

France-Paris: Public-opinion polling services
OJ S 247/2018 22/12/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Médiateur national de l'énergie

Postal address: 15 rue Pasquier

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75008

Country: France

E-mail: marches@energie-mediateur.fr

Fax: +33 144946638

Internet address(es):

Main address: <http://www.energie-mediateur.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Médiation et information

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Réalisation de 3 baromètres annuels

Reference number: 02-2018

II.1.2. Main CPV code

79320000 Public-opinion polling services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La consultation porte sur la réalisation de 3 baromètres pour le compte du médiateur national de l'énergie:

— baromètre satisfaction médiation: enquête téléphonique relative à la satisfaction des consommateurs ayant saisi le médiateur national de l'énergie,

— baromètre satisfaction energie-info: enquête téléphonique relative à la satisfaction des consommateurs ayant contacté le service d'information energie-info,

— baromètre ouverture marché: enquête téléphonique relative à l'ouverture des marchés de détail du gaz naturel et de l'électricité pour les clients résidentiels.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 39 989,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79320000 Public-opinion polling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

La consultation porte sur la réalisation de trois baromètres pour le compte du médiateur national de l'énergie:

— baromètre satisfaction médiation: enquête téléphonique relative à la satisfaction des consommateurs ayant saisi le médiateur national de l'énergie,

— baromètre satisfaction energie-info: enquête téléphonique relative à la satisfaction des consommateurs ayant contacté le service d'information energie-info,

— baromètre ouverture marché: enquête téléphonique relative à l'ouverture des marchés de détail du gaz naturel et de l'électricité pour les clients résidentiels.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 174-394782](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Réalisation de 3 baromètres pour le compte du médiateur national de l'énergie

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/11/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Market Audit SAS

Postal address: 78 bd Leclerc

Town: Roubaix

NUTS code: FRE11 Nord

Postal code: 59100

Country: France

Internet address: <https://www.market-audit.com/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 32 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 39 989,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/12/2018