

Poland-Warsaw: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 183/2023 22/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Narodowy Bank Polski

Postal address: Świętokrzyska 11/21

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-919

Country: Poland

Contact person: Izabela Wiśniewska

E-mail: DKRZ-WPI1@nbp.pl

Telephone: +48 221852359

Fax: +48 221851211

Internet address(es):

Main address: <https://www.nbp.pl>

Address of the buyer profile: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: polityka pieniężna

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Rozwój funkcjonalności oraz świadczenie usług wsparcia technicznego aplikacji AZU w ramach infrastruktury ZSZT

Reference number: SEZ/DKRZ-WPI1-IW-241-0532/DIT/23

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług dotyczących rozwoju funkcjonalności AZU w środowisku ZSZT w Lokalizacjach Zamawiającego, świadczenie Usług Wsparcia Technicznego oraz świadczenie Usług Konsultacyjnych, w tym:

1.1. Wykonanie Usług Programistyczno-Konfiguracyjnych, w tym przekazanie kodu źródłowego oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do kodu źródłowego oraz przekazanie paczki instalacyjnej nowej wersji AZU, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;

1.2. Wykonanie aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej oraz praw zależnych, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;

1.3. Świadczenie Usług Wsparcia Technicznego;

1.4. Świadczenie Usług Konsultacyjnych;

1.5. Udzielenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego gwarancji na wykonane Usługi Programistyczno-Konfiguracyjne, w tym na przekazane kody źródłowe oraz paczkę instalacyjną nowej wersji AZU.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: "SWZ").

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 210 630,00 PLN

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

NUTS code: PL921 Radomski

Main site or place of performance: 1. Narodowy Bank Polski, Centralny Ośrodek Komputerowy, 00-919 Warszawa, ul. Świętokrzyska 11/21; 2. Narodowy Bank Polski, Ośrodek Zapasowy w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1.

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług dotyczących rozwoju funkcjonalności AZU w środowisku ZSZT w Lokalizacjach Zamawiającego, świadczenie Usług Wsparcia Technicznego oraz świadczenie Usług Konsultacyjnych, w tym:

1.1. Wykonanie Usług Programistyczno-Konfiguracyjnych, w tym przekazanie kodu źródłowego oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do kodu źródłowego oraz przekazanie paczki instalacyjnej nowej wersji AZU, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;

1.2. Wykonanie aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej oraz praw zależnych, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;

1.3. Świadczenie Usług Wsparcia Technicznego;

1.4. Świadczenie Usług Konsultacyjnych;

1.5. Udzielenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego gwarancji na wykonane Usługi Programistyczno-Konfiguracyjne, w tym na przekazane kody źródłowe oraz paczkę instalacyjną nowej wersji AZU.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 210 630,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Szczegółowe terminy wykonania zamówienia znajdują się w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie ustala warunków w tym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający nie ustala warunków w tym zakresie.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający żąda złożenia:

1. wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów

określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

2. wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że wykonał należycie w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej:

1.1. - 2 (dwa) zamówienia (umowy), w ramach każdego z nich Wykonawca świadczył usługę wsparcia serwisowego dla systemu zarządzania tożsamością, obejmującego co najmniej 40 000 (czterdzieści tysięcy) użytkowników zlokalizowanych na terenie Polski;

1.2. - 1 (jedno) zamówienie (umowę), które swoim zakresem obejmowało integrację systemu zarządzania użytkownikami z uwierzytelnieniem opartym o Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej*;

1.3. - 1 (jedno) zamówienie (umowę), które swoim zakresem obejmowało integrację systemu zarządzania użytkownikami z uwierzytelnieniem opartym o hasła jednokrotne generowane na urządzeniach mobilnych zgodne ze standardem TOTP, mOTP lub HOTP**.

*Przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej Zamawiający rozumie system, który pośredniczy w uwierzytelnianiu w krajowych usługach online za pomocą środków identyfikacji elektronicznej wydanych przez różne podmioty w ramach systemów identyfikacji elektronicznej.

** Standard OTP oznacza One-time Password, czyli hasło jednorazowe. Najczęściej jest stosowane jako dodatkowe zabezpieczenie do standardowego loginu i hasła, aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa konta.

Uwaga!!! Zamawiający dopuszcza się, aby 1 zamówienie (umowa) obejmowało swoim zakresem wszystkie wymagania wskazane w pkt. 1.1. – 1.3. albo dowolne dwa z wymagań wskazanych w pkt. 1.1. – 1.3.!!!

2. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że dysponuje lub realizując zamówienie będzie dysponował co najmniej 2 osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, a każda z tych osób posługuje się w mowie i w piśmie językiem polskim oraz legitymuje się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem, niezbędnym do wykonania zamówienia, tj.:

2.1. posiada co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w co najmniej jednym przedsięwzięciu (umowie) obejmującym świadczenie usług wsparcia technicznego dla systemu zarządzania tożsamością;

2.2. posiada kwalifikacje zawodowe, rozumiane jako posiadanie przez każdą z tych osób aktualnego**** certyfikatu lub innego dokumentu równoważnego*** potwierdzającego przeszkolenie na poziomie inżyniera lub architekta lub programisty dla systemu/ów zarządzania tożsamością, obejmującego/cych co najmniej 40 000 (czterdzieści tysięcy) użytkowników zlokalizowanych na terenie Polski.

