

580382-2026 - Competition

Romania – Maintenance and repair of computer equipment – 2026_PAAP_004 - Servicii de întreținere și asistență tehnică hardware și software pentru serverele aflate la nivel central
OJ S 161/2026 21/08/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTERUL FINANTELOR

Email: florina.radu@mfinante.gov.ro

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 2026_PAAP_004 - Servicii de întreținere și asistență tehnică hardware și software pentru serverele aflate la nivel central

Description: Servicii de întreținere și asistență tehnică hardware și software pentru serverele aflate la nivel central: Lot 1 – Întreținere hardware și software platforme IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 1.920 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere. – 2.056 zile/om Lot 2 – Întreținere hardware și software platforme non-IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 820 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 2.173 zile/om. Lot 3 – Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT - 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 400 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 3.503 zile/om. Numărul de zile până la care se pot solicita clarificări /informații suplimentare înainte de data limită de depunere a ofertelor: 18. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet solicitărilor de clarificări/informații suplimentare primite în termen în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.
Procedure identifier: bbe80071-77a6-4a86-b2c9-22260403ab33

Internal identifier: 2026_PAAP_004

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: București și Brașov

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 144 288 018,32 RON

Maximum value of the framework agreement: 144 288 018,32 RON

2.1.4. General information

Additional information: 1. MOTIVE DE EXCLUDERE A. Motive referitoare la condamnari penale. Se va completa DUAE de către OE participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prev. la art.164 din Legea nr. 98/2016. Mod de îndepl.: Doc. justific. care probează îndepl. celor asumate prin completarea DUAE vor fi solicitate de către AC doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prev. art.132 alin.(2) din Norme. Aceste doc pot fi: cazierul judiciar al operatorului economic și al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului operator economic, sau a celor ce au putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, așa cum rezultă din certificatul constatator emis de ONRC / actul constitutiv; după caz, doc prin care se demonstrează faptul ca OE poate beneficia de derogările prevăzute la art.166 alin.(2), art.167 alin.(2), art.171 din Legea nr. 98/2016; alte doc edificatoare, după caz. OE străini vor depune documente în conf. cu prev. art.168 alin.(3) din Legea nr. 98/2016. B. Motive legate de plata impozitelor sau a contribuțiilor la asigurările sociale. Se va completa DUAE de către OE participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art.165 din Legea nr. 98/2016. Mod de îndepl.: Doc justific care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE vor fi solicitate de către AC doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste doc pot fi: certificate constatatoare privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) pentru sediul principal, valabile la momentul prezentării, iar pentru sediile secundare/punctele de lucru o declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate; după caz, documente prin care se demonstrează faptul ca OE poate beneficia de derogările prevăzute la art.166 alin.(2), art.167 alin.(2), art.171 din Legea nr. 98/2016; alte doc. edificatoare, după caz. OE străini vor depune doc. în conf. cu prev. art. 168 alin.(3) din Legea nr. 98/2016. În temeiul prev. art.1 alin.(1) lit.b) din Ordinul Președintelui ANAF nr. 3654 / 2015 privind aprobarea procedurii de eliberare a certificatului de atestare fiscală, a certificatului de obligații bugetare, precum și a modelului și conținutului acestora, cu modif. și comp ulterioare, în vederea verificării lipsei datoriilor restante cu privire la plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul de stat, Autoritatea contractantă va solicita Certificatul de atestare fiscală, în numele ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin. (2) din Norme. C. Incidența prevederilor art.5K din Regulamentul (UE) 2022/576 al Consiliului din 8 aprilie 2022 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în sit. prev. la art.5K din Regulamentul (UE) 2022/576 al Consiliului din 8 aprilie 2022 de modif. a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina. Mod de îndepl. (doc. justific.): la fel ca la Secțiunea III.1.1.

