

France-Paris: Provision of services to the community

OJ S 232/2019 02/12/2019

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Syndicat des transports Île-de-France

Postal address: 39 bis 41 rue de Châteaudun

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75009

Country: France

E-mail: cecile.dacruz-valent@iledefrance-mobilites.fr

Telephone: +33 147532902

Internet address(es):Main address: <http://www.iledefrance-mobilites.fr>Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2019_USg1UQHL7w)[PCSLID=CSL_2019_USg1UQHL7w](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2019_USg1UQHL7w)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2019_USg1UQHL7w**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Transport

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

2019-131 prestation accueil d'IDFM

Reference number: 2019-131

II.1.2. Main CPV code

75200000 Provision of services to the community

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Les missions du service de l'accueil d'IDFM entrant dans le cadre du présent marché, comprennent conjointement et complémentirement toutes les actions suivantes liées aux fonctions: accueil physique et téléphonique, contrôle d'accès, filtrage et gestion des visiteurs, communication d'informations simples aux particuliers et voyageurs par téléphone ou à l'accueil, gestion des salles de réunions, prise en compte des demandes de course. Réception du courrier et de divers colis...

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 170 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

75310000 Benefit services, 79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Main site or place of performance: Paris.

II.2.4. Description of the procurement

Les missions du service de l'accueil d'IDFM entrant dans le cadre du présent marché, comprennent conjointement et complémentirement toutes les actions suivantes liées aux fonctions: accueil physique et téléphonique, contrôle d'accès, filtrage et gestion des visiteurs, communication d'informations simples aux particuliers et voyageurs par téléphone ou à l'accueil, gestion des salles de réunions, prise en compte des demandes de course. Réception du courrier et de divers colis...

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 170 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché a une durée de 12 mois. Il est reconductible tacitement 3 fois pour 3 périodes de 12 mois. La durée maximale du marché est de 48 mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le marché comporte une partie forfaitaire et une partie à bon de commande. L'estimation des dépenses sur la partie forfaitaire est de 145 000 EUR. La partie à bon de commande est conclue sans montant minimal et avec un montant maximal de 50 000 EUR HT par période. Le marché a une durée de 12 mois et est reconductible 3 fois pour 3 périodes des 12 mois.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Conformément aux dispositions de l'article R. 2142-25 du code de la commande publique, les soumissionnaires sont informés que pour juger de leurs capacités professionnelles, techniques et financières, les capacités de la totalité d'un groupement d'opérateurs sont appréciées (cotraitant, sous-traitants...). Le soumissionnaire produit, de fait, les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'acheteur. En outre, pour juger qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le soumissionnaire apporte la preuve par tout moyen approprié conformément aux articles R. 2143-11 et R. 2143-12 du code de la commande publique. Le soumissionnaire peut choisir de présenter sa candidature:

- soit sous la forme du Document unique de marché européen (DUME) en remplissant les différentes parties de ce dernier et plus précisément celles précisées à l'article 12.2.1 du règlement de consultation,

- soit en fournissant les déclarations du candidat (DC1, DC2, DC4) et les déclarations demandées à l'article 12.2.2 du règlement de consultation.

Transmission des justificatifs et moyens de preuve concernant l'aptitude et les capacités du candidat. Conformément aux dispositions de l'article R. 2143-13 du code de la commande publique, les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve que l'acheteur peut obtenir directement par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace et que l'accès à ceux-ci soit gratuit.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/01/2020 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 8 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/01/2020 Local time: 15:00

Place:

Île-de-France Mobilités.

Information about authorised persons and opening procedure: Personne n'est autorisé à assister à l'ouverture des plis.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

À la fin du marché il sera renouvelé.

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Le soumissionnaire doit produire et/ou compléter les pièces suivantes:

1) l'acte d'engagement et ses annexes notamment l'annexe 5 relative au bordereau des prix unitaires, L'acte d'engagement et ses annexes doivent être complétés dans leur intégralité;

l'acte d'engagement et ses annexes ne doivent pas être modifiés. Il pourra être signé;

2) le détail quantitatif estimatif, le détail quantitatif estimatif doit être complété dans son intégralité, une version Excel pourra être demandée pour l'analyse; le détail estimatif et quantitatif ne doit pas être modifié;

3) une offre technique, le mémoire technique global se compose des mémoires techniques suivants:

— sa compréhension du besoin,

— un organigramme précisant l'organisation générale prévue avec notamment l'organisation mise en œuvre pour assurer la continuité du service en cas de congés, maladie ou grève du personnel,

— les moyens en personnel, un planning prévisionnel avec les tranches horaires, le CV du personnel dédié à la prestation, tous les documents permettant de garantir leur capacité et leur fiabilité à assurer le poste d'hôte/hôtesse,

— les équipements dédiés à la prestation, les tenues envisagées avec les modalités d'entretien,

— la méthodologie de mise en place de la prestation,

— la méthodologie et les moyens mis en œuvre par le candidat pour s'assurer en continu, et ce journallement, de la présence de son personnel et du respect des horaires,

— les moyens mis en œuvre par le candidat et la fréquence des contrôles pour évaluer le niveau des équipes sur site sur la qualité de la prestation,
— les moyens mis en œuvre par le candidat pour fidéliser son personnel d'accueil.
Il est porté à l'attention des candidats que l'acheteur utilise une signature électronique pour les échanges et qu'en cas d'attribution du marché il sera demandé au candidat de signer électroniquement son offre. En application des dispositions des articles R. 2132-2 et R. 2132-3 du code de la commande publique, les soumissionnaires peuvent répondre par voie dématérialisée à l'adresse suivante: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2019_USg1UQHL7w — en cas de difficulté lors de la remise des candidatures, le soumissionnaire est invité à se rapprocher de la hotline technique au +33 892232120 ou par courriel à support@achatpublic.com

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris
Postal code: 75004
Country: France
E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Préfecture de la région Île-de-France, préfecture de Paris
Postal address: 5 rue Leblanc
Town: Paris Cedex 15
Postal code: 75911
Country: France
E-mail: Ccira@paris-idf.gouv.fr
Telephone: +33 182524267
Fax: +33 182524295
Internet address: <http://www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris
Postal code: 75004
Country: France
E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/11/2019