

Finland-Helsinki: Health and social work services
OJ S 232/2019 02/12/2019
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin kaupungin sosiaali-ja terveystoimiala

National registration number: 0201256-6

Postal address: Toinen linja 4 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

Contact person: Outi Ekebon

E-mail: sote.hankinnat@hel.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.hel.fi/sote>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ruotsinkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinta

Reference number: HEL 2019-009872

II.1.2. Main CPV code

85000000 Health and social work services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin omaa kotihoitoa (kotipalvelua ja kotisairaanhoidoa) täydentävä ostopalvelu. Kotihoidon palvelulla tuetaan asiakkaan omatoimisuutta ja mahdollistetaan turvallinen kotona asuminen. Asiakkaat tarvitsevat yksilöllisten elämäntilanteidensa mukaisesti kotipalvelua ja/tai kotisairaanhoidoa ruotsinkielisenä palveluna. Hankinta kattaa koko Helsingin alueen.

Kilpailutuksen kohderyhmät ovat:

Osa 1 etelän palvelualue ja

Osa 2 lännen palvelualue.

Osa 1 etelän palvelualueen palveluntuottaja veloitetaan hoitamaan myös idän palvelualueen asiakkaat ja osa 2 lännen palvelualueen palveluntuottaja veloitetaan hoitamaan pohjoisen palvelualueen asiakkaat. Palveluntarjoajat voivat tarjota palvelua osaan 1 etelä ja/tai osaan 2 länsi. Palveluntarjoaja voi lähtökohtaisesti tulla valituksi palveluntuottajaksi vain yhden (1) hankinnan kohderyhmän puitejärjestelyyn.

Palvelun tarkempi kuvaus ja vaatimukset on esitetty liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 1
The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

Mikäli tarjouspyynnön molempiin osiin (osa 1 ja osa 2) saadaan vain yksi (1) vähimmäisvaatimukset täyttävä tarjous ja tarjoukset tulevat samalta palveluntarjoajalta, voidaan molempiin osiin valita sama palveluntuottaja. Tällöin yhdelle (1) tarjoajalle myönnettävien osien enimmäismäärä on 2.

II.2. Description

II.2.1. Title

Ruotsinkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinta, etelän palvelualue

Lot No: Osa 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

85000000 Health and social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Helsinki

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena osassa 1 on Helsingin kaupungin omaa kotihoitoa (kotipalvelua ja kotisairaanhoidoa) täydentävä ostopalvelu etelän palvelualueelle. Etelän palvelualue kattaa kaupunginosat: Alppila, Hakaniemi, Harju, Hermannin, Kalasatama, Koskela, Käpylä, Linjat (Hakaniemi), Merihaka, Pasila, Sörnäinen, Vallila, Kruununhaka, Katajanokka, Suomenlinna, Kluuvi, Ullanlinna, Kaivopuisto; Hietalahti, Punavuori, Eira, Kampi, Hernesaari, Töölö (Etu- ja osittain Taka-Töölö), Jätkäsaari, Ruoholahti, Lauttasaari. Etelän palvelualueen lisäksi palveluntuottaja veloitetaan hoitamaan idän palvelualueen asiakkaat. Idän palvelualue kattaa kaupunginosat: Herttoniemi, Länsi-Herttoniemi, Herttoniemenranta, Kulosaari, Roihuvuori, Tammisalo, Laajasalo, Yliskylä, Hevossalmi, Jollas, Santahamina, Vuosaari, Keski-Vuosaari,

Kallahti, Aurinkolahti, Rastila, Meri-Rastila, Puotila, Vartioharju, Vartiokylä, Myllypuro, Itäkeskus, Puotinharju, Marjaniemi, Mellunmäki, Vesala, Kontula, Fallbacka, Östersundom, Karhusaari, Talosaari, Salmenkallio, Kivikko, Kurkimäki.

Palvelu on tarkemmin kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/06/2020 End: 31/05/2022

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Tätä sopimusta on tilaajan niin päättäessä mahdollisuus jatkaa kahden (2) vuoden optiokaudella. Tilaaja päättää optiokauden käyttöönotosta sopimuksen mukaisesti.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Palvelun tilaamista voidaan tilaajan niin päättäessä jatkaa kahden (2) kahden vuoden optiokaudella. Tilaaja ilmoittaa optiokauden käyttöönotosta sopimuksen mukaisesti.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Ruotsinkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinta, lännen palvelualue
Lot No: Osa 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

85000000 Health and social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Helsinki

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena osassa 2 on Helsingin kaupungin omaa kotihoitoa (kotipalvelua ja kotisairaanhoidtoa) täydentävä ostopalvelu lännen palvelualueelle. Lännen palvelualue kattaa kaupunginosat: Kannelmäki, Konala, Hakuninmaa, Lassila, Malminkartano, Pajamäki, Tali, Pohjois-Haaga, Maununneva, Kuninkaantammi, Pitäjänmäki, Töölö (Taka-Töölö osittain), Ruskeasuo, Meilahti, Laakso, Pikku Huopalahti, Niemenmäki, Etelä-Haaga, Munkkiniemi, Lehtisaari, Kuusisaari, Munkkivuori, Talinranta, Kivihaka. Lännen palvelualueen lisäksi palveluntuottaja veloitetaan hoitamaan pohjoisen palvelualueen asiakkaat. Pohjoinen

palvelualue kattaa kaupunginosat: Ala-Tikkurila, Ala-Malmi, Alppikylä, Fallkulla, Heikinlaakso, Jakomäki, Malmi, Pihlajamäki, Pihlajisto, Puistola, Pukinmäki, Siltämäki, Suurmetsä, Suutarila, Savela, Sepänmäki, Tapanila, Tapaninvainio, Tapulikaupunki, Töyrynummi, Viikinmäki, Viikinranta, Viikki, Itä-Pakila, Länsi-Pakila, Maunula, Maunulanpuisto, Metsälä, Oulunkylä, Paloheinä, Patola, Pirkkola, Torpparinmäki, Tuomarinkartano, Veräjälakso, Veräjämäki. Palvelu on tarkemmin kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/06/2020 End: 31/05/2022

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Tätä sopimusta on tilaajan niin päättäessä mahdollisuus jatkaa kahden (2) vuoden optiokaudella. Tilaaja päättää optiokauden käyttöönotosta sopimuksen mukaisesti.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Palvelun tilaamista voidaan tilaajan niin päättäessä jatkaa kahden (2) vuoden optiokaudella. Tilaaja ilmoittaa optiokauden käyttöönotosta sopimuksen mukaisesti.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus enintään kahden (2) vuoden optiokauteen. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä. Ks. sopimusluonnos (liite 2)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/01/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/01/2020 Local time: 12:01

Place:

Helsinki

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/11/2019