

Spain-Valladolid: Computer support and consultancy services

OJ S 185/2023 26/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consejería de Movilidad y Transformación Digital

National registration number: S4711001J

Postal address: Calle Rigoberto Cortejo, 14

Town: Valladolid

NUTS code: ES418 Valladolid

Postal code: 47014

Country: Spain

Contact person: Consejería de Movilidad y Transformación Digital

E-mail: scoad.mtd@jcyl.es

Internet address(es):

Main address: <https://contrataciondelestado.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gkrsLKtQkw4uf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TkfqC7Sin1aOUi78BmzhOQ%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gkrsLKtQkw4uf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

La contratación de los servicios de soporte técnico avanzado – Soporte Unificado Empresarial – del fabricante Microsoft por un periodo de dos años.

Reference number: A2023/009527

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La Administración de la Comunidad de Castilla y León – ACCyL – ha venido utilizando los productos de Microsoft para cubrir las necesidades de sus usuarios en las tareas de ofimática, gestión compartida de recursos de red, correo electrónico, gestión del puesto, control de acceso a recursos de red, gestión de usuarios, herramientas y portales de colaboración, etc. En los años anteriores, mediante contratos de Software Assurance, se han ido adquiriendo y renovando los derechos de uso de los productos necesarios para dar los servicios mencionados anteriormente, así como el servicio de soporte avanzado de segundo nivel proporcionado por el fabricante – Soporte Premier – para tener la adecuada cobertura en caso de problemas o incidencias debidas al software objeto del contrato. En noviembre de 2023 será necesario renovar el servicio de soporte avanzado de segundo nivel, que pasa a denominarse Soporte Unificado Empresarial, y que deberá tener en cuenta el gran salto que la ACCyL va a acometer en materia de volumen de licenciamiento, ocasionado por la necesidad de dotar a los trabajadores de la última versión del software de ofimática y de las funcionalidades de nube y puesto de trabajo inteligente asociadas. También es necesario tener en cuenta el soporte que necesita el tenant 365 dedicado al entorno educativo, que utilizan tanto empleados públicos como ciudadanos, así como los productos de servidor de uso exclusivo para dicho entorno.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 888 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES418 Valladolid

Main site or place of performance: Los servicios se prestarán en la sede la de Consejería de Movilidad y Transformación Digital, en Valladolid.. .

II.2.4. Description of the procurement

La Administración de la Comunidad de Castilla y León – ACCyL – ha venido utilizando los productos de Microsoft para cubrir las necesidades de sus usuarios en las tareas de ofimática, gestión compartida de recursos de red, correo electrónico, gestión del puesto, control de acceso a recursos de red, gestión de usuarios, herramientas y portales de colaboración, etc. En los años anteriores, mediante contratos de Software Assurance, se han ido adquiriendo y renovando los derechos de uso de los productos necesarios para dar los servicios mencionados anteriormente, así como el servicio de soporte avanzado de segundo nivel proporcionado por el fabricante – Soporte Premier – para tener la adecuada cobertura en caso de problemas o incidencias debidas al software objeto del contrato. En noviembre de 2023 será necesario renovar el servicio de soporte avanzado de segundo nivel, que pasa a denominarse Soporte Unificado Empresarial, y que deberá tener en cuenta el gran salto que

la ACCyL va a acometer en materia de volumen de licenciamiento, ocasionado por la necesidad de dotar a los trabajadores de la última versión del software de ofimática y de las funcionalidades de nube y puesto de trabajo inteligente asociadas. También es necesario tener en cuenta el soporte que necesita el tenant 365 dedicado al entorno educativo, que utilizan tanto empleados públicos como ciudadanos, así como los productos de servidor de uso exclusivo para dicho entorno.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Cost criterion - Name: Capacitación técnica / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: 95

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 888 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Según cláusula 33 del PCAP

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No estar incurso en incompatibilidades

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/10/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/10/2023 Local time: 09:30

Place:

Telemática

Datos de Dirección:

Calle: C/ Rigoberto Cortejoso, 14

CP: 47009

Población: Valladolid

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Postal address: Plaza de la Catedral, 5

Town: Zamora

Postal code: 49001

Country: Spain

E-mail: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Telephone: +34 980559800

Internet address: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Postal address: Plaza de la Catedral, 5

Town: Zamora

Postal code: 49001

Country: Spain

E-mail: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Telephone: +34 980559800

Internet address: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/09/2023