b) 2. Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent". 3. Modul de departajare a ofertelor clasate pe primul loc cu prețuri egale Conf. prev. art.187 alin.(1) și alin.(2) din Legea nr. 98/2016, pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, AC stabilește criteriul de atribuire cel mai bun raport calitate-preț, în conformitate cu prev. art. 187 alin.(3) lit. a) din Legea nr. 98/2016. Oferta cu punctajul cel mai mare va fi considerată oferta câștigătoare. Conf. prev.art.139 alin.(3) din Norme, "În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, AC are dreptul să solicite noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică." 4. Modul de realizare a modificărilor contractuale AC va permite modificarea/adaptarea prevederilor contractuale în situația apariției unor modificări legislative care au impact asupra Acordului-cadru/contractului subsecvent, precum și în cazul în care modificările/adaptările sunt minore și nu schimbă echilibrul economic al Acordului-cadru/contractului subsecvent în favoarea contractantului. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului-cadru, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin acte adiționale, cu aplicarea prev. art.221 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modif. și comp. ulterioare, dacă este cazul.. Modificările nesubstanțiale sunt singurele modificări ale Acordului-cadru/contractului subsecvent care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire. Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia prestatorul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire. Identificarea circumstanțelor care generează modificarea contractului este în sarcina ambelor părți. Partea care propune modificarea contractului are obligația de a transmite celeilalte părți propunerea de modificare a contractului însoțită de justificarea acesteia, cu respectarea clauzelor prevăzute în contract, cu 15 zile lucrătoare înainte de data la care se consideră că modif. ar trebui să producă efecte. Modif. contractului se realizează de părți, în cadrul termenului de prestare a serviciilor, ca urmare a: a. identificării, determinării și documentării de soluții juste și necesare, raportat la circumstanțele care ar putea împiedica îndeplinirea obiectului contractului și obiectivelor urmărite de beneficiar, astfel cum sunt precizate aceste obiective în Caietul de sarcini și/sau b. concluziilor obținute ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanței prestatorului în cadrul contractului. Părțile stabilesc, prin consultare, efectele soluțiilor asupra prețului contractului și/sau asupra produselor, astfel cum fac acestea obiectul contractului. Efectele cuantificate ale soluțiilor devin modificări contractuale, putând consta în suplimentarea prețului contractului, ca urmare a cheltuielilor suplimentare realizate de prestator și a profitului rezonabil stabilit - de părți ca necesar a fi asociat cheltuielilor suplimentare. În cazul în care prestatorul înregistrează întârzieri și/sau se produc costuri suplimentare ca urmare a unei erori, omisiuni, viciu în cerințele beneficiarului și prestatorul dovedește că a fost în imposibilitatea de a depista/sesiza o astfel de eroare/omisiune/viciu până la depunerea ofertei, prestatorul notifică beneficiarul, având dreptul de a solicita modificarea contractului. Modificările contractului vor produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional. Revizuirea contractului se realizează ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanțelor prestatorului în cadrul contractului. Modificarea contractului prin revizuire intervine cu scopul atingerii obiectului contractului, care constă în prestarea serviciilor de către prestator în conformitate cu prevederile din contract, cu dispozițiile legale și conform cerințelor din Caietul de sarcini. 5. Numarul de zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor: 18. Autoritatea

contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare / informații suplimentare în a 11 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Participation in a criminal organisation: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corruption: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraud: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Money laundering or terrorist financing: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Breaching of obligations in the fields of social law: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

Bankruptcy: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Insolvency: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Arrangement with creditors: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.
Assets being administered by liquidator: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Business activities are suspended: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Grave professional misconduct: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot 1 – Întreținere hardware și software platforme IBM

Description: Lot 1 – Întreținere hardware și software platforme IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 1.920 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere. – 2.056 zile/om

