

578750-2026 - Result

Denmark – Physiotherapy services – Udbud af sundhedsordning til Odense Kommune og de tilknyttede kommunale selskaber

OJ S 161/2026 21/08/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Odense Kommune

Email: trsli@odense.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: HANS CHRISTIAN ANDERSEN AIRPORT P/S

Email: trsli@odense.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Beredskab Fyn I/S

Email: trsli@odense.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af sundhedsordning til Odense Kommune og de tilknyttede kommunale selskaber

Description: Udbuddet vedrører indkøb af sundhedsordning med tilhørende ydelser.

Medarbejderne hos Odense Kommune mv. varetager en lang række opgavetyper inden for såvel ældrepleje, skole og fritid, administrative opgaver, rengøring, specialarbejde mm.

Medarbejderne har vidt forskellige daglige arbejdsrutiner og belastninger til følge. Odense Kommune beskæftiger ca. 14.500 månedslønnede medarbejdere. Udbuddet omfatter

sundhedsordning for alle Odense Kommunes månedslønnede medarbejdere. Brug af

sundhedsordningen skal udelukkende bruges til forebyggelse og behandling af

arbejdsbetingede gener og skader. Formålet med sundhedsordningen er: •At øge sundheden

og trivslen hos kommunens ansatte •At kompetenceudvikle så bevidstheden om egen

sundhed og trivsel øges •At styrke arbejdspladsens sundheds- og nærværskultur •At

forebygge og minimere fravær •At kunne igangsætte en hurtig indsats ved arbejdsbetingede

gener •At forebygge og minimere gener i bevægeapparatet •At understøtte Odense

Kommunes image som en moderne arbejdsplads, der interesserer sig for de ansattes helbred

og velbefindende •At fastholde ansatte i Odense Kommune Odense Kommune administrerer

ordningen via en fastansat koordinator. Der er desuden nedsat en styregruppe, som består af

en repræsentant fra hver forvaltning. Odense Kommune ønsker en sundhedsordning, som i

udgangspunkt kommer til at bestå af følgende ydelser: •Behandling (fysioterapi, massage,

zoneterapi, kiropaktik) •Holdtræning •Ergonomisk vejledning •Vægttabshold •Sundhedstjek

Procedure identifier: 798968e3-c60a-49d3-8435-29d28df7889d

Previous notice: 269706-2026

Internal identifier: 671722

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet er omfattet af udbudslovens afsnit III og gennemføres i overensstemmelse med reglerne i udbudslovens §§ 186 til 189. Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud, hvilket betyder, at enhver der ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene og opfylder minimumskravene til egnethed, kan afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig i den forbindelse ret til ikke at tildele rammeaftalen på baggrund af det indledende tilbud, men i stedet indlede forhandlinger med tilbudsgiverne.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85142100 Physiotherapy services

Additional classification (cpv): 85170000 Acupuncture and chiropractor services, 98336000

Training, workout or aerobic services, 85172000 Chiropractor services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Odense Kommune

Town: Odense

Postcode: 5000

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Additional information: Odense Kommune har desuden medarbejdere, der arbejder i Aabenraa og Esbjerg. Disse medarbejdere skal være dækket af aftalen på samme vilkår og priser som Ordregivers øvrige medarbejdere og skal kunne tilbydes ydelser i henholdsvis Aabenraa og Esbjerg, f.eks. via en underleverandør.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 35 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Udelukkelsesgrunde: Tilbudsgiver, der er omfattet af udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens §§ 134 a-137, er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre den pågældende tilbudsgiver fremlægger dokumentation, der viser tilbudsgiverens pålidelighed, jf. udbudslovens § 138. -- Dokumentation: Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene samt er egnet, skal tilbudsgiver indlevere udfyldt tro- og loveerklæring. Regler for sammenslutninger og støttende enheder følger af udbudsbetingelserne. -- Berigtigelse: Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage berigtigelse af indsendte oplysninger vedrørende tilbudsgivers opfyldelse af udelukkelse og egnethed og således efterindhente manglende oplysninger og tilbuddet generelt i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af sundhedsordning til Odense Kommune og de tilknyttede kommunale selskaber

Description: Udbuddet vedrører indkøb af sundhedsordning med tilhørende ydelser. Medarbejderne hos Odense Kommune mv. varetager en lang række opgavetyper inden for såvel ældrepleje, skole og fritid, administrative opgaver, rengøring, specialarbejde mm. Medarbejderne har vidt forskellige daglige arbejdsrutiner og belastninger til følge. Odense Kommune beskæftiger ca. 14.500 månedslønnede medarbejdere. Udbuddet omfatter sundhedsordning for alle Odense Kommunes månedslønnede medarbejdere. Brug af sundhedsordningen skal udelukkende bruges til forebyggelse og behandling af arbejdsbetingede gener og skader. Formålet med sundhedsordningen er: •At øge sundheden og trivslen hos kommunens medarbejdere •At kompetenceudvikle så bevidstheden om egen sundhed og trivsel øges •At styrke arbejdspladsens sundheds- og nærværskultur •At forebygge og minimere fravær •At kunne igangsætte en hurtig indsats ved arbejdsbetingede gener •At forebygge og minimere gener i bevægeapparatet •At understøtte Odense Kommunes image som en moderne arbejdsplads, der interesserer sig for medarbejdernes helbred og velbefindende •At fastholde medarbejdere i Odense Kommune Odense Kommune administrerer ordningen via en fastansat koordinator. Der er desuden nedsat en styregruppe, som består af en repræsentant fra hver forvaltning. Odense Kommune ønsker en sundhedsordning, som i udgangspunkt kommer til at bestå af følgende ydelser: •Behandling (fysioterapi, massage, zoneterapi, kiropraktik) •Holdtræning •Ergonomisk vejledning •Vægttabshold •Sundhedstjek

