

Germany-Düsseldorf: Business and management consultancy services

OJ S 185/2023 26/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NRW.BANK AöR

Postal address: Kavalleriestraße 22

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Postal code: 40213

Country: Germany

Contact person: Einkauf & Vergabestelle

E-mail: einkauf@nrwbank.de

Internet address(es):

Main address: www.nrwbank.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYH5DJB6/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYH5DJB6>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beraterleistungen für das Programm "Zukunft"

Reference number: 516-003884-00-101-79520

II.1.2. Main CPV code

79410000 Business and management consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Der Bankbetrieb der NRW.BANK ist seit vielen Jahren erfolgreich. In der nahen Zukunft ergeben sich jedoch neue Herausforderungen und steigende Anforderungen an Förderbanken: Neue Förderprodukte und steigende Nachfrage erfordern eine höhere Schlagzahl. Die Erwartungen im Hinblick auf eine schnelle Implementierung neuer Förderprodukte steigen ebenfalls. Ergänzend steht die NRW.BANK - wie die meisten Unternehmen - vor der Herausforderung des Managements der Demographie in der Belegschaft bei gleichzeitig hohem Wettbewerb um junge Talente in den kommenden Jahren. Aus diesem Grund hat die NRW.BANK im Jahr 2023 das Projekt "Coaching Zukunft" durchgeführt. Darin wurde die Prozessorganisation der NRW.BANK in einem Outside In View über externe Benchmarks analysiert und daraus Potenzial für prozessorganisatorische Verbesserungen hin zu einem best in class-Niveau identifiziert. Es wurde eine grobe Roadmap für den Weg zu einem optimierten Zielbild entwickelt. Vor diesem Hintergrund setzt die NRW.BANK das Programm "Zukunft" auf, das die Ergebnisse des Projekts "Coaching Zukunft" umsetzt. Hierfür benötigt die NRW.BANK Unterstützung.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79420000 Management-related services, 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: NRW.BANK AöR Kavalleriestraße 22 40213 Düsseldorf

II.2.4. Description of the procurement

Das externe Beratungsunternehmen soll die Bank nach derzeitiger Planung dabei über einen Zeitraum von 12 - 18 Monaten unterstützen, die identifizierten Maßnahmen erfolgreich umzusetzen.

Hierfür müssen programmbegleitend die nachfolgend aufgelisteten Tätigkeiten durch das externe Beratungsunternehmen durchgeführt werden. Die jeweils benötigten Leistungen und Beraterprofile werden durch Einzelabrufe konkretisiert:

- Projektleitung / Projekt Management Office in Zusammenarbeit mit der internen Projektleitung zur Etablierung einer stehenden agilen Liefer- & Umsetzungsorganisation
- Projektarbeit zur Etablierung einer stehenden agilen Liefer- & Umsetzungsorganisation durch ein bis zwei weitere Beratende
- Projektleitung / Projekt Management Office in Zusammenarbeit mit der internen Projektleitung zur Optimierung wesentlicher Förder- und Kreditprozesse
- Projektarbeit zur Optimierung wesentlicher Förder- und Kreditprozesse durch mindestens zwei weitere Beratende
- Ggf. operative Unterstützung der Programmsteuerung durch eine/n Beratende/n
- Übergreifende Koordination der Aktivitäten der externen Beratenden sowie fallweise Beratung der Programmleitung durch eine/n Seniorberatende/n / Partner/in / Experten/in
- Die eingesetzten Personen verfügen - in Abhängigkeit von der jeweiligen Rolle - über entsprechende praktische Erfahrungen in den verlangten Tätigkeiten und entsprechende persönliche Kompetenzen und Kenntnisse

- Die eingesetzten Personen stellen sich der Diskussion und vertreten und verteidigen ihre Empfehlungen in entsprechenden Gremien.