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: București și Brașov

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 47 508 393,37 RON

Maximum value of the framework agreement: 47 508 393,37 RON

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Lotul 1 - Întreținere hardware și software platforme IBM: • Valoarea minimă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 966.794,61 lei fără TVA, respectiv 1.169.821,48 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea maximă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 47.508.393,37 lei fără TVA, respectiv 57.485.155,98 lei TVA inclus. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau

urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea minimă a unui Contract subsecvent: 966.794,61 lei fără TVA, respectiv 1.169.821,48 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 1 lună. • Valoarea maximă a unui Contract subsecvent: 11.877.098,34 lei fără TVA, respectiv 14.371.288,99 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 12 luni. Ținând cont de termenele alocate tranzacțiilor interbancare, operatorii economici vor lua toate măsurile ce se impun astfel încât, la data deschiderii ofertelor, Autoritatea contractantă să poată verifica îndeplinirea condiției privind constituirea GP. În situația în care GP se constituie printr-un instrument de garantare emis de o societate de asigurări, operatorii economici vor prezenta și dovada plății primei de asigurare. GP se va restitui în conformitate cu prevederile art. 154¹ din Legea nr. 98/2016.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Modalități de îndeplinire: Autoritatea contractantă solicită ca operatorii economici ce depun ofertă (oferantul individual/ofertantul asociat/subcontractantul propus) să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, structura acționariatului/asociaților acestuia, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unui document emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, care să ateste că obiectul contractului are corespondent în codul C.A.E.N. De asemenea, prin acest document trebuie să se reflecte structura acționariatului/asociaților societății comerciale. pentru persoanele juridice /fizice străine: documente care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. certificatul constatator trebuie să certifice faptul că societatea comercială aparține categoriei profesionale impuse de îndeplinirea contractului, respectiv are activitate corespunzătoare obiectului achiziției publice. informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valabile la data prezentării. certificatul constatator va trebui prezentat de ofertant sau ofertant asociat, dacă este cazul, pentru partea de contract pe care o realizează. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE, urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme sunt: a) Documentul emis de ONRC pe care Autoritatea contractantă îl va obține prin interogarea bazei de date a ONRC în baza Protocolului nr. 308.813 / 23.06.2017, diminuând în acest fel efortul administrativ necesar a fi depus de ofertanți. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. b) Documentul eliberat de către Oficiul Național al Registrului Comerțului (O.N.R.C.), în temeiul prevederilor art. 56 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte

normative, cu modificările și completările ulterioare. Declarația prezentată trebuie să certifice care sunt beneficiarii reali ai persoanei juridice, precum și modalitatea de exercitare a controlului. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001:2014 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, care să ateste implementarea unui sistem de management al calității pentru activități relevante domeniului contractului (servicii IT / întreținere / mentenanță echipamente hardware/software). Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, pentru activități ce includ servicii informatice sau administrare de sisteme informatice. Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Prezentarea certificatului ISO/IEC 27001 valabil (copie simplă semnată de reprezentantul legal) sau alte documente echivalente.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016 coroborat cu Notificarea ANAP nr. 1/2021 cu privire la posibilitatea de completare a DUAE conferită de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/7 al Comisiei din 5 ianuarie 2016 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic. Ofertantul (operator economic sau membrii asocierii de operatori economici împreună) trebuie să demonstreze că în ultimii 3 ani, calculați până la termenul limită pentru depunerea ofertelor, a prestat servicii similare la nivelul a minimum un contract - maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, astfel: - în valoare cumulată de minim 6.000.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 1, - în valoare

