

57775-2026 - Competition

Finland – Transport services (excl. Waste transport) – Dynaaminen hankintajärjestelmä sote-kuljetuspalvelujen hankkimiseksi

OJ S 18/2026 27/01/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tervia Logistiikka Oy

Email: hankinnat@tervia.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dynaaminen hankintajärjestelmä sote-kuljetuspalvelujen hankkimiseksi

Description: Hankinnan kohteena on Tervia Logistiikka Oy:n järjestämisvastuulle kuuluvat vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain ja terveydenhuoltolain mukaiset henkilökuljetukset. Palvelut toteutetaan Keski-Pohjanmaan, Kainuun, Pohjois-Pohjanmaan ja Lapin hyvinvointialueiden toiminta-alueilla. Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde ja ehdot on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteissä. Hankinnan kohteena dynaamisessa hankintajärjestelmässä on: LUOKKA 1 Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Keski-Pohjanmaa - vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain ja erityishuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut - ryhmäkuljetukset - kiireettömät potilassiirtokuljetukset Hankintaan voi sisältyä muita hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvia tai tulevia henkilökuljetuksia sekä taksiautolla suoritettavia tavarakuljetuksia, esimerkiksi laboratorionäytteiden kuljetuksia. LUOKKA 2 Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Kainuu - vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain ja erityishuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut - ryhmäkuljetukset - kiireettömät potilassiirtokuljetukset Hankintaan voi sisältyä muita hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvia tai tulevia henkilökuljetuksia sekä taksiautolla suoritettavia tavarakuljetuksia, esimerkiksi laboratorionäytteiden kuljetuksia. LUOKKA 3 Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Pohjois-Pohjanmaa - vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain ja erityishuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut - ryhmäkuljetukset - kiireettömät potilassiirtokuljetukset Hankintaan voi sisältyä muita hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvia henkilökuljetuksia sekä taksiautolla suoritettavia tavarakuljetuksia, esimerkiksi laboratorionäytteiden kuljetuksia. LUOKKA 4 Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Lappi - vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain ja erityishuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut - ryhmäkuljetukset - kiireettömät potilassiirtokuljetukset Hankintaan voi sisältyä muita hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvia tai tulevia henkilökuljetuksia sekä taksiautolla suoritettavia tavarakuljetuksia, esimerkiksi laboratorionäytteiden kuljetuksia.

Procedure identifier: cc7ceb92-24b6-4816-ab68-48ebc717920f

Internal identifier: 566138

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) 49–52 §:n mukainen dynaaminen hankintajärjestelmä. Dynaaminen hankintajärjestelmä on voimassa kahdeksan

