

575714-2026 - Competition

Spain – Helpdesk and support services – Contrato de servicios de asistencia integral a la ciudadanía de Sitges en la tramitación administrativa electrónica.

OJ S 160/2026 20/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ajuntament de Sitges

Email: aj270.contractacio@sitges.cat

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato de servicios de asistencia integral a la ciudadanía de Sitges en la tramitación administrativa electrónica.

Description: El contrato tiene por objetivo ofrecer servicios de asistencia integral a todos los terceros en el uso de los servicios de administración electrónica del Ayuntamiento de Sitges, así como de los de otras administraciones públicas que el Ayuntamiento requiera.

Procedure identifier: 59fa0769-b657-4ca8-b1f9-b24111243973

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Sitges

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato de servicios de asistencia integral a la ciudadanía de Sitges en la tramitación administrativa electrónica.

Description: El contrato tiene por objetivo ofrecer servicios de asistencia integral a todos los terceros en el uso de los servicios de administración electrónica del Ayuntamiento de Sitges, así como de los de otras administraciones públicas que el Ayuntamiento requiera.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Sitges

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/2106376>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/2106376>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish, English, Occitan

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/09/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Information about review deadlines: - El acto es susceptible de recurso especial en materia de contratación, el cual debe presentarse ante el registro general municipal o del órgano encargado de su resolución, en el plazo de quince días hábiles. Este plazo se computará según lo establecido en el art. 50 de la LCSP. El órgano competente para el conocimiento y la resolución del recurso es el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. - La interposición del recurso deberá ser anunciada previamente mediante escrito dirigido al órgano de contratación el cual indicará el acto que se desea impugnar dentro del plazo de interposición del recurso. - Sin embargo, los legitimados activamente pueden interponer cualquier otro recurso ajustado a derecho.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ajuntament de Sitges
Registration number: 2106376
Postal address: Carrer Nou (Oficina d'Atenció al Ciutadà), 12
Town: No consta
Postcode: 08870
Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)
Country: Spain
Email: aj270.contractacio@sitges.cat
Telephone: 938117600
Fax: 938114824
Internet address: www.sitges.cat

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Registration number: 999999999
Postal address: Carrer del Foc, 57
Town: No consta
Postcode: 08038
Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)
Country: Spain
Email: tccsp@gencat.cat
Telephone: 933162000
Internet address: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5e9d4479-d8b4-450e-b9dd-8f84f8299c4c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 19/08/2026 08:49:37 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 575714-2026

OJ S issue number: 160/2026

Publication date: 20/08/2026