Internal identifier: 671722

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85142100 Physiotherapy services

Additional classification (cpv): 85170000 Acupuncture and chiropractor services, 98336000

Training, workout or aerobic services, 85172000 Chiropractor services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Odense Kommune

Town: Odense

Postcode: 5000

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Additional information: Odense Kommune har desuden medarbejdere, der arbejder i Aabenraa og Esbjerg. Disse medarbejdere skal være dækket af aftalen på samme vilkår og priser som Ordregivers øvrige medarbejdere og skal kunne tilbydes ydelser i henholdsvis Aabenraa og Esbjerg, f.eks. via en underleverandør.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2034

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 35 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: Udelukkelsesgrunde: Tilbudsgiver, der er omfattet af udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens §§ 134 a-137, er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre den pågældende tilbudsgiver fremlægger dokumentation, der viser tilbudsgiverens pålidelighed, jf. udbudslovens § 138. -- Dokumentation: Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene samt er egnet, skal tilbudsgiver indlevere udfyldt tro- og loveerklæring. Regler for sammenslutninger og støttende enheder følger af udbudsbetingelserne. -- Berigtigelse: Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage berigtigelse af indsendte oplysninger vedrørende tilbudsgivers opfyldelse af udelukkelse og egnethed og således efterindhente manglende oplysninger og tilbuddet generelt i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Underkriteriet "Pris" vurderes på baggrund af den samlede evalueringstekniske sum (årlig total om-kostning). Hvert tilbud tildeles ud fra denne sum point på en skala fra 0-10 efter en lineær model. Tilbuddet med den laveste pris tildeles 10 point. Hvor den lineære models nulpunkt placeres, afhænger af spredning i tilbuddene: • Hvis den højeste pris ligger 30 % eller mindre over den laveste pris, gives 0 point til en pris, der er 30 % dyrere end den laveste • Hvis den højeste pris ligger mere end 30%, men mindre end 50 %, over den laveste pris, gives der 0 point til tilbuddet med den højeste pris • Hvis den højeste pris ligger 50 % eller mere over den laveste pris, gives 0 point til en pris, der er 50 % højere end den laveste. Alle tilbud, der er mere end 50 % dyrere end det laveste, tildeles også 0 point Tilbuddene tildeles point i forhold til deres placering på den lineære skala (inkl. 2 decimaler). Alene ved pointlighed på tværs af alle underkriterier, vil Ordregiver inkludere 3. decimal, 4. decimal osv. Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: For underkriteriet "Kvalitet" skal tilbudsgiver jf. Rammeaftalebilag 3a - Besvarelse af kvalitativt kriterium redegøre for de angivne konkurrenceparametre 1 og 2 (Obs vægtningen er 80%/20%): KP1 - Løsningsbeskrivelse Tilbudsgiver skal vedlægge en detaljeret løsningsbeskrivelse for den udbudte opgave, jf. Rammeaftalebilag 3 - Kravspecifikation, herunder anvendte løsninger, metoder, værktøjer og processer for de tilbudte aktiviteter og ydelser. Mangler i forhold til ovenstående medfører ikke, at tilbuddet anses som ikke-konditionsmæssigt, men kan få væsentlig betydning for evalueringen af konkurrenceparametret /delkriteriet. Evalueringen af "Løsningsbeskrivelse" vil bero på den foreslåede løsningsbeskrivelses indhold og detaljegrad i forhold til den udbudte opgaves omfang og kompleksitet, jf. udbudsmaterialet i øvrigt. Ordregiver vil således evaluere i hvilket omfang den tilbudte løsningsbeskrivelse demonstrerer tilbudsgivers evne til levere en høj kvalitet i opgaveudførelsen og hertil foreslår hensigtsmæssige løsninger, metoder, værktøjer og processer til håndtering heraf, særligt vedrørende: • Konkret og forpligtende beskrivelse af den tilbudte løsning, herunder o Beskrivelse af det tilbudte behandlerteam, herunder evt. underleverandører o "CV" for hhv. Kontrakt- og driftsansvarlig o Hvordan sikres kvaliteten af de enkelte behandlinger samt de enkelte forløb? o Hvordan sikres det gode samarbejde mellem interne og eksterne behandlere? o Hvordan sikres det, at medarbejdere får besked om aflysninger i rette tid? o Hvis relevant - adresser på leverandørens lokaler, som stilles til rådighed. • Hvordan leveringssikkerhed sikres, herunder o Hvordan behandlerkontinuitet

