

France-Paris: Benefit services

OJ S 235/2019 05/12/2019

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hadopi

Postal address: 4 rue du Texel

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75014

Country: France

E-mail: anna.butlen@hadopi.fr

Telephone: +33 142183953

Internet address(es):Main address: <http://https://www.hadopi.fr/>Address of the buyer profile: <http://hadopi.e-marchespublics.com>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://hadopi.e-marchespublics.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://hadopi.e-marchespublics.com>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Haute autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché de Centre d'appels

Reference number: 19-15-DPD-FA

II.1.2. Main CPV code

75310000 Benefit services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché porte la gestion d'une plate-forme téléphonique dont l'objet est de réceptionner, filtrer et traiter selon leur objet les appels entrants sur le numéro Cristal Hadopi (dans la limite de 4 000 appels traités par mois).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

75310000 Benefit services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte la gestion d'une plate-forme téléphonique dont l'objet est de réceptionner, filtrer et traiter selon leur objet les appels entrants sur le numéro Cristal Hadopi (dans la limite de 4 000 appels traités par mois).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Valeur économique / Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché peut être reconduit 3 fois par reconduction expresse.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- la lettre de candidature des candidats et (en cas de groupement) l'habilitation du mandataire par ses cotraitants,
 - le candidat unique devra produire une lettre de candidature (ex: formulaire DC1) présentant son entreprise,
 - le groupement devra produire une lettre de candidature (ex: formulaire DC1) présentant chaque entreprise constituant le groupement et habilitant l'entreprise mandataire à présenter le dossier; ce document devra être produit en un seul exemplaire pour l'ensemble du groupement,
 - autres pièces remises pour chaque candidat unique ou par chaque membre du groupement candidat (en cas de groupement)
 - a) une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail: <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>
 - b) la déclaration du candidat qui peut se présenter sous la forme d'un DC2 formulaire disponible sur le site: <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>
 - c) document(s) relatif(s) aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat;
 - d) en cas de candidature présentée par une entreprise en situation de redressement judiciaire: la copie du jugement prononcé.
- Ces pièces devront être produites par tout candidat et par chacun des cotraitants en cas de un groupement.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Présentation du chiffres d'affaire sur les 3 dernières années.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- présentation d'une liste des principaux services effectués (références) au cours des 3 dernières années, en relation avec l'objet du marché, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. La bonne exécution des prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique,
- indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché,
- en matière de fournitures et services, une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/01/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/11/2020 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/12/2019