

Sweden-Stockholm: Interpretation services
OJ S 184/2023 25/09/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Region Stockholm
National registration number: 232100-0016
Postal address: Box 22550
Town: Stockholm
NUTS code: SE11 Stockholm
Postal code: 104 22
Country: Sweden
Contact person: Henrik Rappe
E-mail: henrik.rappe@vosk.se
Internet address(es):
Main address: <http://www.sll.se>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Tolktjänster i talade språk
Reference number: HSN 2019-1927

II.1.2. Main CPV code

79540000 Interpretation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tolktjänsten omfattar:

- På-platstolkning: bokad tolkning, fysiska möten.
- Distanstolkning: bokad tolkning på distans via telefon eller videosamtal.
- On-demand tolkning: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon, videosamtal /rörlig bild samt via App för smartphone.
- On-demand tolkning för 1177 Vårdguiden på telefon: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon.

Tolktjänsten omfattar mottagande av beställning, bokning och genomförande av tolkuppdrag, kundtjänst, samordning, uppföljning, analys och utveckling av Tolktjänsten i samarbete med Beställaren samt i övrigt vad som framgår av upphandlingsdokumenten.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 000 000 000,00 SEK

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE11 Stockholm

II.2.4. Description of the procurement

Tolktjänsten omfattar:

- På-platstolkning: bokad tolkning, fysiska möten.
- Distanstolkning: bokad tolkning på distans via telefon eller videosamtal.
- On-demand tolkning: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon, videosamtal /rörlig bild samt via App för smartphone.
- On-demand tolkning för 1177 Vårdguiden på telefon: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon.

Tolktjänsten omfattar mottagande av beställning, bokning och genomförande av tolkuppdrag, kundtjänst, samordning, uppföljning, analys och utveckling av Tolktjänsten i samarbete med Beställaren samt i övrigt vad som framgår av upphandlingsdokumenten.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 075-191942](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

The contracting authority will not award any further contracts based on the above prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Tolktjänster i talade språk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

24/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

Number of tenders received from SMEs: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Transvoice AB

National registration number: 556482-8654

Postal address: Sveavägen 159, 3 tr

Town: STOCKHOLM

NUTS code: SE110 Stockholms län

Postal code: 11346

Country: Sweden

E-mail: jonas.ahlstedt@transvoice.se

Internet address: <http://www.transvoice.se>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 000 000 000,00 SEK

Total value of the contract/lot: 1 000 000 000,00 SEK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Anbudsgivare kan ta del av upphandlingsdokumentet benämnt "bilaga 11" genom att kontakta ansvarig handläggare för upphandlingen.

Mercell annons: <https://opic.com/id/afzyotbszh>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Förvaltningsrätten i Stockholm

Town: Stockholm

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/09/2023