

576184-2025 - Competition

Germany – Business and management consultancy services – Beratungsleistungen im Rahmen der strategischen und operativen Ausrichtung der KNAPPSCHAFT

OJ S 169/2025 04/09/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

Email: vergabestelle@kbs.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beratungsleistungen im Rahmen der strategischen und operativen Ausrichtung der KNAPPSCHAFT

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Beauftragung von strategischen und operativen Beratungsleistungen für die Kranken- und Pflegeversicherung KNAPPSCHAFT (inkl. Querschnittsbereichen und Regionaldirektionen). Die übergeordnete Zielsetzung ist die Stabilisierung und perspektivisch die Konsolidierung der KNAPPSCHAFT innerhalb des Verbundsystems der KBS sowie die Schaffung einer effizienten und wettbewerbsfähigen Organisationsstruktur. Zur konkreten Leistungsanforderung gehören u.a. die Optimierung der Steuerungsfähigkeit und Leistungsfähigkeit in den Kernleistungsbereichen der KNAPPSCHAFT, die Optimierung der Finanzprozesse im Verbundträger DRV KBS, die Verbesserung der Prozesse und der Effizienz insbesondere im Hinblick auf den Personaleinsatz sowie Ableitung möglicher Organisationsanpassungen, die Neufestlegung der strategischen Ausrichtung und Marktposition nach erfolgter Konsolidierung sowie Begleitung der Transformationsprozesse, Change Management, Befähigung und Kommunikation. Es handelt sich um einen Rahmenvertrag. Die Leistungen sind nach Abruf durch den Auftragnehmer zu erbringen. Die abrufbare Höchstmenge der Rahmenvereinbarung liegt bei 23 Mio. Euro inkl. MwSt. Es besteht keine Abrufverpflichtung und entsprechend kein Vergütungsanspruch.

Procedure identifier: 54b7bca9-a7cc-4fd1-bcb9-65c25a0acc7f

Internal identifier: ID: 2.478.473

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

2.1.2. Place of performance

Town: Bochum

Country subdivision (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 19 350 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Fraud: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Participation in a criminal organisation: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Business activities are suspended: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Money laundering or terrorist financing: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Assets being administered by liquidator: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Grave professional misconduct: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Breaching of obligations in the fields of social law: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Insolvency: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Beratungsleistungen im Rahmen der strategischen und operativen Ausrichtung der KNAPPSCHAFT

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Beauftragung von strategischen und operativen Beratungsleistungen für die Kranken- und Pflegeversicherung KNAPPSCHAFT (inkl. Querschnittsbereichen und Regionaldirektionen). Die übergeordnete Zielsetzung ist die Stabilisierung und perspektivisch die Konsolidierung der KNAPPSCHAFT innerhalb des Verbundsystems der KBS sowie die Schaffung einer effizienten und wettbewerbsfähigen Organisationsstruktur. Zur konkreten Leistungsanforderung gehören u.a. die Optimierung der Steuerungsfähigkeit und Leistungsfähigkeit in den Kernleistungsbereichen der KNAPPSCHAFT, die Optimierung der Finanzprozesse im Verbundträger DRV KBS, die Verbesserung der Prozesse und der Effizienz insbesondere im Hinblick auf den Personaleinsatz sowie Ableitung möglicher Organisationsanpassungen, die Neufestlegung der strategischen Ausrichtung und Marktposition nach erfolgter Konsolidierung sowie Begleitung der Transformationsprozesse, Change Management, Befähigung und Kommunikation. Es handelt sich um einen Rahmenvertrag. Die Leistungen sind nach Abruf durch den Auftragnehmer zu erbringen. Die abrufbare Höchstmenge der Rahmenvereinbarung liegt bei 23 Mio. Euro inkl. MwSt. Es besteht keine Abrufverpflichtung und entsprechend kein Vergütungsanspruch.