cumulată de minim 9.500.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 2, - în valoare cumulată de minim 2.700.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 3. Valorile experienței similare vor fi convertite din euro, la cursul leu/euro mediu comunicat de Banca Națională a României pentru anul respectiv. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât euro vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Centrală Europeană. Prin servicii similare se înțelege serviciile prestate în cadrul unor proiecte/contracte care au avut ca obiect : a) servicii de reparare și întreținere hardware și software de echipamente IT; b) servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software. Pentru demonstrarea experienței similare, ofertanții pot prezenta un contract sau maxim trei contracte de tipul a) sau b) sau orice combinație a acestora. Noțiunea de "proiect/contract" se referă la existența unui cadru reglementat juridic prin care un operator economic a derulat în mod coerent (având o finalitate bine precizată și atinsă) tipul de servicii care sunt de interes pentru evaluare. Modul de calcul al perioadei de 3 ani va corespunde eventualelor decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat inițial, sens în care dacă se decalează termenul de depunere al oferelor, se va extinde corespunzător (cu zilele decalate) și perioada aferentă experienței similare. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste documente pot fi: certificate/ contracte/ documente relevante/ procese-verbale de recepție/ recomandări etc. emise sau contrasemnate de către beneficiarii serviciilor, din contractele menționate în listă, care să conțină informații din care să rezulte îndeplinirea condițiilor de mai sus (serviciile livrate, valoarea acestora, perioada de prestare, beneficiarul) și faptul că serviciile au fost prestate în conformitate cu obligațiile contractuale. Beneficiarii serviciilor pot fi din sectorul public sau privat. Documentele trebuie prezentate în limba română sau însoțite de traducere în limba română efectuată de un traducător autorizat. Pentru a demonstra îndeplinirea cerinței minime privind experiența similară, orice operator economic ofertant are dreptul: 1. să invoce susținerea unui terț, inclusiv atunci când acesta are și rol de subcontractant, și să utilizeze capacitățile acestuia pentru a satisface cerința minimă, indiferent de natura relațiilor juridice existente între operatorul economic ofertant și entitatea ale cărei capacități le utilizează, în condițiile art.182 din Legea nr. 98/2016, 2. să participe în comun cu alți operatori economici la procedura de atribuire, în condițiile art.53 din Legea nr. 98/2016. Acordul de subcontractare /angajamentului ferm de susținere și acordul de asociere se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art.154 alin (1), art. 193 din Legea nr. 98 /2016 cu modificările și completările ulterioare și art. 20 alin.(2) din HG nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Se va completa DUAЕ cu denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, procentul din contract la care se ridică partea/părțile respective. Modalități de îndeplinire: Acordul de subcontractare se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art. 193 alin. (3) din Legea nr. 98/2016.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Demonstrarea unei metodologii adecvate pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică (informatică) hardware și software

Description: Calificativ – FOARTE BINE – punctaj maxim 30 puncte Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică adecvată în mare măsură domeniului proiectului, terminologie adecvată în mare măsură domeniului proiectului, grupare coerentă în mare măsură a informațiilor prezentate, relevanță în mare măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mare măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire strict la proiect și demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută clar, coerent și utilizând o exprimare tehnică adecvată. Calificativ – BINE – punctaj maxim 20 puncte Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică parțial adecvată domeniului proiectului, terminologie parțial adecvată domeniului proiectului, grupare parțial coerentă a informațiilor prezentate, relevanță parțială a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie parțială a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse nu este făcută cu referire strict la proiect și nu demonstrează în totalitate modul în care Prestatorul le aplică în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută parțial clar în corelație cu aspectele-cheie și utilizând o exprimare tehnică parțial adecvată. Calificativ – SATISFĂCĂTOR – punctaj maxim 10 puncte Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică în mică măsură adecvată domeniului proiectului, terminologie în mică măsură adecvată domeniului proiectului, grupare în mică măsură coerentă a informațiilor prezentate, relevanță în mică măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mică măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire vagă la proiect și nu demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Timpul de remediere a incidentelor hardware în toate locațiile beneficiarului (Activitatea A2)

Description: Pentru timpul de remediere a incidentelor egal cu 8 ore (cerința minimă din Caietul de sarcini) se acordă 0 puncte. Se acordă puncte suplimentare doar pentru timpii de

remediere de maxim 6 ore, după cum urmează: - timp de remediere mai mare de 4 ore (exclusiv) și maximum 6 ore (inclusiv): 5 puncte; - timp de remediere mai mic sau egal cu 4 ore: 10 puncte Informațiile trebuie să se regasească în propunerea tehnică și în Formularul 2A - Factori tehnici de evaluare.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 1 - Expert în sisteme AIX

