

Poland-Warsaw: Technical computer support services
OJ S 183/2023 22/09/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

Postal address: ul. Karolkowa 30

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 01-207

Country: Poland

Contact person: Katarzyna Ryciuk

E-mail: zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl

Internet address(es):

Main address: www.kowr.gov.pl

Address of the buyer profile: www.bip.kowr.gov.pl

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Agencja wykonawcza

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Commvault oraz dostawa licencji

Reference number: 261/2023/C

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest:

1) Świadczenie usługi wsparcia technicznego, na poziomie STANDARD, dla całości używanego przez Zamawiającego oprogramowania wchodzącego w skład środowiska systemu centralnego backupu i archiwizacji danych Commvault Data Platform,

2) Dostawa licencji CV-BR-FT - Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual ilość 5TB wraz z serwisem producenta na poziomie min. STANDARD.

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne. Więcej informacji na ten temat jest w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz Istotnych Postanowieniach Umowy (IPU).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 049 500,00 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) Świadczenie usługi wsparcia technicznego, na poziomie STANDARD, dla całości używanego przez Zamawiającego oprogramowania wchodzącego w skład środowiska systemu centralnego backupu i archiwizacji danych Commvault Data Platform, przypisanego w systemie wsparcia technicznego firmy Commvault do Zamawiającego – CommCells FCDD0 (dalej jako „Oprogramowanie”), przez producenta Oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera serwisowego, zgodnie z postanowieniami określonymi w Istotnych Postanowieniach Umowy (IPU).

Celem usługi jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego (stabilnego) działania Oprogramowania przez okres od dnia zawarcia umowy do dnia 19.07.2025 r. z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi wsparcia technicznego od dnia 19.07.2023 r. na zasadach określonych w IPU i załączniku nr 2 do IPU (w przypadku oprogramowania równoważnego).

2) Dostawa licencji CV-BR-FT - Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual ilość 5TB wraz z serwisem producenta na poziomie min. STANDARD, w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 19.07.2023 r. na okres 24 miesięcy od dnia dostawy licencji lub rozwiązania równoważnego. Opis warunków równoważności dla oprogramowania Commvault Data Platform zawarty jest w załączniku nr 2 do IPU.

2. IPU stanowią załącznik nr 8 do SWZ.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia (K2) /

Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).

2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert i utrzymać nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.
Więcej informacji w rozdziale X SWZ.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 141-452117](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Commvault oraz dostawa licencji

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.

Postal address: ul. Jutrzenki 116

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 02-230

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 073 723,33 PLN

Total value of the contract/lot: 1 049 500,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania przedmiotu zamówienia (świadczenia usługi wsparcia technicznego) w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 19.07.2025 r. z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi wsparcia technicznego od dnia 19.07.2023 r. i dostawy licencji wraz z serwisem producenta na poziomie min. STANDARD, w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 19.07.2023 r. na okres 24 miesięcy od dnia dostawy licencji lub rozwiązania równoważnego.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800/ +48 224587803

Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
3. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:

a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w dwóch ustępach poprzedzających wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

9. Szczegółowe postanowienia dotyczące środków ochrony prawnej zawarte są w Dziale IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800/ +48 224587803

Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/09/2023