Internal identifier: ID: 2.478.473

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

Options:

Description of the options: Die Auftraggeberin hat die Option, diesen Rahmenvertrag durch einseitige Erklärung, die spätestens drei Monate vor Vertragsende vorliegen muss, zweimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Der Vertrag endet dann spätestens zum 31.12.2028 bzw. 31.12.2029, ohne dass es einer schriftlichen Kündigung bedarf. Seitens der Auftraggeberin kann der Vertrag im Zeitraum vom 01.01.2028 bis zum 31.12.2029 jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

5.1.2. Place of performance

Town: Bochum

Country subdivision (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Der Vertrag tritt mit der Zuschlagserteilung in Kraft. Die Anlage 6 - Projektinformation "proKNAPPSCHAFT" wird nur den Bewerbern zur Verfügung gestellt, die zur Angebotsabgabe aufgefordert werden. Im Rahmen der Angebotsabgabe wird von den teilnehmenden Bietern ein Konzept für den Teilbereich „Effizienzsteigerung in der Steuerung der Leistungsausgaben“ in Form einer Präsentation (PowerPoint oder ähnliches) mit einem Umfang von insgesamt maximal 15 Folien erwartet, welches überzeugende Lösungsansätze sowie mindestens die folgenden Punkte beinhaltet: • Struktur der Beratungsleistung • Vorgehensweise/Methodik der Konzeptentwicklung sowie der Begleitung von Umsetzungsschritten • Zeitplanung und Aufwandsansätze • Reaktionsmöglichkeit auf etwaige Erkenntnisse oder vorgefundene Gegebenheiten Zudem ist eine schriftliche Ausarbeitung vorzulegen, in der das Verständnis des Geschäftsmodells der KNAPPSCHAFT dargestellt wird. Dabei ist die Wirkung der die internen und externen, auch prospektiven Umfeldeinflüsse auf die strategische Ausrichtung des Geschäftsmodells einzuordnen und entsprechende Ableitungen zu treffen. Die Besonderheiten des Verbundträgers sind zu berücksichtigen (Umfang: 10 bis maximal 15 Seiten). Die Auftraggeberin behält sich vor, sämtliche Bieter, die zur Angebotsabgabe aufgefordert wurden und ein zulässiges Angebot abgegeben haben, zu einer mündlichen Präsentation ihres Konzeptes und zur Verhandlung des Auftrages einzuladen. Diese Präsentations- und Verhandlungstermine werden voraussichtlich am 04.12.2025 und/oder 05.12.2025 in Bochum stattfinden und kurzfristig (per E-Mail und/oder telefonisch) mit den Bietern abgestimmt. Die KBS behält sich vor, diesen Präsentationstermin per Videotelefonie oder über andere geeignete digitale Kommunikationswege durchzuführen. In diesem Termin wird eine Präsentation Ihres Konzeptes und der schriftlichen Ausarbeitung

(Punkt 5.1 der Leistungsbeschreibung) erwartet. Es wird erwartet, dass unter anderem mindestens zwei Personen (der im Teilnahmeantrag in der TW Anlage 2 genannten 5 festen Berater/Beraterinnen) im Falle einer Auftragserteilung mit dem Projekt betraut werden, diesen Termin wahrnehmen. Im Falle der Verhinderung ist eine Vertretung zu benennen, die auch im Auftragsfall die Vertretung übernimmt, sollte ein Vertretungsfall während der Projektlaufzeit auftreten. Von jedem wird ein aktiver Part während der Präsentation erwartet. Den Teilnehmenden der KBS ist ein entsprechendes digitales Handout (PDF) zur Verfügung zu stellen. Der Zeitrahmen für den Präsentations- und Verhandlungstermin beläuft sich auf 75 Minuten. Nach einer kurzen Vorstellungsrunde von circa 15 Minuten sollen maximal 30 Minuten für die Präsentation des Konzepts und maximal 30 Minuten für die anschließende Diskussion mit Fragen sowie die Verhandlung aufgewendet werden. Unabhängig von der individuellen Einteilung der Zeit werden jedenfalls insgesamt 75 Minuten nicht überschritten. Die KBS behält sich das Recht vor, den Auftrag auf der Grundlage der ursprünglichen Angebote zu vergeben, ohne Verhandlungen durchzuführen.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: TW Anlage 2 - Eigenerklärung zur Prüfung der Fachkunde und Leistungsfähigkeit sowie zur Begrenzung der Anzahl der Bewerber Der Auftragnehmer beschäftigte im Jahr 2024 mindestens 1.000 Berater/Beraterinnen (Musskriterium) Die Punkte werden nach dem folgenden Bewertungsschema vergeben: Durchschnittliche jährliche Anzahl von im Unternehmen beschäftigten Berater/Beraterinnen aus dem Jahr 2024 1.000 bis 1.374 Berater/Beraterinnen 1 Punkt 1.375 bis 1.749 Berater/Beraterinnen 2 Punkte 1.750 bis 2.124 Berater/Beraterinnen 3 Punkte 2.125 bis 2.500 Berater/Beraterinnen 4 Punkte über 2.500 Berater/Beraterinnen 5 Punkte

