

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 247/2018 22/12/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Väestörekisterikeskus

National registration number: 0245437-2

Postal address: Lintulahdenkuja 4

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00530

Country: Finland

E-mail: hankinnat@vrk.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.vrk.fi>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT-asiantuntijoita koskeva hankintasopimus Vaaka-hankkeen tarpeisiin

Reference number: VRK/4716/2018

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena ovat kokeneet asiantuntijat osallistuvat Väestötietojärjestelmän henkilötietojen, maistraattien asioinnin, asiankäsittelyn, asianhallinnan ja arkistoinnin kehittämishankkeeseen eli Vaaka-hanke (jatkossa hanke). Lisäksi kehittäjät asiantuntijat osallistuvat mainittujen kokonaisuuksien kehittämisen aikaiseen ylläpitoon. Hankkeessa toteuttavat palvelut tulevat vaikuttamaan niin kansalaisten arkipäivään, tapaamme toimia uudessa Digi- ja Väestötietovirastossa kuin myös väestötietojärjestelmää hyödyntävien tahoihin. Hankkeessa toteutetaan myös integraatiot tärkeimmiksi priorisoituihin sidosryhmien järjestelmiin ja palveluihin (esim. VTJ, YTJ, Virtu, Suomi.fi) ja maistraatin omiin järjestelmiin ja palveluihin.

rekistereihin (esim. maistraattien johdon tietojärjestelmä, Elisa OC, MARE). Hankkeen puitteissa uudistetaan organisaatioiden ja asiakkaiden käyttöliittymiä, rajapintoja, tietopalveluja ja sekä luodaan ja kehitetään palveluja kansalaisten käyttöön.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

VRK pyytää tarjouksia viidestä (5) kokeneesta asiantuntijasta koostuvasta kehitystiimistä seuraavilla roolituksilla: Yksi (1 kpl) koodaava sovellusarkkitehti, kolme (3 kpl) sovelluskehittäjiä (full stack) ja yksi (1 kpl) palvelumuotoilija / UX designer. Hankkeen tehtävänä on varmistaa Väestötietojärjestelmän osalta elinkaaren jatkuvuus, kehittää palveluiden palveluastetta ja saatavuutta sekä tietoturvallista ja tietosuojattua käytettävyyttä. Samalla luodaan perusta laajentaa yhteiskunnan palvelujen digitalisointia. Lisäksi hankkeen tavoitteena on saada maistraattien käyttöön sähköinen asiointi, asiankäsittely ja sähköinen arkistointi siten, että maistraattien tarjoamien palveluiden vaatimat käsittelyprosessit saadaan sähköistettyä ja automatisoitua niin pitkälle kuin mahdollista. Hankkeessa myös siirretään tiedot nykyisin käytössä olevista maistraattijärjestelmistä uuteen järjestelmään siten, että kesken olevien asioiden käsittely ei häiriinny.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Haastattelu / Weighting: 40

Price - Weighting: 10

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Vaaka-hankkeen toteutusvaiheen käynnistymisen myötä vuonna 2019 tarvitaan arviolta lisää 1-2 kpl kehitystiimejä ja/tai yksittäisiä asiantuntijaresursseja myöhemmin tarkennettavilla osaamisprofiileilla ja asiantuntijamäärillä, jotka VRK voi hankkia tällä tarjouspyynnöllä valituiksi tulleelta toimittajalta. Tarjoajalla on tarvittaessa oltava mahdollisuus täydentää hankittavaa asiantuntijoista koostuvaa kehitystiimiä myös muilla erityisasiantuntijoilla (esimerkiksi tietoarkkitehti, käytettävyysasiantuntija, tietoturva-asiantuntija tai muita vastaavia), joiden tehtävistä ja osaamisvaatimuksista sovitaan erikseen. Muut VRK:n tarvitsemat asiantuntijapalvelut voivat muodostua määrittely-, suunnittelu, toteutus- ja testaustyöstä, mukaan lukien tarpeellinen dokumentointi ja raportointi. Optiona hankittavia lisäresursseja voidaan tarvittaessa hyödyntää Vaaka-hankkeen lisäksi myös muissa VRK:n hankkeissa, jotka ovat liitännäisiä Vaaka-hankkeeseen. Lisäresursseja voidaan esimerkiksi hyödyntää sellaisten järjestelmien ja/tai sovellusten kehittämisessä, joissa on riippuvaisuuksia Vaaka-hankkeessa toteutettaviin järjestelmiin/sovelluksiin. VRK:n on hankittavilla lisäresursseilla tarvittaessa pystyttävä varmistamaan riittävä järjestelmien/sovellusten yhteentoimivuus, jotta Vaaka-hanke etenee suunnitellusti. Tarjoajan tulee olla varautunut tuottamaan palvelua VRK:n nimenomaisen pyynnön mukaisesti kaikilla tarjouspyynnössä määritetyillä eri osaamistasoilla

1-3. Osaamistasot on määritelty tarjouspyynnön liitteessä kaksi (2) Hinta- ja laatuliite Excel-välilehdellä "hinnat".

Lisäresursseina hankittavien asiantuntijapalveluiden osalta sovitaan palvelua tuottavista asiantuntijoista ja palvelun sisällöstä tarkemmin. VRK tulee mahdollisesti kiinnittämään osan asiantuntijoista myös palvelun ylläpito- ja jatkokehitystehtäviin. VRK voi hyödyntää optiota myös osittain eikä VRK sitoudu tilaamaan mitään tiettyä vähimmäismäärää asiantuntijatyötä tai muita niihin liittyviä palveluja. Tarjouskilpailun voittanut toimittaja ei myöskään saa yksinoikeutta tilattavan asiantuntijatyön toimittamiseen tai mahdollisiin muihin sopimuksen mahdollistamiin palveluihin, vaan VRK voi käyttää myös muita toimittajia tai alihankkijoita asiantuntijatyöhön ja muihin em. palveluihin. Edellä kuvatun lisähankinnan (option) sitoumukseton arvioitu henkilötyöpäivämäärä on noin 2 200–2 600 henkilötyöpäivää. Mikäli VRK päättää hyödyntää lisähankintamahdollisuuden (option), valituksi tullut toimittaja sitoutuu tarjoamaan VRK:lle lisää asiantuntijaresursseja samoilla asiantuntijoiden hinnoilla, jotka tämän tarjouspyynnön perusteella annetuissa tarjouksissa on esitetty. VRK päättää option käyttöönotosta ja sen käyttöönoton laajuudesta hankkeen myöhemmässä vaiheessa. Ellei VRK ota käyttöön optiomahdollisuutta, VRK järjestää uuden dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen, jolla tarvittavat lisätiimit/-resurssit hankitaan ja tällöin kilpailutukseen voivat osallistua kaikki dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyt toimittajat.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 115-261811](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

IT-asiantuntijoita koskeva hankintasopimus Vaaka-hankkeen tarpeisiin

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/11/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Reaktor Innovations Oy

National registration number: 1629284-5

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 4 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2018