(8) vuotta, minkä aikana järjestelmän sisäiset kilpailutukset tehdään. Dynaaminen hankintajärjestelmä perustetaan ja sitä täydennetään rajoitetun menettelyn kaltaisella menettelyllä. Tilaaja perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän julkaisemalla hankintailmoituksen ja osallistumispyynnön. palveluntuottajat voivat hakeutua dynaamiseen hankintajärjestelmään sen perustamisvaiheessa ja myöhemmin sen voimassaolon aikana. Hakeutuminen dynaamiseen hankintajärjestelmään tapahtuu jättämällä osallistumishakemus hankintailmoituksen ja osallistumispyynnön mukaisesti. Osallistumishakemuksen jättäminen ei sido jättämään tarjouta dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa. Hakemus jätetään yhteen tai useampaan dynaamisen hankintajärjestelmän luokkaan. Osallistumishakemus on käsiteltävä ja tultava hyväksytyksi hankintayksikössä ilmoitettujen määräaikojen mukaisesti ennen sisäisen kilpailutuksen alkamista, jotta ehdokas voi tarjoajana tarjota sisäisessä kilpailutuksessa. Osallistumishakemuksen hyväksyminen tarkoittaa sitä, että palveluntuottaja on tullut hyväksytyksi kyseiseen luokkaan dynaamisessa hankintajärjestelmässä. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksyminen on edellytys sille, että palveluntuottaja saa hankinnan osakohtaisesti tilaajan julkaisemat sisäiset tarjouspyynnöt nähtäväksi ja voi tehdä niihin tarjouksia. Hankintayksikkö hyväksyy perustamisvaiheessa ja myöhemmin hankintavaiheessa dynaamiseen hankintajärjestelmään kaikki ehdokkaat, jotka täyttävät soveltavuudelle asetetut vaatimukset. Hankintayksikkö tarkastaa perustamisvaiheessa saapuneet hakemukset perustamisvaiheen päätyttyä ja tekee niiden osalta päätökset. Jokainen dynaamiseen hankintajärjestelmään valittu palveluntuottaja tekee hankintayksikön kanssa sopimuksen dynaamisesta hankintajärjestelmästä. Perustamisvaiheen jälkeen käynnistyy hankintavaihe, joka kestää dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaolon loppuun saakka. Hankintavaiheessa hankintayksikkö toteuttaa dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisiä kilpailutuksia hankintatarpeensa mukaan. Tullessaan valituksi palveluntuottajaksi sisäisessä kilpailutuksessa, hankintayksikkö tekee hankintasopimuksen palveluntuottajan kanssa. Perustamisvaiheen jälkeen saapuneet osallistumishakemukset hankintayksikkö käsittelee 10 työpäivän kuluessa osallistumishakemuksen vastaanottamisesta. Hankintayksikkö voi pidentää määräaika 15 työpäivään perustellusta syystä. Mikäli käsittelyaika pidennetään, hankintayksikkö ilmoittaa siitä. Hakemuksia ei käsitellä eikä tarjouspyyntöjä lähetetä: • heinäkuun aikana ja • joulukuun 15. päivän – loppiaisen välisenä aikana. Edellä mainittuina aikoina järjestelmään saapunut hakemus käsitellään 10 työpäivän kuluessa ajanjakson päätyttyä. Hankintayksikkö määrittelee jokaisessa sisäisessä kilpailutuksessa ja sen hankinta-asiakirjoissa tarkemman hankinnan kohteen. Hankintayksikkö lähettää tällöin tarjouspyynnön kyseiseen hankinnan osaan hyväksytyille palveluntuottajille. Käytännössä tämä tarkoittaa, että esim. Keski-Pohjanmaata koskevassa sisäisessä kilpailutuksessa tarjouspyyntö lähetetään niille palveluntuottajille, jotka ovat tehneet osallistumishakemuksen luokkaan 1 ja tulleet siihen palveluntuottajana valituksi.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60000000 Transport services (excl. Waste transport)

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Country: Finland

Additional information: Dynaaminen hankintajärjestelmä ja sen mukaiset sisäiset kilpailutukset järjestetään Keski-Pohjanmaan, Kainuun, Pohjois-Pohjanmaan ja Lapin hyvinvointialueiden toiminta-alueille. Ne muodostavat hankintayksikön eli Tervia Logistiikka Oy:n kokonaistoiminta-alueen. Hankintayksikön keskuspaikka on Oulussa, Pohjois-Pohjanmaalla.

2.1.4. General information

Additional information: Ennen dynaamisen hankintajärjestelmän perustamisvaihetta hankintayksikkö on pitänyt hankinnan valmistelusta 16.-17.6.2025 markkinakartoituksen ja siihen kutsumisesta on aiemmin erikseen julkaistu hankintailmoitus Hilma-ilmoituskanavassa. Dynaamisen hankintajärjestelmän hankintavaihe on alkanut 1.9.2025. Osallistumishakemus on mahdollista tehdä koko dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaolon ajan. Mikäli tarvitset teknistä apua hankintaportaalin käytössä, ota yhteyttä Tarjouspalvelun tukeen puhelimitse 020 766 1075.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Keski-Pohjanmaa

Description: Hankinnan kohteena ovat sote-kuljetuspalvelut Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Sisäisiä kilpailutuksia toteutetaan nykyisten sopimusten päättyessä, kuitenkin niin, että palvelukäyttäjien palvelunlaatu ja -saatavuus eivät kärsi. Kuljetuksia toteutetaan hyvinvointialueen voimassa olevien kuljetuspalvelujen soveltamisohjeita noudattaen. Alueellisesti sisäisissä kilpailutuksissa huomioidaan erityistarpeet, jotka voivat vaikuttaa mm. kalustotarpeisiin (mm. ryhmäkuljetukset, potilassiirtokuljetukset, päiväautokuljetukset ja taksiautoilla toteutettavat kuljetukset).