*** pod pojęciem dokumentu równoważnego Zamawiający rozumie inny aktualny**** dokument /certyfikat o charakterze profesjonalnym, wydany przez producenta lub akredytowane centrum szkoleniowe.

**** Zamawiający za aktualny uzna dokument wystawiony w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zamawiający określił warunki realizacji umowy w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedureAccelerated procedureJustification:

Zgodnie z art. 138 ust. 4 ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej "Ustawa"), Zamawiający wyznaczył termin składania ofert krótszy niż termin określony w art. 138 ust. 1 ustawy, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 Ustawy.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 136-434859](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 17/01/2024

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/10/2023 Local time: 12:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1. Zamawiający ustala wadium: 60 000,00 PLN (słownie złotych: sześćdziesiąt tysięcy 00 /100). Szczegółowe informacje ws. wadium zawarte są w SWZ.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy z 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605), zwanej dalej „ustawą”
3. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie:
 - 3.1. art. 108 ust. 1 oraz 109 ust. 1 pkt. 4, 8 – 10 ustawy;
 - 3.2. art. 7 ust. 1 ustawy z 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497);
 - 3.3. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
4. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda:
 - 4.1. oświadczeń i dokumentów, o których mowa w par. 2 ust. 1 pkt 1 lit. "a" i "b", pkt. 2, pkt. 6 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23.12.2020 w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415 z późn. zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem ws. dokumentów”;
 - 4.2. dokumentów i oświadczeń, o których mowa w par. 4 (odpowiednio w zakresie przesłanek wykluczenia, o których mowa w ust. 3 powyżej) oraz w par. 5 w rozporządzenia ws. dokumentów;
 - 4.3. dokumentów, o których mowa w par. 9 ust. 1 pkt 2 i 3 rozporządzenia ws. dokumentów.
 - 4.4. oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 2 ustawy;
 - 4.5. oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - z art. 117 ust. 4 ustawy, z którego wynikać będzie, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy.
5. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda oświadczenia, o którym mowa w par. 2 ust. 1 pkt. 7 w zakresie podstaw wykluczeń, o których mowa w lit "a", "b", "c", "d", "i" rozporządzenia ws. dokumentów.
6. Zamawiający w Załączniku Nr 1 do SWZ określił instrukcję obsługi (korzystania) platformy zakupowej NBP na portalu OnePlace w zakresie niezbędnym do używania środków komunikacji elektronicznej pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcami.
7. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury postępowania, o której mowa w art. 139 ustawy.
8. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej (informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysłania i odbierania korespondencji elektronicznej, w tym informacje dotyczące wymogu użycia podpisu elektronicznego):
 - 1) Komunikacja odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na Platformie Zakupowej NBP pod adresem <https://e-zamowienia.nbp.pl>.

- 2) Wykonawca na Platformie Zakupowej NBP bez zalogowania może zapoznać się z dokumentacją postępowania oraz zadać pytanie do Zamawiającego.
- 3) Warunkiem przystąpienia do postępowania i złożenia oferty jest posiadanie konta na platformie MarketPlanet. Warunkiem założenia konta jest przesłanie wniosku do operatora platformy MarketPlanet poprzez stronę <https://oneplace.marketplanet.pl> Proces akceptacji wniosku z poprawnie wprowadzonymi danymi trwa do 24 godzin w dni robocze.
- 4) Złożenie oferty w postępowaniu możliwe jest tylko przez wskazaną Platformę Zakupową NBP.
- 5) Platforma dopuszcza załączanie plików o wielkości do 95 MB.
- 6) Zalecane formaty plików: .pdf, .doc, .xlsx. W przypadku niemożności dołączenia plików w innych formatach zaleca się skompresowanie plików do paczki .zip oraz dołączenie ich do systemu.
- 7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę: data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu - zegarem Głównego Urzędu Miar.
- 8) W postępowaniu ofertę oraz oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
- 9) Wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej NBP oraz pozostałe szczegółowe informacje w ww. zakresie znajdują się w Załączniku Nr 1 i 2 do SWZ.
- 10) Pozostałe informacje:
 - a) Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawca przekazuje w pliku wydzielonym i oznaczonym na Platformie Zakupowej NBP jako „niejawny”.
 - b) W przypadku podpisania pliku podpisem zewnętrznym, konieczne jest wysłanie pary plików: pliku podpisanego i pliku zawierającego podpis.
 - c) Pierwsza czynność podpisania oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym może wymagać zainstalowania dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java, oraz konieczności administracyjnego odblokowania systemu na komputerze przez administratorów informatycznych wykonawcy, przy czym wskazane wyżej wymaganie dotyczy tylko tych przypadków, gdy brak jest dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java.
- 11) W przypadku problemów z obsługą konta w szczególności: z założeniem konta, zalogowaniem się na konto, złożeniem ofert/wniosków, komunikacją z Zamawiającym za pośrednictwem konta - wszelkie pytania i prośby o wyjaśnienie prosimy kierować do operatora platformy MarketPlanet za pomocą następujących kanałów komunikacji (od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00):
 - Telefonicznie pod numerem: +48 22 257 22 23
 - Czat pod adresem: <https://oneplace.marketplanet.pl>
 - E-mail: oneplace@marketplanet.pl

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne.

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/09/2023