

Italy-Rome: Helpdesk and support services

OJ S 185/2023 26/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

Postal address: Via Salaria 691

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00138

Country: Italy

Contact person: Tiziana Sborchia - Responsabile Acquisti

E-mail: bandigara@ipzs.it

Telephone: +39 0685081

Fax: +39 0685081

Internet address(es):

Main address: www.gare.ipzs.it

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://www.gare.ipzs.it/homepage-web>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.gare.ipzs.it/homepage-web>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizi e forniture connessi all'infrastruttura periferica di Passaporto Elettronico e Permesso di Soggiorno Elettronico

Reference number: 9334867

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizi e forniture connessi all'infrastruttura periferica di Passaporto Elettronico e Permesso di Soggiorno Elettronico

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 44 936 294,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Servizi e forniture connessi all'infrastruttura periferica di Passaporto Elettronico per l'Esteri
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: Roma

II.2.4. Description of the procurement

Servizi e forniture connessi all'infrastruttura periferica di Passaporto Elettronico e Permesso di Soggiorno Elettronico per l'Italia

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 13 301 433,84 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servizi e forniture connessi all'infrastruttura periferica di Passaporto Elettronico e Permesso di Soggiorno Elettronico per l'Italia
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: Roma

II.2.4. Description of the procurement

Servizi e forniture connessi all'infrastruttura periferica di Passaporto Elettronico per l'Esteri

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 31 634 860,16 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attivita' coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/11/2023 Local time: 10:00

Place:

Via Salaria, 691 - Roma

Information about authorised persons and opening procedure:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Le prescrizioni relative alla modalità di presentazione della documentazione richiesta, nonché le indicazioni relative allo svolgimento della procedura, sono contenute nel bando e nel disciplinare di gara cui si rinvia. Detti documenti sono reperibili in formato elettronico sul sito <https://www.gare.ipzs.it/homepage-web> nella sezione relativa alla procedura di gara. Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti circa l'oggetto dell'appalto e/o le modalità di partecipazione alla gara, potranno essere richiesti utilizzando l'apposita sezione "Comunicazioni Gara" del Sistema per la gara in oggetto. Le richieste, che dovranno essere formulate in lingua italiana, dovranno pervenire entro 20/10/2023 per la presentazione dei chiarimenti. Le operazioni di apertura delle "buste virtuali" potranno essere seguite da ciascun partecipante alla procedura anche collegandosi da remoto al Sistema telematico di acquisto

del Poligrafico. Il concorrente accetta di ricevere le comunicazioni nell'apposita sezione "Comunicazioni Gara" del Sistema per la gara in oggetto nonché indica il domicilio eletto alternativo per le suddette comunicazioni nel caso di indisponibilità del Sistema e comunque in ogni caso in cui il Poligrafico lo riterrà opportuno. Il presente bando di gara non vincola in alcun modo la stazione appaltante, che si riserva in qualsiasi momento la facoltà di non dar seguito alla procedura, di sospenderla e/o annullarla ovvero di prorogarne i termini, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo. La procedura di gara sarà interamente gestita sul Sistema telematico di acquisto del Poligrafico accessibile all'indirizzo <https://www.gare.ipzs.it/homepage-web>; per partecipare gli Operatori Economici interessati dovranno pertanto preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi al portale <https://www.gare.ipzs.it/homepage-web> secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Lazio

Postal address: via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 06328721

Fax: +39 06328721

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

Postal address: Via Salaria 691

Town: Roma

Postal code: 00138

Country: Italy

E-mail: bandigara@ipzs.it

Telephone: +39 0685081

Fax: +39 0685081

Internet address: www.gare.ipzs.it

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: TAR Lazio

Postal address: via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 06328721

Fax: +39 06328721

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/09/2023