

## 576798-2026 - Competition

Denmark – Health and social work services – Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

OJ S 160/2026 20/08/2026

Contract notice – light regime - Change notice  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Ishøj Kommune

Email: [50763@ishoj.dk](mailto:50763@ishoj.dk)

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Description: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette.

Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf.

Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Procedure identifier: 5df0b493-7db9-4864-afcd-6fe8163e3488

Internal identifier: 88.00.00-A00-3-25

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet afholdes et offentligt udbud, hvor alle interesserede kan afgive tilbud. Såfremt tilbudsgiver opfatter elementer i udbudsmaterialet som uklare eller uhensigtsmæssige, opfordres tilbudsgiver til at stille spørgsmål hertil, således

at der så vidt muligt kan undgås forbehold over for udbudsmaterialet i det afgivne tilbud. Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles skriftligt via EU-Supply. Alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort i EU-Supply i anonymiseret form. Spørgsmål modtaget i uge 28,29,30 og 31 kan pga. sommerferie først forventes besvaret i uge 32. Spørgsmål modtaget inden 13. august vil blive besvaret. Spørgsmål der modtages senere vil i det omfang det er muligt blive besvaret, hvis besvarelsen kan foretages senest 6 dage inden tilbudsfristen. Tilbudsgiver opfordres til at stille sine skriftlige spørgsmål så tidligt som muligt. Tilbud inkl. alle bilag skal afgives elektronisk via EU-supply.com.

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85141200 Services provided by nurses, 85311100 Welfare services for the elderly, 85312000 Social work services without accommodation, 98513310 Home-help services

#### **2.1.2. Place of performance**

Postal address: Store Torv 20

Town: Ishøj

Postcode: 2625

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

#### **2.1.2. Place of performance**

Postal address: Store Torv 20

Town: Ishøj

Postcode: 2625

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

#### **2.1.3. Value**

Estimated value excluding VAT: 936 000 000,00 DKK

#### **2.1.4. General information**

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Description: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette.

Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Internal identifier: 88.00.00-A00-3-25

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85141200 Services provided by nurses, 85311100 Welfare services for the elderly, 85312000 Social work services without accommodation, 98513310 Home-help services

##### Options:

Description of the options: Udbuddet indholder en optionen på sygepleje der skønnes at udgøre op til en 1,0 mio. kr. årligt. I skønnet er det forudsat at den private leverandør af helhedspleje overtager den almene sygepleje til borgere, som de i forvejen leverer praktisk og personlig hjælp til. Skønnet er forbundet med usikkerhed, da der ikke pt. er taget politisk stilling til, eller vedtaget lovgivning for, i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Som udgangspunkt vil Ishøj Kommune alene udlicitere den sygepleje, som følger af lovgivningen. I det omfang der er medarbejdere der bliver til overs i forbindelse med opgaveoverdragelsen på sygeplejeområdet, agter Ordregiver at tilbyde dem andre opgaver i Ishøj Kommune, hvorfor virksomhedsoverdragelse af medarbejdere ikke vil blive relevant.

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Store Torv 20

Town: Ishøj

Postcode: 2625

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Store Torv 20

Town: Ishøj

Postcode: 2625

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2032

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 12. måneder af gangen

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 936 000 000,00 DKK

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Pris

Description: For underkriteriet "pris" udregner Ishøj Kommune tilbudsgivers evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt ydelse gange det forventede forbrug af ydelsen, jf. det sorte felt i hvert af arkene i tilbudslisten. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær point-model, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildeles ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af kommunens forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgøres med to decimaler.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Description: Tilbudsgiver skal til sit tilbud give: •En beskrivelse af tilbudsgivers overordnede organisationsstruktur og personalesammensætning. •En beskrivelse af medarbejdernes kompetencer i øvrigt herunder praksiserfaringer og efteruddannelse. •En beskrivelse af

hvorledes medarbejdernes erfaringer og uddannelsesmæssige kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles. •En beskrivelse af sammensætningen af tværfaglige teams, der skal varetage aftalen i Ishøj Kommune, herunder personalesammensætning, den fysiske placering og mødestruktur. •En beskrivelse af, hvordan ovennævnte ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger rehabilitering og arbejder ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende tilgang i leveringen af ydelser og forløb under aftalen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger genoptræning i helhedsplejen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Samarbejde og udvikling

Description: •En beskrivelse af tilbudsgivers daglige samarbejde med og snitflader til Ordregiver, herunder ansvar og roller, samt hvordan tilbudsgiver vil bidrage aktivt og konstruktivt til samarbejdet i kontraktperioden. •En beskrivelse af tilbudsgivers samarbejde med andre centrale aktører i borgerens liv omkring indsatsen herunder pårørende, læge, hospitaler og civilsamfund med henblik på en helhedsorienteret indsats. •En beskrivelse af hvordan tilbudsgiver vil samarbejde med Ordregiver om implementering af nye initiativer indenfor helhedsplejen, herunder nye arbejdsmetoder og velfærdsteknologi, samt erfaring med udviklingsprojekter på området. •En beskrivelse af tilbudsgivers tilgang til kvalitetssikring, herunder hvordan tilbudsgiver arbejder med at sikre og udvikle kvaliteten i leverancen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Implementering

Description: •En procesbeskrivelse af tilbudsgivers påtænkte implementering og opstart af aftalen fra kontraktunderskrift til aftalen er fuldt indfasat. Faser og ansvarsfordeling beskrives i planen. •En beskrivelse af hvorledes der sikres en god overgang og opstart på kontrakten fra et borgerperspektiv.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Address of the procurement documents: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
A non-disclosure agreement is required: no  
Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: yes  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Klagenævnet for Udbud  
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ishøj Kommune  
Organisation providing offline access to the procurement documents: Ishøj Kommune  
Organisation providing more information on the review procedures: Klagenævnet for Udbud

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: Ishøj Kommune  
Registration number: 11911316  
Postal address: Ishøj Store Torv 20  
Town: Ishøj  
Postcode: 2635  
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)  
Country: Denmark  
Contact point: Anders Lundsager  
Email: [50763@ishoj.dk](mailto:50763@ishoj.dk)  
Telephone: +45 43577342  
Internet address: <http://www.ishoj.dk/>  
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents

### **8.1. ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud  
Registration number: 37795526  
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2  
Town: Viborg  
Postcode: 8800  
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)  
Country: Denmark  
Email: [kflu@naevneneshus.dk](mailto:kflu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 35291000  
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

#### 8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: DK10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

##### **Roles of this organisation:**

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

#### 8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

##### **Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

a90c70e3-5589-42f0-9c77-d26f7e9a88e0-01

Main reason for change

:

Information now available

#### 10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Tidsplan for udbud er revideret herunder er tilbudsfrist forlænget til den 28. august kl. 12.00.

The procurement documents were changed on: 18/08/2026

## Notice information

---

Notice identifier/version: dd212b8d-52fc-45b0-b261-3c2e390887c0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 19/08/2026 11:32:53 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 19/08/2026 11:36:35 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 576798-2026

OJ S issue number: 160/2026

Publication date: 20/08/2026