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 2 - Expert în infrastructura de stocare IBM

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 3 - Expert în produse software IBM pentru backup și monitorizare

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 4 - Expert în produse software IBM WebSphere

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 5 - Expert în produse software IBM DB2 Content Manager

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100211214>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.e-licitatie.ro>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-licitatie.ro>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Romanian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: In SEAP

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Financial arrangement: Bugetul de stat - Plata se va efectua în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și beneficiar. Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale însoțite de procesul verbal de recepție calitativă, semnat de către ambele părți.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information about review deadlines: Conform prevederilor Legii nr. 101/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation receiving requests to participate: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation processing tenders: MINISTERUL FINANTELOR

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lot 2 – Întreținere hardware și software platforme non-IBM

Description: Lot 2 – Întreținere hardware și software platforme non-IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 820 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 2.173 zile/om.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: București și Brașov

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 75 224 082,36 RON

Maximum value of the framework agreement: 75 224 082,36 RON

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Lotul 2 - Întreținere hardware și software platforme non-IBM • Valoarea minimă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 1.464.378,38 lei fără TVA, respectiv 1.771.897,84 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea maximă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 75.224.082,36 lei fără TVA, respectiv 91.021.139,66 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware

și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea minimă a unui Contract subsecvent: 1.464.378,38 lei fără TVA, respectiv 1.771.897,84 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 1 lună. • Valoarea maximă a unui Contract subsecvent: 18.916.260,88 lei fără TVA, respectiv 22.888.675,66 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 12 luni. Ținând cont de termenele alocate tranzacțiilor interbancare, operatorii economici vor lua toate măsurile ce se impun astfel încât, la data deschiderii ofertelor, Autoritatea contractantă să poată verifica îndeplinirea condiției privind constituirea GP. În situația în care GP se constituie printr-un instrument de garantare emis de o societate de asigurări, operatorii economici vor prezenta și dovada plății primei de asigurare. GP se va restitui în conformitate cu prevederile art. 154¹ din Legea nr. 98/2016.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Modalități de îndeplinire: Autoritatea contractantă solicită ca operatorii economici ce depun ofertă (oferantul individual/ofertantul asociat/subcontractantul propus) să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, structura acționariatului/asociaților acestuia, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unui document emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, care să ateste că obiectul contractului are corespondent în codul C.A.E.N. De asemenea, prin acest document trebuie să se reflecte structura acționariatului/asociaților societății comerciale. pentru persoanele juridice /fizice străine: documente care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. certificatul constatator trebuie să certifice faptul că societatea comercială aparține categoriei profesionale impuse de îndeplinirea contractului, respectiv are activitate corespunzătoare obiectului achiziției publice. informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valabile la data prezentării. certificatul constatator va trebui prezentat de ofertant sau ofertant asociat, dacă este cazul, pentru partea de contract pe care o realizează. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE, urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme sunt: a) Documentul emis de ONRC pe care Autoritatea contractantă îl va obține prin interogarea bazei de date a ONRC în baza Protocolului nr. 308.813 / 23.06.2017, diminuând în acest fel efortul administrativ necesar a fi depus de ofertanți. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. b) Documentul eliberat de către Oficiul Național al Registrului Comerțului (O.N.R.C.), în temeiul prevederilor art. 56 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare. Declarația prezentată trebuie să certifice

