

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 183/2023 22/09/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kuntien Tiera Oy

National registration number: 2362180-3

Postal address: Tammasaarenkatu 1

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00180

Country: Finland

E-mail: hankinnat@tiera.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.tiera.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Tiera Kyberturvapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on Tilaajan ja sen asiakasomistajien käyttöön tarkoitetut kyberturvapalvelut. Hankinta kohdistuu palvelukokonaisuuteen, joilla parannetaan tietosuojaa, tietoturvallisuutta, uhkiin varautumista, uhkien todentamista sekä kokonaiskuvaa Tilaajan tai Asiakkaiden tietoturvallisuuden tilanteesta.

Nämä palvelut, jotka valituksi tulevan Toimittajan tulee pystyä toimittamaan, on jaoteltu seuraavasti:

a) 24/7 toimiva SIEM/SOC-palvelu, joka sisältää SIEM-järjestelmien ylläpidon ja hallinnan sekä SIEM-järjestelmään perustuvan tietoturvalvovomopalvelun.

b) Havaro-palvelu

- c) Incident Response-palvelu, joka täydentää SIEM/SOC-palvelua laajojen tietoturvaloukkausten selvityksessä auttaen tilanteen nopeassa normalisoinnissa ja tarvittaessa forensiikassa.
 - d) SIEM/SOC-palveluun liittyvät asiantuntijatyöt, kuten käyttöönotot ja palvelun kehittäminen.
 - e) Haavoittuvuuksien hallintapalvelu
 - f) Testauspalvelut sisältäen mm. erilaiset murto- ja hyökkäystestaukset, tietoturva-arvioinnit ja -tarkastukset
 - g) Koulutuspalvelut sisältäen tietoturvan ja tietosuojan koulutukset ja kyberturvaharjoitukset.
 - h) Konsultointi- ja asiantuntijapalvelut teknisen ja hallinnollisen tietoturvan ja tietosuojan kehittämiseen ja ylläpitoon liittyen. Näitä voivat olla esim. tietoturvapääällikköpalvelu, tietosuojavastaavapalvelu ja tietosuojan vaikutusten arvioinnit
- Edellä mainittujen palveluiden lisäksi hankinnan kohteena on lisenssien hankkiminen Tilaaajan jo käytössä oleville IBM QRadar-ohjelmistoille. Tilaajalla ei ole kuitenkaan velvollisuutta hankkia tämän järjestelyn kautta tuotteita valitulta Toimittajalta eikä valitulla Toimittajalla ole yksinoikeutta tuotteiden toimittamiseen Tilaajalle. Esitetyt hankintamääräarviot eivät sido Tilaaajaa.
- Toimittaja voi lisäksi tarjota erikseen tilattavia valinnaisia palveluita, kuten uhkien metsästys, uhkatietopalvelu, turvallinen ohjelmistokehitys, jne.
- Tiera tarjoaa palvelua omistaja-asiakkailleen inhouse-aseman perusteella.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 12 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48730000 Security software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on Tilaaajan ja sen asiakasomistajien käyttöön tarkoitetut kyberturvapalvelut. Hankinta kohdistuu palvelukokonaisuuteen, joilla parannetaan tietosuojaa, tietoturvallisuutta, uhiin varautumista, uhkien todentamista sekä kokonais kuvaa Tilaaajan tai Asiakkaiden tietoturvallisuuden tilanteesta.

Nämä palvelut, jotka valituksi tulevan Toimittajan tulee pystyä toimittamaan, on jaoteltu seuraavasti:

- a) 24/7 toimiva SIEM/SOC-palvelu, joka sisältää SIEM-järjestelmien ylläpidon ja hallinnan sekä SIEM-järjestelmään perustuvan tietoturvalavomopalvelun.
- b) Havaro-palvelu
- c) Incident Response-palvelu, joka täydentää SIEM/SOC-palvelua laajojen tietoturvaloukkausten selvityksessä auttaen tilanteen nopeassa normalisoinnissa ja tarvittaessa forensiikassa.
- d) SIEM/SOC-palveluun liittyvät asiantuntijatyöt, kuten käyttöönotot ja palvelun kehittäminen.
- e) Haavoittuvuuksien hallintapalvelu
- f) Testauspalvelut sisältäen mm. erilaiset murto- ja hyökkäystestaukset, tietoturva-arvioinnit ja -tarkastukset
- g) Koulutuspalvelut sisältäen tietoturvan ja tietosuojan koulutukset ja kyberturvaharjoitukset.

h) Konsultointi- ja asiantuntijapalvelut teknisen ja hallinnollisen tietoturvan ja tietosuojan kehittämiseen ja ylläpitoon liittyen. Näitä voivat olla esim. tietoturvapääällikköpalvelu, tietosuojavastaavapalvelu ja tietosuojan vaikutusten arvioinnit

Edellä mainittujen palveluiden lisäksi hankinnan kohteena on lisenssien hankkiminen Tilaaajan jo käytössä oleville IBM QRadar-ohjelmistoille. Tilaajalla ei ole kuitenkaan velvollisuutta hankkia tämän järjestelyn kautta tuotteita valitulta Toimittajalta eikä valitulla Toimittajalla ole yksinoikeutta tuotteiden toimittamiseen Tilaajalle. Esitetyt hankintamääräarviot eivät sido Tilaaajaa.

Toimittaja voi lisäksi tarjota erikseen tilattavia valinnaisia palveluita, kuten uhkien metsästys, uhkatietopalvelu, turvallinen ohjelmistokehitys, jne.

Tiera tarjoaa palvelua omistaja-asiakkailleen inhouse-aseman perusteella.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Toimittaja tulee palvelun lisäksi hinnoitella hintalomakkeessa tarvittavat ohjelmistolisenssit.

Tilaaja päättää erikseen ohjelmistolisenssien hankinnasta.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 027-079911](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Tiera Kyberturvapalvelut

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Insta Advance Oy

National registration number: FI15978503

Postal address: Sarankulmankatu 20 PL 80

Town: Tampere

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 33901

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 12 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/09/2023