577672-2026 - Competition

Croatia – System and support services – Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave
OJ S 160/2026 20/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA
Email: nabava@dgu.hr
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave
Description: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4. Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška
Procedure identifier: 8fa14178-8087-40fa-9d05-2c2837103633
Internal identifier: 26/26 EV-V
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 999 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice
Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave
Description: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4. Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška Osnovni namjena i cilj sustava Geoportal DGU je omogućiti prezentaciju prostornih podataka iz nadležnosti DGU građanima te uporabom interoperabilnih OGC i INSPIRE sukladnih mrežnih usluga omogućiti mrežne usluge pregleda odnosno preuzimanja. Sustav je dizajniran i uspostavljen u 3 okoline: Razvojna okolina – ovu okolinu osigurava Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Testna i pred produkcijska okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcija okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcijski pristup sustavu omogućava pristup službenim podacima, dok se testni odnosno pred produkcijski pristup sustavu koristi za provjere funkcionalnosti te testiranja kod razvoja novih funkcionalnosti i/ili promjena prije primjene u produkciji. Sustav je trenutno udomljen u Centru za udomljavanje poslužitelja u Zagrebu. Tijekom trajanja Okvirnog sporazuma moguća je promjena lokacije za udomljavanje sustava na lokaciju područja Grada Zagreba ili do maksimalne udaljenosti od 100 km od područja Grada Zagreba.
Internal identifier: 26/26 EV-V

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia
Additional information: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

5.1.3. Estimated duration

Start date: 10/10/2026
Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 999 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document
Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Price
Name: Cijena ponude
Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 60
Criterion:
Type: Quality
Name: Garantirano vrijeme odziva
Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje garantirano vrijeme odziva od trenutka prijave incidenta za uslugu 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa za grupu „Infrastrukturni ICT servisi - Katastarski uredi i ispostave“. Garantirano odzivno vrijeme početka pružanja podrške je bitan preduvjet za osiguravanje kontinuiteta poslovanja Naručitelja. Detaljno navedeno u zasebnom dokumentu.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10
Criterion:
Type: Quality
Name: Reference stručnjaka
Description: S obzirom na predmet nabave i poslove koji će zahtijevati stručnjake visokih kompetencija Naručitelj ocjenjuje da je prethodno relevantno radno iskustvo potrebno uvrstiti u model vrednovanja ponuda. Stoga Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje radno iskustvo koje se dokazuje referencama stručnjaka koji će izvršavati uslugu 1. Centar podrške, uslugu 3. Administriranja infrastrukturnih ICT servisa i uslugu 4. Preventivno i korektivno održavanja kritičnih infrastrukturnih ICT servisa te Voditelj projekta iz usluge 10. SAVJETOVANJE I SPECIJALISTIČKA ICT PODRŠKA. Detaljnije u zasebnom dokumentu Kriterij za odabir ponuda.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eojn.hr/tender-eo/94304
Ad hoc communication channel:
Name: https://eojn.hr/

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://eojn.hr/tender-eo/94304
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. u iznosu od: 29.000,00 EUR Jamstvo za ozbiljnost ponude, s rokom valjanosti najmanje u trajanju valjanosti ponude, ponuditelj može dostaviti u obliku: bankarske garancije u traženom

iznosu. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno da se banka obvezuje da će u korist naručitelja bezuvjetno, na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvaćanja ispravka računske pogreške, 4) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. novčanog pologa u navedenim iznosima i isti uplatiti u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske sa slijedećim podacima: Broj računa IBAN: HR1210010005-1863000160; Model: 64; Poziv na broj: 9725-6120-OIB ponuditelja; Opis plaćanja: Novčani polog-javna nabava - Državna geodetska uprava – 26/26 EV-V U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u ponudi priložiti dokaz o uplati novčanog pologa. Dokazom o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Swift kod državnog proračuna je: NBHRHR2XXXX U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponuda uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave, odnosno elektroničke ponude. Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na sve članove zajednice, te jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti svaki član zajednice za svoj dio garancije ili jedan od članova, ali u svakom slučaju mora biti navedeno da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i da se jamstvo odnosi/glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku vratiti ponuditeljima u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezno pohraniti.
Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 130 Days

Information about public opening:

Opening date: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Place: Zagreb, Gruška 20
Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Financial arrangement: Izvršitelj će za obavljene usluge Naručitelju podnositi Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama iz Ugovora. Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama mora sadržavati popis stručnjaka koji su sudjelovali u izvršenju ugovorene usluge te mora biti potpisano od strane predstavnika Izvršitelja (voditelja projekta i podrške) i potpisano

(odobreno) od strane predstavnika Naručitelja (osobe zadužene za praćenje Ugovora). Izvješće o stvarno i uredno izvršenim uslugama čini osnovu za plaćanje računa.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

Organisation providing more information on the review procedures: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA
Registration number: 84891127540
Postal address: GRUŠKA 20
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Ana Cigula
Email: nabava@dgu.hr
Telephone: +385 16165404
Internet address: https://dgu.gov.hr/

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: https://www.dkom.hr/

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: https://www.nn.hr/
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9c7bd52c-cd46-41e1-8211-1b4fd2724c6f - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 577672-2026
OJ S issue number: 160/2026
Publication date: 20/08/2026