Internal identifier: LUOKKA 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60000000 Transport services (excl. Waste transport)

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 31/08/2033

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 999

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/08/2033 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/08/2033 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksisaannista

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Kainuu

Description: Hankinnan kohteena ovat sote-kuljetuspalvelut Kainuun hyvinvointialueelle.

Sisäisiä kilpailutuksia toteutetaan nykyisten sopimusten päättyessä, kuitenkin niin, että palvelukäyttäjien palvelunlaatu ja -saatavuus eivät kärsi. Kuljetuksia toteutetaan hyvinvointialueen voimassa olevien kuljetuspalvelujen soveltamisohjeita noudattaen.

Alueellisesti sisäisissä kilpailutuksissa huomioidaan erityistarpeet, jotka voivat vaikuttaa mm. kalustotarpeisiin (mm. ryhmäkuljetukset, potilassiirtokuljetukset, päiväautokuljetukset ja taksiautoilla toteutettavat kuljetukset).

Internal identifier: LUOKKA 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60000000 Transport services (excl. Waste transport)

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 31/08/2033

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 999

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/08/2033 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/08/2033 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksisaannista.

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Pohjois-Pohjanmaa

Description: Hankinnan kohteena ovat sote-kuljetuspalvelut Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Sisäisiä kilpailutuksia toteutetaan nykyisten sopimusten päättyessä, kuitenkin niin, että palvelukäyttäjien palvelunlaatu ja -saatavuus eivät kärsi. Kuljetuksia toteutetaan hyvinvointialueen voimassa olevien kuljetuspalvelujen soveltamisohjeita noudattaen. Alueellisesti sisäisissä kilpailutuksissa huomioidaan erityistarpeet, jotka voivat vaikuttaa mm. kalustotarpeisiin (mm. ryhmäkuljetukset, potilassiirtokuljetukset, päiväautokuljetukset ja taksiautoilla toteutettavat kuljetukset).

Internal identifier: LUOKKA 3-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60000000 Transport services (excl. Waste transport)

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 31/08/2033

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 999

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/08/2033 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/08/2033 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksisaannista.

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Sote-kuljetuspalvelujen hankinta / Lappi

Description: Hankinnan kohteena ovat sote-kuljetuspalvelut Lapin hyvinvointialueelle. Sisäisiä kilpailutuksia toteutetaan nykyisten sopimusten päättyessä, kuitenkin niin, että palvelukäyttäjien palvelunlaatu ja -saatavuus eivät kärsi. Kuljetuksia toteutetaan hyvinvointialueen voimassa olevien kuljetuspalvelujen soveltamisohjeita noudattaen. Alueellisesti sisäisissä kilpailutuksissa huomioidaan erityistarpeet, jotka voivat vaikuttaa mm. kalustotarpeisiin (mm. ryhmäkuljetukset, potilassiirtokuljetukset, päiväautokuljetukset ja taksiautoilla toteutettavat kuljetukset).

Internal identifier: LUOKKA 4-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60000000 Transport services (excl. Waste transport)

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 31/08/2033

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 999

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/08/2033 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tervia?id=566138&tpk=f72b0c8f-f7f1-461d-95b6-2c1f91583a40>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/08/2033 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksisaannista.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Tervia Logistiikka Oy

Registration number: 3409128-9

Postal address: PL 10

Town: Oulu

Postcode: 90029

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Country: Finland

Contact point: Tervia Logistiikka Oy

Email: hankinnat@tervia.fi

Telephone: +358 44492022

Internet address: <http://www.tervia.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

d823f8fe-3cc3-4ffa-a292-6b59aed91f45-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Tarkennustarvetta osallistumispyynnön ehtoihin on ilmennyt hankintavaiheen käynnistyttyä.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

10.1. Change

Section identifier: LOT-0002

10.1. Change

Section identifier: LOT-0003

10.1. Change

Section identifier: LOT-0004

Notice information

Notice identifier/version: 06e06a4a-1e97-4bb0-b500-b576fe39f92c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/01/2026 11:29:41 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 26/01/2026 11:29:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 57775-2026

OJ S issue number: 18/2026

Publication date: 27/01/2026