

572582-2026 - Competition

France – Computer support services – Centre de support informatique

OJ S 159/2026 19/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Mairie de Cannes

Email: correspondre@aws-france.com

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: VILLE DE CANNES

Email: marches-publics@ville-cannes.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Communauté d'agglomération Cannes-Pays de Lérins

Email: marches-publics@cannespaysdelerins.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: SICASIL

Email: marches-publics@ville-cannes.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Centre de support informatique

Description: Consultation lancée par un groupement de commandes (Ville de CANNES, CACPL et SICASIL) L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La ville de Cannes propose aux utilisateurs un service externalisé d'assistance informatique (Help Desk). La gestion de ce périmètre est réalisée par le Service Commun des Systèmes d'Information et des Télécommunications. Le présent marché a donc pour objectif le renouvellement de cette prestation en intégrant aussi les notions de gouvernance et de pilotage associées

Procedure identifier: 6dbb8a26-59bf-4a1a-b81d-5bd140680d85

Internal identifier: 20260755

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

2.1.4. General information

Additional information: La date de début du marché est donné à titre indicatif Le montant des prestations sur la période initiale de l'accord-cadre, besoins de l'ensemble des membres du groupement est de : Montant minimum : 20 000 euro(s) Ht Montant maximum : 110 000 euro (s) Ht Les montants seront identiques pour chaque reconduction

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Centre de support informatique

Description: Consultation lancée par un groupement de commandes (Ville de CANNES, CACPL et SICASIL) L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La ville de Cannes propose aux utilisateurs un service externalisé d'assistance informatique (Help Desk). La gestion de ce périmètre est réalisée par le Service Commun des Systèmes d'Information et des Télécommunications. Le présent marché a donc pour objectif le renouvellement de cette prestation en intégrant aussi les notions de gouvernance et de pilotage associées

Internal identifier: S-PF-1862194

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 9

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusions de la procédure de passation

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique appréciée au regard du Tvt et/ou mémoire technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations apprécié au vu du montant renseigné au Dqe

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862194>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1862194>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Mairie de Cannes

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue.

Aucune avance prévue. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. - Le règlement des dépenses :par mandat administratif suivi d'un virement - Taux des intérêts moratoires: égal au taux d'intérêt appliqué par la BCE à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, majoré de huit points. Montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros - Les crédits nécessaires au financement de l'opération sont inscrits dans les comptes de la ville au budget annuel - Financement sur fonds propres

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Nice

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Nice

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: A0967F8D-E45F-02DF-D11CC0F63EFC7E4D

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Mairie de Cannes

Registration number: 55437

Postal address: Place Cornut Gentille Cs 30140

Town: Cannes

Postcode: 06406

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

Contact point: adjudicateur Le Pouvoir

Email: correspondre@aws-france.com

Telephone: 0497064550

Fax: 0497064540

Internet address: <http://www.cannes.com>

Buyer profile: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Nice

Registration number: A0967FF2-B028-E85C-973A271692119481

Postal address: 18 avenue des fleurs Cs 611039

Town: Nice

Postcode: 06050

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

Email: greffe.ta-nice@juradm.fr

Telephone: 0489978600

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Nice

Registration number: A0968003-FFD2-901E-9B94D67A88BD0FB8

Postal address: 18 avenue des fleurs Cs 611039

Town: Nice

Postcode: 06050

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

Email: greffe.ta-nice@juradm.fr

Telephone: 0489978600

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0005

Official name: VILLE DE CANNES

Registration number: A0968012-D992-F955-D1F1CE725B17EE35

Postal address: Ville de Cannes 3 rue des fauvettes

Town: Cannes

Postcode: 06400

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

Contact point: Direction des achats

Email: marches-publics@ville-cannes.fr

Telephone: 0497064550

Fax: 0497064540

Buyer profile: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0006

Official name: Communauté d'agglomération Cannes-Pays de Lérins

Registration number: A0968023-EAA4-3319-9816EC3DB369D4E4

Postal address: Communauté d'agglomération du Cannes-Pays de Lérins Cs50054

Town: Cannes Cedex

Postcode: 06414

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

Email: marches.publics@cannespaysdelerins.fr

Telephone: 0497064550

Buyer profile: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0007

Official name: SICASIL

Registration number: A0968038-C0B4-D546-FCC041000D60334F

Town: Cannes La Bocca

Postcode: 06150

Country subdivision (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Country: France

Contact point: 28 Boulevard du Midi-Louise Moreau

Email: marches-publics@ville-cannes.fr

Telephone: 0497064550

Buyer profile: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: 25211e7d-79c2-40b2-9329-6fb6c9bf7114 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/08/2026 16:10:16 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 572582-2026

OJ S issue number: 159/2026

Publication date: 19/08/2026