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: TW Anlage 2 - Eigenerklärung zur Prüfung der Fachkunde und Leistungsfähigkeit sowie zur Begrenzung der Anzahl der Bewerber Maßnahmen zur Sicherstellung der Kompetenz Ihrer Berater/Beraterinnen z. B. in Form von Weiterbildungen und Projektreferenzen Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Das Unternehmen zeigt ein umfangreiches und strukturiertes Weiterbildungskonzept auf und gibt Beispiele dazu. 5 Punkte Das Unternehmen macht detaillierte Ausführungen zu einem Weiterbildungskonzept seiner Beschäftigten. 3 Punkte Das Unternehmen zeigt auf, dass es die Weiterbildung der Beschäftigten fördert. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Der Bewerber erfüllt folgende Musskriterien: Die Durchführung der Beratung erfolgt ca. zur Hälfte vor Ort bei der KBS und zur Hälfte remote. In Ausnahmefällen behält sich die Auftraggeberin vor, das Verhältnis anzupassen. Falls die Auftraggeberin ein persönliches Erscheinen eines Beschäftigten des Auftragnehmers am

Standort Bochum für notwendig erachtet, ist dies spätestens 48 Stunden nach telefonischer Aufforderung gewährleistet. TW Anlage 4 - Eigenerklärung zum EU-Sanktionspaket gegen Russland

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: II.1 Musskriterien Beraterprofile Der Auftragnehmer benennt fünf feste Berater/Beraterinnen (Name, Vorname und Funktion (Associate Consultant, Consultant, Senior Consultant, IT Consultant, Partner)), die im Auftragsfall zum Einsatz kommen und als Ansprechpersonen für die KBS zur Verfügung stehen. Mindestens die festen Berater/Beraterinnen haben mindestens fünf Jahre Berufserfahrung in der Strategie- und Managementberatung. Mindestens die festen Berater/Beraterinnen haben mindestens in einem Projekt in einer unmittelbare/mittelbare Bundesverwaltung bei strategischen Fragestellungen beraten. Mindestens die festen Berater/Beraterinnen haben mindestens in einem Projekt eine gesetzliche Krankenversicherung (GKV) bei strategischen Fragestellungen beraten. Alle eingesetzten Berater/Beraterinnen haben mindestens Bachelorabschluss in Wirtschaftswissenschaften/Wirtschaftsinformatik oder Diplom-/Masterabschluss in den zuvor genannten oder anderen Fachrichtungen. II.2 Expertise Berater/Beraterinnen (Bewertungskriterium) II.2.1 Expertise in Fragestellungen zu Unternehmensstrategie Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Projektreferenzen nachgewiesen. 4 Punkte Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Projektreferenzen nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Expertise wurde beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.2 Expertise in Fragestellungen zu Finanzcontrolling und Steuerungsprozessen Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Studienabschlüsse, Zertifikate oder Projektreferenzen nachgewiesen. 4 Punkte Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Studienabschlüsse, Zertifikate oder Projektreferenzen nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Expertise wurde beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.3 Kenntnisse im Management der Verwaltungskosten und Leistungsausgaben in der GKV Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Projektreferenzen nachgewiesen. 6 Punkte Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Projektreferenzen nachgewiesen. 3 Punkte Aktuelle Kenntnisse wurden beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.4 Expertise in der Verbesserung der Kundenzufriedenheit und der Servicequalität Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Zertifikate nachgewiesen. 3 Punkte Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Zertifikate nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Expertise wurde beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.5 Expertise in Change Management und Kommunikation Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Projektreferenzen nachgewiesen. 3 Punkte Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Projektreferenzen nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Kenntnisse wurden

beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Bei der ersten Referenz handelt es sich um eine