sikres både ift. det enkelte behandlingsforløb og sundhedsordningen generelt? o Hvordan håndteres sygdom og brug af vikarer? • Hvordan tilfredshed og effekt af ydelserne i sundhedsordningen sikres. Herunder hvordan der evalueres? • Hvordan Leverandøren konkret og forpligtende vil medvirke til løbende forbedring og udvikling af sundhedsordningen. Besvarelsen skal indføres i Rammeaftalebilag 3a eller ved henvisning til vedlagte bilag. Bemærk i den sammenhæng, at besvarelsen er maksimeret til 60.000 anslag, inkl. mellemrum. Anslag herud-over vil ikke blive inddraget i evalueringen. KP2 - Portal / bookingsystem Tilbudsgiver skal vedlægge et prøvelogin til deres bookingsystem med evt. uddybende forklaringer og screenshots. Ordregiver vil således evaluere i hvilket omfang det tilbudte portal/bookingsystem fungerer, særligt vedrørende: • Brugervenlighed. Der lægges bl. a. vægt på, at bestilling er let tilgængelig med få klik, og at platformen er intuitiv at benytte. • Mulighed for booking via app/mobiloptimeret bookingsystem/-portal.
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Odense Kommune

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Har ordregiveren iværksat et begrænset udbud, et udbud med forhandling, et udbud efter proceduren konkurrencepræget dialog eller innovationspartnerskab efter udbudsloven eller Europa-Parlamentets og Rådets Direktiv 2014 /25/EU af 26. februar 2014 om fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester og ophævelse af direktiv 2004/17/EF, skal en virksomheds klage over ikke at være blevet udvalgt være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller denne lovs § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. Stk. 2. Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Odense Kommune
Organisation providing offline access to the procurement documents: Odense Kommune
Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Odense Kommune, HANS CHRISTIAN ANDERSEN AIRPORT P/S, Beredskab Fyn I/S
Organisation executing the payment: Odense Kommune, HANS CHRISTIAN ANDERSEN AIRPORT P/S, Beredskab Fyn I/S
Organisation signing the contract: Odense Kommune

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 22 900 000,00 DKK
Maximum value of the framework agreements in this notice: 35 000 000,00 DKK
Approximate value of the framework agreements
:
22 000 000,00

DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 35 000 000,00 DKK

Re-estimated value of the framework agreement: 22 000 000,00 DKK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: PrimaCare A/S

Tender:

Tender identifier: 118070

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 22 900 000,00 DKK

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 118070

Title: Udbud af sundhedsordning til Odense Kommune og de tilknyttede kommunale selskaber / PrimaCare A/S

Date on which the winner was chosen: 19/06/2026

Date of the conclusion of the contract: 03/08/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 269706-2026

Organisation signing the contract: Odense Kommune

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Odense Kommune
Registration number: 35209115
Postal address: Flakhaven 2
Town: Odense C
Postcode: 5000
Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)
Country: Denmark
Contact point: Trine Skovlund Woo Lind
Email: trsli@odense.dk
Telephone: +45 66131372
Internet address: <https://www.odense.dk>

Roles of this organisation:

Buyer
Group leader
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Mediation organisation
Organisation signing the contract
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: HANS CHRISTIAN ANDERSEN AIRPORT P/S
Registration number: 35475346
Postal address: Lufthavnvej 131
Town: Odense N
Postcode: 5270
Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)
Country: Denmark
Contact point: Trine Skovlund Woo Lind
Email: trsli@odense.dk
Telephone: +45 66131372
Internet address: <https://hca-airport.dk/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0003

Official name: Beredskab Fyn I/S

Registration number: 37265209

Postal address: Åsumvej 35

Town: Odense NØ

Postcode: 5240

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Contact point: Trine Skovlund Woo Lind

Email: trsli@odense.dk

Telephone: +45 66131372

Internet address: <https://www.odense.dk/om-kommunen/forvaltninger/borgmesterforvaltningen/beredskab-fyn>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

8.1. ORG-1000

Official name: Comdia ApS

Registration number: 33501404

Postal address: Lindvedvej 71

Town: Odense S

Postcode: 5260

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Email: support@comdia.com

Telephone: +45 7199 3672

Internet address: <https://www.comdia.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-1001

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnens Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 7240 5600

Internet address: <http://www.klfu.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-1002

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 4171 5000
Internet address: <https://www.kfst.dk/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-1003

Official name: PrimaCare A/S
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 36980397
Postal address: Hørkær 12 B
Town: Herlev
Postcode: 2730
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Email: marie.christiansen@prima-care.dk
Telephone: 24855299

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: becfd42-0d5d-4736-8972-bfe7fa633bb4 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – light regime
Notice subtype: 33
Notice dispatch date: 19/08/2026 17:19:23 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 578750-2026
OJ S issue number: 161/2026
Publication date: 21/08/2026