

575160-2026 - Competition

Italy – Advertising and marketing services – SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
OJ S 159/2026 19/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Comune di Palermo

Email: e.intravaia@comune.palermo.it

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Description: SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Procedure identifier: 0668ee63-4ba1-4c8b-85d4-db915a0bf9fd

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

2.1.2. Place of performance

Town: Palermo PALERMO (PA)

Country subdivision (NUTS): Palermo (ITG12)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 636 750,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Description: SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Options:

Description of the options: Importo per l'opzione di proroga contrattuale 83.750,00 Importo per revisione prezzi 31.000,00 Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento 87.000,00

5.1.2. Place of performance

Town: Palermo PALERMO (PA)

Country subdivision (NUTS): Palermo (ITG12)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 636 750,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: CASI D'USO SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E CAPACIT PROFESSIONALE Presentazione di un caso d'uso relativo alla pianificazione e all'esecuzione di una campagna di comunicazione istituzionale, basata su una strategia crossmediale, garantendo un'informazione coerente e tempestiva verso i diversi stakeholder e massima visibilità mediatica. Di particolare attenzione: Strategia di comunicazione crossmediale utilizzata; Varietà dei servizi di comunicazione; Aderenza al contesto istituzionale; Capacità di declinare il messaggio nei diversi canali mediatici utilizzati mantenendo l'efficacia; Copertura mediatica raggiunta.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: CRITERI PREMIALI Livello di innovatività della proposta in termini di soluzioni /azioni/strumenti adottati e del relativo contributo all'efficacia ed efficienza complessiva del Servizio; - Coerenza, adeguatezza ed efficienza della Media Strategy proposta in termini di visibilità e copertura informativa nonché relativa capacità di raggiungere obiettivi e target; - Capacità di creare processi gestionali per il potenziamento web reputation dell'Amministrazione; - Utilizzo di strumenti e piattaforme tecnologiche all'avanguardia per la gestione di una comunicazione integrata tra media tradizionali e digitali

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: $C_i = A_i / A_{max}$ = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo = ribasso percentuale del concorrente i-esimo = ribasso percentuale più conveniente

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: QUALITÀ DELLA PROPOSTA DI COME SI INTENDA SUPPORTARE E ARTICOLARE LA GOVERNANCE DELLA COMUNICAZIONE DIGITALE DELL'AMMINISTRAZIONE E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ RELATIVE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Category of award threshold criterion: Minimum score

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: ORGANIZZAZIONE E GRUPPO DI LAVORO

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://portaleappalti.comune.palermo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05671>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://portaleappalti.comune.palermo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05671>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 28/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE SICILIA

Information about review deadlines: 30 giorni

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Comune di Palermo

Organisation providing more information on the review procedures: Comune di Palermo

Organisation receiving requests to participate: Comune di Palermo

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Comune di Palermo

Registration number: 80016350821

Postal address: Piazza Pretoria n. 1

Town: PALERMO (PA)

Postcode: 90100

Country subdivision (NUTS): Palermo (ITG12)

Country: Italy

Email: e.intravaia@comune.palermo.it

Telephone: 0917401111

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE SICILIA

Registration number: 97013610825

Postal address: VIA BUTERA n. 6

Town: PALERMO (PA)

Postcode: 90100

Country subdivision (NUTS): Palermo (ITG12)

Country: Italy

Email: tarpa-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 0917431111

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 7291da72-0151-44bb-b7e9-1e4674a884bf - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/08/2026 09:42:11 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 575160-2026