Mindestanforderung: Der Auftragnehmer muss mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren (ab 2022) vorweisen können, bei der er einen gesetzlichen Sozialversicherungsträger oder eine unmittelbare/mittelbare Bundesverwaltung im Rahmen einer Strategie- und

Managementberatung im Umfang von mindestens 1000 Personentagen beraten hat. Eine Bepunktung erfolgt bei dieser Referenz nicht. Kann diese Mindestanforderung nicht erfüllt werden, führt dies zum Ausschluss des Teilnahmeantrags. Bewertungskriterium: Bewertet werden zusätzlich bis zu fünf vergleichbare Referenzen, die in den letzten drei Jahren (ab

2022) erbracht wurden, die die nachfolgenden Voraussetzungen erfüllen: • 2 Referenzen bei der Gesetzlichen Krankenversicherung • 1 Referenz bei einem Rentenversicherungsträger • 2 Referenzen entweder der Bundesverwaltung oder mittelbare Bundesverwaltung oder öffentlich-rechtliche Einrichtung oder Versicherungsunternehmen mit mehr als 1 Mio. Versicherte. Jede Referenz wird hinsichtlich der Vergleichbarkeit mit der ausgeschriebenen Leistung geprüft. Als vergleichbar gelten Referenzen, die insbesondere folgende Anforderungen erfüllen: •

Vergleichbarer Leistungsgegenstand: Bezogen auf die Referenzen der gesetzlichen Krankenversicherung: -Weiterentwicklung der Unternehmensstrategie -Steuerung, Controlling, Finanzen -Effizienzsteigerung in Leistungsausgaben -Steuerung Verwaltungskosten -

Verbesserung Kundenzufriedenheit -Strategische Beratung des Vorstands Bezogen auf die Referenzen bei einem Rentenversicherungsträger: • Weiterentwicklung

Unternehmensstrategie • Steigerung der Effizienz durch Digitalisierung, Automatisierung etc. •

Strategische Beratung des Vorstands Bezogen auf die Referenzen bei der Bundesverwaltung oder mittelbare Bundesverwaltung, öffentlich-rechtlicher Einrichtung oder

Versicherungsunternehmen mit mehr als 1 Mio. Versicherte: • Steuerung, Controlling,

Finanzen • Steuerung Verwaltungskosten • Effizienzsteigerung in Leistungsausgaben •

Verbesserung Kundenzufriedenheit Vergleichbarer Leistungsumfang: • Mindestens 1000

Personentage Je besser die Referenzen der vorliegend zu erbringenden Leistung

entsprechen, desto mehr Punkte erhält der Bewerber. Für das 2., 3., 4. und 5. nachgewiesene Referenzprojekt werden jeweils maximal 3 Punkte vergeben (Bewertungskriterium). Es

können für diese fünf Referenzprojekte also insgesamt maximal 15 Punkte erreicht werden.

Die Punktevergabe für die jeweilige Referenz richtet sich nach folgendem Bewertungsschema:

gesetzlichen Krankenversicherung mit mehr als 1. Mio. Versicherte 3 Punkte gesetzlichen

Krankenversicherung mit weniger als 1. Mio. Versicherte 1 Punkt Rentenversicherungsträger 3

Punkte unmittelbaren Bundesverwaltung 3 Punkte mittelbaren Bundesverwaltung 3 Punkte

öffentlich-rechtlichen Einrichtung oder Versicherungsunternehmen mit mehr als 1 Mio.

