

Sweden-Skellefteå: Software package and information systems

OJ S 232/2020 27/11/2020

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Skellefteå kommun, Inköpsenheten

National registration number: 212000-2643

Town: Skellefteå

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 931 85

Country: Sweden

E-mail: susanne.a.aberg@skelleftea.se

Telephone: +46 910735000

Internet address(es):Main address: <http://www.skelleftea.se/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.e-avrop.com/skelleftea/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=54102>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.e-avrop.com/skelleftea/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=54102>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Pulsmätningar

Reference number: UH-2020-317

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Upphandling av pulsade medarbetarundersökningar.

Upphandlingen avser löpande medarbetarundersökningar, med hög frekvens, och med ett få antal frågor i taget, samla in och presentera resultat i överskådliga rapporter som genereras i realtid. Med realtid menas att resultat från medarbetarundersökningen ska presenteras när fler eller lika med 5 stycken respondenter har svarat och innan nästa undersökning skickas ut.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79311000 Survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE3 Norra Sverige

NUTS code: SE331 Västerbottens län

II.2.4. Description of the procurement

Upphandling av pulsade medarbetarundersökningar.

Upphandlingen avser löpande medarbetarundersökningar, med hög frekvens, och med ett få antal frågor i taget, samla in och presentera resultat i överskådliga rapporter som genereras i realtid. Med realtid menas att resultat från medarbetarundersökningen ska presenteras när fler eller lika med 5 stycken respondenter har svarat och innan nästa undersökning skickas ut.

Bakgrund

Skellefteå kommun har sedan 2005 haft ett traditionellt sätt att arbeta på med medarbetarundersökningar. En gemensam enkät för alla kommunens förvaltningar har skickats ut varje- eller vartannat år. Mycket har utvecklats inom området "medarbetarundersökningar". En trendspaning har gjorts genom att fråga andra organisationer hur de jobbar med medarbetarundersökningar och genom att lyssna på leverantörer av system för medarbetarundersökningar. Skellefteå kommun vill inte missa de nya möjligheter som finns. Utifrån vad som händer i samhället och inom Skellefteå kommun ser vi ett behov av att tänka nytt kring hur vi mäter och vad vi mäter. Digitalisering är ett sätt att möta utmaningarna på. Med ökad digitalisering förväntas vi kunna effektivisera och utveckla den kommunala servicen. Det förändrar både arbetssätten och arbetsuppgifterna.

Syfte

Pulsade medarbetarundersökningar är ett verktyg för att löpande få en aktuell bild av medarbetares upplevelser av faktorer i arbetet som underlag för dialog, utveckling och lärande. Undersökningar ska t.ex. användas som ett verktyg för chefer och medarbetare att följa upp och utveckla den egna verksamheten och arbetsmiljön. Undersökningar ska också indikera problem som verksamheten kan agera på i ett tidigt skede.

Mål

Relevant beslutsunderlag baserade på medarbetarens feedback

Ge löpande input till verksamhetsnära utvecklingsarbete

Möjliggöra direkt feedback mellan chef och medarbetare

Erbjuda möjlighet till ökat engagemang och delaktighet

Mer information framgår i upphandlingsdokumenten.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 16/02/2021

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 23/12/2020

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 22/04/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/01/2021 Local time: 00:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten i Umeå

Postal address: Box 193

Town: Umeå

Postal code: 901 05

Country: Sweden

E-mail: forvaltningsratteniumea@dom.se

Telephone: +46 90-177400

Fax: +46 90-137588

Internet address: <http://www.forvaltningsratteniumea.domstol.se>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/11/2020