

Spain-Seville: Computer-related management services

OJ S 183/2023 22/09/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Rectorado de la Universidad de Sevilla

National registration number: Q41180011

Postal address: San Fernando, 4

Town: Sevilla

NUTS code: ES618 Sevilla

Postal code: 41004

Country: Spain

Contact person: Rectorado de la Universidad de Sevilla

E-mail: contratacion@us.es

Telephone: +034 954551040

Fax: +034 954551013

Internet address(es):

Main address: <http://www.us.es/>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mQefeTDe%2Ft4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicios de coordinación y ejecución de las actividades, procedimientos y procesos necesarios para entregar y gestionar servicios a usuarios y clientes con el nivel especificado en el Servicio de Atención a Usuarios (SOS), que se encuentra integrado en el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) de la Universidad de Sevilla.

Reference number: 23/13969

II.1.2. Main CPV code

72510000 Computer-related management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicios de coordinación y ejecución de las actividades, procedimientos y procesos necesarios para entregar y gestionar servicios a usuarios y clientes con el nivel especificado en el Servicio de Atención a Usuarios (SOS), que se encuentra integrado en el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) de la Universidad de Sevilla.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 610 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES618 Sevilla

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de coordinación y ejecución de las actividades, procedimientos y procesos necesarios para entregar y gestionar servicios a usuarios y clientes con el nivel especificado en el Servicio de Atención a Usuarios (SOS), que se encuentra integrado en el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) de la Universidad de Sevilla.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Calidad de la propuesta técnica de implantación del Plan de Servicio / Weighting: 12

Quality criterion - Name: Calidad del Plan de Servicio / Weighting: 16

Quality criterion - Name: Características técnicas y equipamiento utilizado en la prestación del servicio / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Valoración de la cualificación y experiencia del equipo de trabajo propuesto sobre el mínimo requerido / Weighting: 12

Cost criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de atención de llamadas telefónicas adicional por parte de la empresa para atender de forma automática el exceso de llamadas en el Service Desk de la US / Weighting: 2

Cost criterion - Name: Disponibilidad de un técnico adicional de la empresa para responder a situaciones puntuales que incrementen sustancialmente el número de solicitudes / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Fecha compromiso de comienzo de medición de indicadores del ANS / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Mejora del Nivel de Servicio requerido (apartado 5.7 PPT) desde el 1 de enero de 2024 (mejora evolutiva del servicio). / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Oferta complementaria con incremento del número de técnicos del equipo de trabajo mínimo estable adscrito al contrato / Weighting: 9

Cost criterion - Name: Valoración Económica / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.6. Information about electronic auction

An electronic auction has been used

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 079-239123](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 23/13969

Title:

Servicios de coordinación y ejecución de las actividades, procedimientos y procesos necesarios para entregar y gestionar servicios a usuarios y clientes con el nivel especificado en el Servicio de Atención a Usuarios (SOS), que se encuentra integrado en el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) de la Universidad de Sevilla.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CIBERNOS CONSULTING SA

National registration number: A46354429

Postal address: LAGASCA, 40

Town: MADRID

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28001

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 685 950,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 610 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Postal address: Castelar 22

Town: Sevilla

Postal code: 41001

Country: Spain

Internet address: <https://ws050.juntadeandalucia.es/vea/faces/vi/procedimientoDetalle.xhtml>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/09/2023