsächlichen Betreuung der Beschäftigten und deren Angehörigen in diesen beiden Bereichen mit externen Dienstleistungsunternehmen. Es ist beabsichtigt, vertragliche Regelungen mit Dienstleistungsunternehmen zu schließen über 3.1 Informations-, Beratungs-, Unterstützungs- und Vermittlungsleistungen zu allen Fragen der Kinderbetreuung, 3.2 Informations-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen zu allen Fragen der Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit (Beschäftigte und deren Angehörige), 3.3 Vermittlung von geeigneten Hilfen im Haushalt zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie, 3.4 Webinare und Inhouse-Fachveranstaltungen zu den Themenbereichen Kinderbetreuung und Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit. Weitere Details sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98000000 Other community, social and personal services

Additional classification (cpv): 98390000 Other services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Wildenbruchplatz 1

Town: Gelsenkirchen

Postcode: 45888

Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2029

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in bestimmter geeigneter Höhe - Ich/Wir erkläre(n), dass ich/wir im Auftragsfall eine Berufshaft- oder Betriebshaftpflichtversicherung für Personenschäden in Höhe von mindestens 1,5 Mio EUR* und für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) in Höhe von mindestens 0,25 Mio EUR* abschließen werde(n).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vorlage geeigneter Referenzen über früher ausgeführte Liefer- und Dienstleistungen der in den letzten höchstens drei Jahren erbrachten wesentlichen Leistungen - Welche Gesamtvertragsdauer haben Ihre 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? Welche Auftragssumme (in EUR, netto) haben Ihre angegebenen 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? "Über wieviele Beschäftigte verfügen die von Ihnen benannten Referenzunternehmen im Durchschnitt? Hinweis: Jede der 3 Pflichtreferenzen wird in diesem Kriterium einzeln bewertet, die so erzielten ""Einzelpunkte"" werden addiert und als Summe in der Gesamtpunktzahl der Bieter berücksichtigt."

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Personalressourcen des Unternehmens - Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügt die vorgesehene Projektleitung? Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügen die vorgesehenen Mitarbeitenden der Projektleitung?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Kostenfreie Bonusleistungen - Welche kostenfreien Zusatzleistungen, die nicht explizit in der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind oder das geforderte Maß deutlich übersteigen, bieten Sie an?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 20,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 28/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 09/10/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Unterlagen können nach Ermessen der Vergabestelle nachgefordert werden

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: 30 Tage netto (§ 17 VOL/B) oder abweichend unter Berücksichtigung von Skonto - sofern angeboten

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Auf die Unzulässigkeit eines Nachprüfungsantrags nach Ablauf der Frist des § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB (15 Tage nach Eingang eines Nichtabhilfebescheides auf eine Rüge) wird hingewiesen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Betriebssitz Gelsenkirchen

Organisation receiving requests to participate: Betriebssitz Gelsenkirchen

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Los 4: Webinare und Inhouse-Fachveranstaltungen

Description: Die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben hat bei Straßen.NRW einen hohen Stellenwert. Familienfreundliche Personalpolitik ist vor dem Hintergrund des demografischen Wandels besonders wichtig. Straßen.NRW unterstützt seine Beschäftigten mit vielfältigen Maßnahmen bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie und arbeitet stetig an der Steigerung

der Attraktivität als Arbeitgeber. Einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Familienfreundlichkeit und Entlastung der Mitarbeitenden soll die Unterstützung durch einen "Familienservice" leisten. Familienunterstützende und familienorientierte Personalentwicklung zielt darauf ab, Rahmenbedingungen zu schaffen, die es den Beschäftigten ermöglichen, Beruf und Familie zu vereinbaren. Dies gilt für die Betreuung von Kindern und von pflegebedürftigen Angehörigen. Die Beschäftigten können die Beratung ebenso bei eigenen Pflegefragen in Anspruch nehmen. Ziel ist ein Vertrag zur Beratung der Beschäftigten und für Angebote bei der tatsächlichen Betreuung der Beschäftigten und deren Angehörigen in diesen beiden Bereichen mit externen Dienstleistungsunternehmen. Es ist beabsichtigt, vertragliche Regelungen mit Dienstleistungsunternehmen zu schließen über 3.1 Informations-, Beratungs-, Unterstützungs- und Vermittlungsleistungen zu allen Fragen der Kinderbetreuung, 3.2 Informations-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen zu allen Fragen der Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit (Beschäftigte und deren Angehörige), 3.3 Vermittlung von geeigneten Hilfen im Haushalt zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie, 3.4 Webinare und Inhouse-Fachveranstaltungen zu den Themenbereichen Kinderbetreuung und Hilfs-, Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit. Weitere Details sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98000000 Other community, social and personal services

Additional classification (cpv): 98390000 Other services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Wildenbruchplatz 1

Town: Gelsenkirchen

Postcode: 45888

Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2029

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in bestimmter geeigneter Höhe - Ich/Wir erkläre(n), dass ich/wir im Auftragsfall eine Berufshaft- oder Betriebshaftpflichtversicherung für Personenschäden in Höhe von mindestens 1,5 Mio EUR* und für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) in Höhe von mindestens 0,25 Mio EUR* abschließen werde(n).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vorlage geeigneter Referenzen über früher ausgeführte Liefer- und Dienstleistungen der in den letzten höchstens drei Jahren erbrachten wesentlichen Leistungen - Welche Gesamtvertragsdauer haben Ihre 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? Welche Auftragssumme (in EUR, netto) haben Ihre angegebenen 3 Pflichtreferenzen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, bisher gehabt? "Über wieviele Beschäftigte verfügen die von Ihnen benannten Referenzunternehmen im Durchschnitt? Hinweis: Jede der 3 Pflichtreferenzen wird in diesem Kriterium einzeln bewertet, die so erzielten ""Einzelpunkte"" werden addiert und als Summe in der Gesamtpunktzahl der Bieter berücksichtigt."

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Personalressourcen des Unternehmens - Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügt die vorgesehene Projektleitung? Über welche einschlägige Berufserfahrung im Bereich der hier ausgeschriebenen Leistungen verfügen die vorgesehenen Mitarbeitenden der Projektleitung?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 40,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Kostenfreie Bonusleistungen - Welche kostenfreien Zusatzleistungen, die nicht explizit in der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind oder das geforderte Maß deutlich übersteigen, bieten Sie an?

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 20,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 28/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 09/10/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7Y51YTT8E2MF6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Unterlagen können nach Ermessen der Vergabestelle nachgefordert werden

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: 30 Tage netto (§ 17 VOL/B) oder abweichend unter Berücksichtigung von Skonto - sofern angeboten

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Auf die Unzulässigkeit eines Nachprüfungsantrags nach Ablauf der Frist des § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB (15 Tage nach Eingang eines Nichtabhilfebescheides auf eine Rüge) wird hingewiesen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Betriebssitz Gelsenkirchen

Organisation receiving requests to participate: Betriebssitz Gelsenkirchen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Betriebssitz Gelsenkirchen

Registration number: 05515-09001-58_
Postal address: Wildenbruchplatz 1
Town: Gelsenkirchen
Postcode: 45888
Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)
Country: Germany
Email: BS-Vergabeservice@strassen.nrw.de
Telephone: +49 2093808-0

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Westfalen
Registration number: 05515-03004-07
Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telephone: +49 251411-2165

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0c322d21-079d-4954-81c5-2367692fb1ea - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 13/08/2026 15:35:58 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 569145-2026
OJ S issue number: 157/2026