care sunt beneficiarii reali ai persoanei juridice, precum și modalitatea de exercitare a controlului. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001:2014 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, care să ateste implementarea unui sistem de management al calității pentru activități relevante domeniului contractului (servicii IT / întreținere / mentenanță echipamente hardware/software). Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, pentru activități ce includ servicii informatice sau administrare de sisteme informatice. Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Prezentarea certificatului ISO/IEC 27001 valabil (copie simplă semnată de reprezentantul legal) sau alte documente echivalente.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016 coroborat cu Notificarea ANAP nr. 1/2021 cu privire la posibilitatea de completare a DUAE conferită de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/7 al Comisiei din 5 ianuarie 2016 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic. Ofertantul (operator economic sau membrii asocierii de operatori economici împreună) trebuie să demonstreze că în ultimii 3 ani, calculați până la termenul limită pentru depunerea ofertelor, a prestat servicii similare la nivelul a minimum un contract - maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, astfel: - în valoare cumulată de minim 6.000.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 1, - în valoare cumulată de minim 9.500.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 2, -

în valoare cumulată de minim 2.700.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 3. Valorile experienței similare vor fi convertite din euro, la cursul leu/euro mediu comunicat de Banca Națională a României pentru anul respectiv. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât euro vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Centrală Europeană. Prin servicii similare se înțelege serviciile prestate în cadrul unor proiecte/contracte care au avut ca obiect : a) servicii de reparare și întreținere hardware și software de echipamente IT; b) servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software. Pentru demonstrarea experienței similare, ofertanții pot prezenta un contract sau maxim trei contracte de tipul a) sau b) sau orice combinație a acestora. Noțiunea de "proiect/contract" se referă la existența unui cadru reglementat juridic prin care un operator economic a derulat în mod coerent (având o finalitate bine precizată și atinsă) tipul de servicii care sunt de interes pentru evaluare. Modul de calcul al perioadei de 3 ani va corespunde eventualelor decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat inițial, sens în care dacă se decalează termenul de depunere al oferelor, se va extinde corespunzător (cu zilele decalate) și perioada aferentă experienței similare. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste documente pot fi: certificate/ contracte/ documente relevante/ procese-verbale de recepție/ recomandări etc. emise sau contrasemnate de către beneficiarii serviciilor, din contractele menționate în listă, care să conțină informații din care să rezulte îndeplinirea condițiilor de mai sus (serviciile livrate, valoarea acestora, perioada de prestare, beneficiarul) și faptul că serviciile au fost prestate în conformitate cu obligațiile contractuale. Beneficiarii serviciilor pot fi din sectorul public sau privat. Documentele trebuie prezentate în limba română sau însoțite de traducere în limba română efectuată de un traducător autorizat. Pentru a demonstra îndeplinirea cerinței minime privind experiența similară, orice operator economic ofertant are dreptul: 1. să invoce susținerea unui terț, inclusiv atunci când acesta are și rol de subcontractant, și să utilizeze capacitățile acestuia pentru a satisface cerința minimă, indiferent de natura relațiilor juridice existente între operatorul economic ofertant și entitatea ale cărei capacități le utilizează, în condițiile art.182 din Legea nr. 98/2016, 2. să participe în comun cu alți operatori economici la procedura de atribuire, în condițiile art.53 din Legea nr. 98/2016. Acordul de subcontractare /angajamentului ferm de susținere și acordul de asociere se va prezenta odată cu DUAE de către toți operatorii economici, conform prevederilor art.154 alin (1), art. 193 din Legea nr. 98 /2016 cu modificările și completările ulterioare și art. 20 alin.(2) din HG nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Se va completa DUAE cu denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, procentul din contract la care se ridică partea/părțile respective. Modalități de îndeplinire: Acordul de subcontractare se va prezenta odată cu DUAE de către toți operatorii economici, conform prevederilor art. 193 alin. (3) din Legea nr. 98/2016.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Demonstrarea unei metodologii adecvate pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică (informatică) hardware și software