Versicherte 1 Punkt Referenzen, die nicht über einen vergleichbaren Auftragsinhalt (d. h.

keine Strategie- und Managementberatung) verfügen oder nicht bei einem vergleichbaren

Auftraggeber durchgeführt wurden, erhalten 0 Punkte.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Betriebs- oder Berufshaftpflichtversicherung

(Mindestanforderung) Der Auftragnehmer muss eine Betriebs- oder

Berufshaftpflichtversicherung während der gesamten Vertragszeit unterhalten und auf

gesonderte Anforderung des Auftraggebers nachweisen. Im Falle einer Bietergemeinschaft ist zu gewährleisten, dass auch Schäden abgedeckt werden, die durch das Handeln der Mitglieder der Bietergemeinschaft verursacht werden. Er hat zu gewährleisten, dass zur Deckung eines Schadens aus dem Vertrag Versicherungsschutz in Höhe der nachfolgend genannten Deckungssummen besteht. Die Deckungssummen der Betriebs- oder Berufshaftpflichtversicherung des Auftragnehmers müssen mindestens betragen: 3.000.000,00 € für Personen- und Sachschäden je Versicherungsfall (9.000.000,00 € für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres) 1.000.000,00 € für Vermögensschäden je Versicherungsfall (2.000.000,00 € für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Konzept 13% Vorgehensweise/Methodik bei der Entwicklung des Konzepts und deren praktischen Umsetzung im Hause der KBS Konzept: 7% Struktur des eingereichten Konzepts Schriftliche Ausarbeitung 35% Vorgehensweise/Methodik bei der Entwicklung der Ausarbeitung und deren praktischen Umsetzung im Hause der KBS Schriftliche Ausarbeitung 15% Struktur der Ausarbeitung

Description: Qualität 70%

Criterion:

Type: Price

Name: Berater 1 nach TW Anlage 2 Associate Consultant o. vergleichbar (oder eine höhere Funktionsebene) 9% Berater 2 nach TW Anlage 2 Consultant o. vergleichbar 10,5% Berater 3 nach TW Anlage 2 Senior Consultant o. vergleichbar 6% Berater 4 nach TW Anlage 2 IT Consultant o. vergleichbar 3% Berater 5 nach TW Anlage 2 Partner o. vergleichbar 1,5% Description: Preis pro Personentag 30%

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=798265>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 21/10/2025

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=798265>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/10/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Falls Bieter Erklärungen und Nachweise bis um Ablauf der Angebotsfrist nicht vorlegen, kann die KBS diese gemäß § 56 Abs. 2 VgV unter Beachtung des Gleichbehandlungs und Transparenzgrundsatzes bis zum Ablauf der im Nachforderungsschreiben bestimmten Nachfrist nachfordern.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Der Bewerber muss die gemäß TW Anlage 7 - unterzeichnete Geheimhaltungserklärung mit dem Teilnahmeantrag einreichen.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: Etwaige Verfahrensrügen sind ausdrücklich als solche zu kennzeichnen. Die Vergabestelle weist rein vorsorglich ausdrücklich auf die Rügeobliegenheiten der Bieter sowie die Präklusionsregelungen gemäß § 160 Abs. 3 GWB bzgl. der Behauptung von Verstößen gegen die Bestimmungen über das Vergabeverfahren hin. Ein Antrag auf Nachprüfung ist danach insbesondere unzulässig, soweit erkannte Verstöße gegen Vergabevorschriften nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt werden oder mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der KBS, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation receiving requests to participate: Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

Organisation processing tenders: Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

8. Organisations

8.1. ORG-0000

Official name: Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

Registration number: 992-80003-44

Postal address: Wasserstraße 215

Town: Bochum

Postcode: 44799

Country subdivision (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Country: Germany

Email: vergabestelle@kbs.de

Telephone: +49 234 3040

Internet address: www.kbs.de

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0001

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt
Registration number: 000
Department: Diese Angabe liegt uns nicht vor.
Town: Bonn
Postcode: 53123
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 228-94990
Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ba2c3cf8-e1c9-40c1-8125-6bffcd62e2c0 - 04
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/09/2025 11:50:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 576184-2025
OJ S issue number: 169/2025
Publication date: 04/09/2025