

Poland-Opole: Software maintenance and repair services

OJ S 218/2021 10/11/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Politechnika Opolska

National registration number: 754-00-08-109

Postal address: ul. Prószkowska 76

Town: Opole

NUTS code: PL524 Opolski

Postal code: 45-758

Country: Poland

Contact person: Agnieszka Zyzik

E-mail: a.zyzik@po.edu.pl**Internet address(es):**Main address: <https://po-opole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://po-opole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Uczelnia publiczna

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

„Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) w obszarze bezpieczeństwa danych osobowych – kontynuacja asysty technicznej systemu ERP

Reference number: ZP/U/41/2021

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na rozbudowie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) w obszarze bezpieczeństwa danych osobowych – kontynuacja asysty technicznej systemu ERP z podziałem na zamówienie gwarantowane oraz opcjonalne.
2. Opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do SWZ przy czym rozdziały I i II załącznika obejmują zamówienie gwarantowane, a rozdział III obejmuje Zamówienie opcjonalne.
3. Zamawiający gwarantuje zlecenie wykonania zamówienia gwarantowanego, a opcjonalnie może zlecić wykonanie zamówienia opcjonalnego.
4. Zamawiający nie gwarantuje zlecenia wykonania zamówienia opcjonalnego.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL52 Opolskie

Main site or place of performance: Politechnika Opolska, Opole

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na rozbudowie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) w obszarze bezpieczeństwa danych osobowych – kontynuacja asysty technicznej systemu ERP z podziałem na zamówienie gwarantowane oraz opcjonalne.
2. Opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do SWZ przy czym rozdziały I i II załącznika obejmują zamówienie gwarantowane, a rozdział III obejmuje Zamówienie opcjonalne.
3. Zamówienie gwarantowane: zadanie nr I: Dostarczanie i instalacja nowych uaktualnień i wersji oprogramowania Teta EDU na żądanie Zamawiającego (w tym, Teta EDU, Teta EDU BI, TETA ME), będącego częścią Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) przez okres wskazany w umowie.
zadanie nr II: Bieżąca opieka serwisowa oprogramowania Teta EDU (w tym Teta EDU, Teta EDU BI, TETA ME) będącego częścią Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) przez okres wskazany w umowie.
4. Zamówienie opcjonalne: zadanie nr III: Realizacja prac zleconych wg stawki godzinowej w zakresie oprogramowania. Wprowadzanie nowych elementów do oprogramowania nieujętych w pkt I-II. Zamawiający przewiduje w ramach opcji maksymalnie 250 roboczogodzin. Realizację opcji Zamawiający będzie każdorazowo zgłaszał Wykonawcy poprzez wysłanie zlecenia na adres mailowy koordynatora Wykonawcy. Zlecenie będzie zawierało termin na wprowadzenie nowych elementów systemu. Wykonawca wyceni wartość zlecenia z uwzględnieniem stawki roboczogodziny wskazanej w formularzu ofertowym (załącznik nr 3 do SWZ) oraz wskaże ilość godzin potrzebnych na jego wykonanie. Po akceptacji wyceny przez pełnomocnika Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Skrócony czas naprawy awarii i błędów / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Skrócony czas usunięcia usterek / Weighting: 20

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Opis oraz sposób realizacji zamówienia opcjonalnego zawiera rozdział III Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ. Zamówienie opcjonalne obejmuje: wprowadzanie nowych elementów do oprogramowania zgodnie z pkt III załącznika nr 1 do SWZ. Wykonawca wyceni wartość zamówienia z uwzględnieniem stawki roboczogodziny wskazanej w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 5 do umowy oraz wskaże liczbę godzin potrzebnych na jego wykonanie. Najpóźniej następnego dnia roboczego po akceptacji wyceny przez pełnomocnika Zamawiającego oraz po przekazaniu zamówienia, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do realizacji zamówienia.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: POWR.03.05.00-00-Z104/18-00

II.2.14. Additional information

Projekt: „Inżynier XXI wieku przyszłością kluczowych gałęzi gospodarki”. Projekt, a tym samym przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej dwie usługi polegające na rozbudowie systemu informatycznego w obszarze bezpieczeństwa danych osobowych o wartości min. 200 000,00

zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) brutto każda. W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że do chwili składania oferty, wartość zrealizowanych zamówień spełniała próg kwotowy (minimum 200 000,00 zł brutto). Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej - dopuszcza łączne spełnianie warunku przez Wykonawców.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 p.z.p.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym we Wzorze Umowy. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/12/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 06/03/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/12/2021 Local time: 10:30

Place:

<https://po-opole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy p.z.p.

2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 p.z.p. oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

3. Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

6. Odwołanie wnosi się w terminie:

1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).

7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia

9. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy p.z.p., stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
10. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17.11.1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
11. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
12. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy p.z.p., przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
13. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/11/2021