Schwerpunkte:

- Erstellen und Umsetzung von Feinkonzepten für die Etablierung einer stehenden agilen Liefer- & Umsetzungsorganisation und Optimierung wesentlicher Förder- und Kreditprozesse basierend auf den Ergebnissen des Vorprojektes

- Einbringen von Expertise in der erfolgreichen Implementierung von agilen Strukturen in verschiedenen Unternehmen, insb. Unternehmen der Finanzindustrie (idealerweise Förderbanken)

- Einbringen von Expertise in der Leitung von klassischen und agilen Projekten

- Einbringen von umfangreichen Kenntnissen von Bankprozessen in verschiedenen Unternehmen

- Erfolgreiches Stakeholder Management und erfolgreicher Umgang mit Widerständen im Rahmen der Transformation

- Integration in die Projektstruktur der NRW.BANK und Unterstützung der internen Projektbeteiligten

Nach derzeitiger Planung ist zunächst eine viermonatige Pilotierungsphase ab Zuschlagserteilung (voraussichtlich ab KW 2 2024) mit der vollständigen o. g. Beraterkapazität geplant, die den ersten Einzelabruf umfasst.

Die Konkretisierung der Beraterkapazität und die Einzelabrufe der Beraterkapazitäten für die folgenden Projektphasen erfolgt nachgelagert - in Abhängigkeit von den Erfahrungen in den ersten vier Monaten, vom Projektfortschritt und von den verfügbaren internen Kapazitäten.

Eine Mindestabnahmeverpflichtung besteht nicht.

Im Übrigen siehe Vergabeunterlagen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Fachkonzept zur Etablierung einer stehenden agilen Liefer- und Umsetzungsorganisation / Weighting: 17,5 %

Quality criterion - Name: Fachkonzept zur Optimierung von Kredit- und Förderprozessen / Weighting: 17,5 %

Quality criterion - Name: Personalkonzept und individuelle Referenzprojekte / Weighting: 35 %

Price - Weighting: 30 %

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 09/01/2024 End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt am mit Zuschlagserteilung und endet am 31.12.2024. Sie verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht drei Monate vor Ablauf von einer Partei schriftlich gekündigt wird, höchstens jedoch auf einen Zeitraum von insgesamt vier Jahren (Höchstlaufzeit). Eine Verlängerung über den Geltungszeitraum von vier Jahren hinaus ist ausgeschlossen. Nach Ablauf dieser Höchstlaufzeit endet die Rahmenvereinbarung automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Gleiches gilt bei Erreichen der in § 3 Absatz 3 vorgesehenen verbindlichen Höchstabnahmegrenzen vor dem Ablauf der Höchstlaufzeit.

II.2.9.

Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Für die Auswahl der Bietenden bildet die NRW.BANK sodann eine nach objektiven und nichtdiskriminierenden Kriterien festgelegte Rangfolge der Teilnahmeanträge (Bestenauslese). Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgt bei Vollständigkeit der vorzulegenden Nachweise und Erklärungen durch Bewertung der vorgelegten Unterlagen.

Die Zahl geeigneter Bewerbenden, die zur Angebotsabgabe aufgefordert werden, ist begrenzt auf 5.

Die von der NRW.BANK vorgesehenen objektiven und nichtdiskriminierenden Eignungskriterien für die Begrenzung der Zahl der einzuladenden Bewerbenden können dem Vordruck 1 entnommen werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Unterstützung bei der Umsetzung weiterer Maßnahmen von strategischer Bedeutung im Kontext des Programms.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

keine

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Mit dem Abschluss dieser Rahmenvereinbarung löst die NRW.BANK den ersten Einzelauftrag aus (Pilotierungsphase, Anlage 1, Ziff. 3 Abs. 4).

Die auf dieser Rahmenvereinbarung beruhenden Einzelaufträge werden im Übrigen gem. § 4 Abs. 3 der Rahmenvereinbarung vergeben.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/11/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 21/09/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 15/02/2024

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXPNYH5DJB6

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland C/O Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstraße 2 - 10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

§ 160 GWB Einleitung, Antrag

I. Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein.

II. Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Abs. 6 GWB durch

Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht.

III. Der Antrag ist unzulässig, soweit:

1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber der Auftraggeberin nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden,
3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden,
4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Abs. 1 Nr. 2 GWB. § 134 Abs. 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer Rheinland C/O Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstraße 2 - 10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/09/2023