

**Netherlands-The Hague: IT services: consulting, software development, Internet and support**  
**OJ S 202/2022 19/10/2022**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ministerie van Buitenlandse Zaken dtv UBR|HIS

National registration number: 50555596

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2595 AN

Country: Netherlands

Contact person: Tony Kersbergen

E-mail: [Tony.Kersbergen@rijksoverheid.nl](mailto:Tony.Kersbergen@rijksoverheid.nl)

Telephone: +31 707585678

**Internet address(es):**

Main address: [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl)

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

BZ EA Internationaal HR-systeem en verbetering HR landschap

Reference number: 201865003.001.042

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Opdrachtgever heeft de ambitie om de HR-IT landschap voor al haar personeelscategorieën te optimaliseren. De ambitie kan als volgt worden uitgelegd. 1. Verbetering van de Internationale HR-ondersteuning voor Lokaal Personeel (GPS) 2. Optimalisatie van het IT-landschap voor alle HR-applicaties (CHR). Opdrachtgever heeft 2 doelstellingen: 1.

Internationaal HR-systeem (GPS): De digitale personeelsadministratie voor de personeelscategorie lokale medewerkers verbeteren door meer en toepasbare digitale ondersteuning en dienstverlening aan lokale medewerkers, hun managers en medewerkers in de HR-processen aan te bieden. 2. Verbetering HR landschap (CHR): De doorgroei van het digitale HR landschap van Opdrachtgever mogelijk maken door IV-voorzieningen eenvoudiger, sneller en goedkoper te maken, zodat Opdrachtgever beter invulling kan geven aan de HR-strategie in de komende jaren.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 4 900 000,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72100000 Hardware consultancy services, 72228000 Hardware integration consultancy services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Mondiaal

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Opdrachtgever heeft in 2019 de ambitie uitgesproken om Opdrachtgevers brede HR-IT landschap voor al haar personeelscategorieën te optimaliseren. Medewerkers van Opdrachtgever zijn mondiaal gestationeerd op zogeheten posten in het buitenland. Op de posten werken (vanuit Nederland) uitgezonden medewerkers. Ook worden op posten medewerkers aangesteld, die wonen in het land waar de post gesitueerd is. Deze laatste groep medewerkers wordt 'Lokaal Personeel' genoemd. De ambitie waarover hierboven wordt geschreven kan als volgt worden uitgelegd: 1. Verbetering van de Internationale HR-ondersteuning voor Lokaal Personeel (GPS) 2. Optimalisatie van het IT-landschap voor alle HR-applicaties (CHR) Opdrachtgever heeft 2 doelstellingen: 1. Internationaal HR-systeem (GPS): De digitale personeelsadministratie voor de personeelscategorie lokale medewerkers verbeteren door meer en toepasbare digitale ondersteuning en dienstverlening aan lokale medewerkers, hun managers en medewerkers in de HR-processen aan te bieden. Hier wordt niet alleen mee beoogd dat de kwaliteit van de personeelsadministratie beter wordt gefaciliteerd maar ook dat de kosten omtrent personeelsadministratie kunnen worden verlaagd; 2. Verbetering HR landschap (CHR): De doorgroei van het digitale HR landschap van Opdrachtgever mogelijk maken door IV-voorzieningen eenvoudiger, sneller en goedkoper te maken, zodat Opdrachtgever beter invulling kan geven aan de HR-strategie in de komende jaren.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 80%

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 20%

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13.**

## Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 218-574565](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

Contract No: 1

#### Title:

BZ EA Internationaal HR-systeem en verbetering HR landschap

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/05/2022

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Conclusion

National registration number: 16059253

Postal address: Herculesplein 80

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3584 AA

Country: Netherlands

E-mail: [tenderdesk@conclusion.nl](mailto:tenderdesk@conclusion.nl)

Telephone: +31 302193800

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 4 900 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

De aanbesteding is voorafgegaan door een Marktconsultatie

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Commissie van Aanbestedingsexperts

Town: Den Haag

Country: Netherlands

Internet address: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

14/10/2022