

**Germany-Karlsruhe: IT services: consulting, software development, Internet and support**

OJ S 184/2023 25/09/2023

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Stadt Karlsruhe Hauptamt

Postal address: Karl-Friedrich-Str. 14-18

Town: Karlsruhe

NUTS code: DE122 Karlsruhe, Stadtkreis

Postal code: 76133

Country: Germany

E-mail: [astrid.ludwig@ha.karlsruhe.de](mailto:astrid.ludwig@ha.karlsruhe.de)

Telephone: +49 721/133-1665

**Internet address(es):**Main address: <https://www.karlsruhe.de>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

SuS23014 Support des pädagogischen Netzes von 76 Karlsruher Schulen

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support - FA03

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Technischer Support der IT-Infrastruktur an 76 allgemeinbildenden Schulen vom 25.09.2023 bis 31.12.2023 mit Beseitigung von Störungen und Unterbrechungen der IT-Services im pädagogischen Netz oder auf physischer Serverebene oder Netzwerkebene; Planung und Durchführung von Veränderungen in der physischen und virtuellen IT-Infrastruktur auf folgenden Ebenen: Server, Netzwerk, Client, Software, Cloud; Erste Anlaufstelle für alle Serviceanfragen, Störungsmeldungen oder Fragen der Schulen oder der anderen Dienststellen, Annahme, Bearbeitung und Eskalation von Serviceanfragen und Incidents, Meldung an Dienststellen der Stadt Karlsruhe.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 0,01 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE122 Karlsruhe, Stadtkreis

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Helpdesk und Support, Server-Hosting-Dienste, Virtualisierungsdienste, Sicherheitsdienste (pädagogisches Netz), Softwaredienste, IT-Management und Beratung, Netzwerkdienste, Backupdienste, Clouddienste, Clientverwaltung, Print-Management.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- Extreme urgency brought about by events unforeseeable for the contracting authority and in accordance with the strict conditions stated in the directive

Explanation:

Die Technische Supporteinheit für Karlsruher Schulen am Landesmedienzentrum Baden-Württemberg wird nach kurzfristiger Information aufgelöst. Der Support ist zur Aufrechterhaltung des Schulbetriebs und im pädagogischen Bereich zur Erfüllung der Bildungsplaninhalte unabdingbar. Eine möglichst lückenlose Fortführung muss daher sichergestellt werden. Zur Gewährleistung einheitlicher Strukturen und Vermeidung der Störungsanfälligkeit der Systeme muss der Support für alle Schulen von einem Dienstleister ausgeführt werden. Aufgrund der besonderen Dringlichkeit ist eine Verhandlung mit mehreren Firmen nicht möglich. Die Interimsvergabe im Rahmen eines Verhandlungsverfahrens ohne Teilnahmewettbewerb aufgrund äußerster Dringlichkeit nach § 119 Absatz 5 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) in Verbindung mit § 14 Absatz 4 Nummer 3 und § 17 Vergabeverordnung (VgV) erfolgt bis Jahresende 2023.

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 1

**Title:**

SuS23014 Support des pädagogischen Netzes von 76 Karlsruher Schulen

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

15/09/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Bechtle GmbH & Co. KG

Postal address: Bernhard-Lichtenberg\_Straße 103

Town: Karlsruhe

NUTS code: DE122 Karlsruhe, Stadtkreis

Postal code: 76189

Country: Germany

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Postal address: Schloßplatz 1-3

Town: Karlsruhe  
Postal code: 76133  
Country: Germany  
E-mail: [vergabekammer@rp.baden-wuerttemberg.de](mailto:vergabekammer@rp.baden-wuerttemberg.de)  
Telephone: +49 721926-4049  
Fax: +49 721926-3985  
Internet address: <http://rp.baden-wuerttemberg.de>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Genauere Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist unzulässig, soweit,

1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn

Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt (§ 160 Absatz 3

Nummer 1 GWB),

2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 2 GWB),

3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 3 GWB),

4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Absatz 3 Nummer 4 GWB).

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

20/09/2023