Description: Calificativ – FOARTE BINE – punctaj maxim 30 puncte Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică adecvată în mare măsură domeniului proiectului, terminologie adecvată în mare măsură domeniului proiectului, grupare coerentă în mare măsură a informațiilor prezentate, relevanță în mare măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mare măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire strict la proiect și demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută clar, coerent și utilizând o exprimare tehnică adecvată. Calificativ – BINE – punctaj maxim 20 puncte Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică parțial adecvată domeniului proiectului, terminologie parțial adecvată domeniului proiectului, grupare parțial coerentă a informațiilor prezentate, relevanță parțială a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie parțială a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse nu este făcută cu referire strict la proiect și nu demonstrează în totalitate modul în care Prestatorul le aplică în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută parțial clar în corelație cu aspectele-cheie și utilizând o exprimare tehnică parțial adecvată. Calificativ – SATISFĂCĂTOR – punctaj maxim 10 puncte Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică în mică măsură adecvată domeniului proiectului, terminologie în mică măsură adecvată domeniului proiectului, grupare în mică măsură coerentă a informațiilor prezentate, relevanță în mică măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mică măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire vagă la proiect și nu demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Timpul de remediere a incidentelor hardware în toate locațiile beneficiarului (Activitatea A2)

Description: Pentru timpul de remediere a incidentelor egal cu 8 ore (cerința minimă din Caietul de sarcini) se acordă 0 puncte. Se acordă puncte suplimentare doar pentru timpii de

remediere de maxim 6 ore, după cum urmează: - timp de remediere mai mare de 4 ore (exclusiv) și maximum 6 ore (inclusiv): 5 puncte; - timp de remediere mai mic sau egal cu 4 ore: 10 puncte Informațiile trebuie să se regasească în propunerea tehnică și în Formularul 2A - Factori tehnici de evaluare.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 1 - Expert în implementare echipamente server și hardware de uz general pentru centru de date

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 2 - Expert în implementarea unor soluții de stocare integrate (hardware și software)

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 3 - Expert în software de virtualizare

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 4 - Expert în platforma de operare

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 5 - Expert în platforma de management și de securitate

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100211214>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.e-licitatie.ro>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-licitatie.ro>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Romanian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Place: In SEAP

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Financial arrangement: Bugetul de stat - Plata se va efectua în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și beneficiar. Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale însoțite de procesul verbal de recepție calitativă, semnat de către ambele părți.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information about review deadlines: Conform prevederilor Legii nr. 101/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation receiving requests to participate: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation processing tenders: MINISTERUL FINANTELOR

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Lotul 3 - Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software

Description: Lot 3 – Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT - 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 400 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 3.503 zile/om.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: București și Brașov

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 21 555 542,59 RON

Maximum value of the framework agreement: 21 555 542,59 RON

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Lotul 3 - Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software • Valoarea minimă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 156.695,53 lei fără TVA, respectiv 189.601,59 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea maximă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 21.555.542,59 lei fără TVA, respectiv 26.082.206,53 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care

sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea minimă a unui Contract subsecvent: 156.695,53 lei fără TVA, respectiv 189.601,59 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 1 lună. • Valoarea maximă a unui Contract subsecvent: 5.424.187,22 lei fără TVA, respectiv 6.563.266,54 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 12 luni. Ținând cont de termenele alocate tranzacțiilor interbancare, operatorii economici vor lua toate măsurile ce se impun astfel încât, la data deschiderii ofertelor, Autoritatea contractantă să poată verifica îndeplinirea condiției privind constituirea GP. În situația în care GP se constituie printr-un instrument de garantare emis de o societate de asigurări, operatorii economici vor prezenta și dovada plății primei de asigurare. GP se va restitui în conformitate cu prevederile art. 154¹ din Legea nr. 98/2016.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Modalități de îndeplinire: Autoritatea contractantă solicită ca operatorii economici ce depun ofertă (oferantul individual/ofertantul asociat/subcontractantul propus) să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, structura acționariatului/asociaților acestuia, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unui document emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, care să ateste că obiectul contractului are corespondent în codul C.A.E.N. De asemenea, prin acest document trebuie să se reflecte structura acționariatului/asociaților societății comerciale. pentru persoanele juridice /fizice străine: documente care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. certificatul constatator trebuie să certifice faptul că societatea comercială aparține categoriei profesionale impuse de îndeplinirea contractului, respectiv are activitate corespunzătoare obiectului achiziției publice. informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valabile la data prezentării. certificatul constatator va trebui prezentat de ofertant sau ofertant asociat, dacă este cazul, pentru partea de contract pe care o realizează. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE, urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme sunt: a) Documentul emis de ONRC pe care Autoritatea contractantă îl va obține prin interogarea bazei de date a ONRC în baza Protocolului nr. 308.813 / 23.06.2017, diminuând în acest fel efortul administrativ necesar a fi depus de ofertanți. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. b) Documentul eliberat de către Oficiul Național al Registrului Comerțului (O.N.R.C.), în temeiul prevederilor art. 56 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte

normative, cu modificările și completările ulterioare. Declarația prezentată trebuie să certifice care sunt beneficiarii reali ai persoanei juridice, precum și modalitatea de exercitare a controlului. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001:2014 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, care să ateste implementarea unui sistem de management al calității pentru activități relevante domeniului contractului (servicii IT / întreținere / mentenanță echipamente hardware/software). Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, pentru activități ce includ servicii informatice sau administrare de sisteme informatice. Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Prezentarea certificatului ISO/IEC 27001 valabil (copie simplă semnată de reprezentantul legal) sau alte documente echivalente.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016 coroborat cu Notificarea ANAP nr. 1/2021 cu privire la posibilitatea de completare a DUAE conferită de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/7 al Comisiei din 5 ianuarie 2016 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic. Ofertantul (operator economic sau membrii asocierii de operatori economici împreună) trebuie să demonstreze că în ultimii 3 ani, calculați până la termenul limită pentru depunerea ofertelor, a prestat servicii similare la nivelul a minimum un contract - maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, astfel: - în valoare cumulată de minim 6.000.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 1, - în valoare

cumulată de minim 9.500.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 2, - în valoare cumulată de minim 2.700.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 3. Valorile experienței similare vor fi convertite din euro, la cursul leu/euro mediu comunicat de Banca Națională a României pentru anul respectiv. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât euro vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Centrală Europeană. Prin servicii similare se înțelege serviciile prestate în cadrul unor proiecte/contracte care au avut ca obiect : a) servicii de reparare și întreținere hardware și software de echipamente IT; b) servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software. Pentru demonstrarea experienței similare, ofertanții pot prezenta un contract sau maxim trei contracte de tipul a) sau b) sau orice combinație a acestora. Noțiunea de "proiect/contract" se referă la existența unui cadru reglementat juridic prin care un operator economic a derulat în mod coerent (având o finalitate bine precizată și atinsă) tipul de servicii care sunt de interes pentru evaluare. Modul de calcul al perioadei de 3 ani va corespunde eventualelor decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat inițial, sens în care dacă se decalează termenul de depunere al oferelor, se va extinde corespunzător (cu zilele decalate) și perioada aferentă experienței similare. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste documente pot fi: certificate/ contracte/ documente relevante/ procese-verbale de recepție/ recomandări etc. emise sau contrasemnate de către beneficiarii serviciilor, din contractele menționate în listă, care să conțină informații din care să rezulte îndeplinirea condițiilor de mai sus (serviciile livrate, valoarea acestora, perioada de prestare, beneficiarul) și faptul că serviciile au fost prestate în conformitate cu obligațiile contractuale. Beneficiarii serviciilor pot fi din sectorul public sau privat. Documentele trebuie prezentate în limba română sau însoțite de traducere în limba română efectuată de un traducător autorizat. Pentru a demonstra îndeplinirea cerinței minime privind experiența similară, orice operator economic ofertant are dreptul: 1. să invoce susținerea unui terț, inclusiv atunci când acesta are și rol de subcontractant, și să utilizeze capacitățile acestuia pentru a satisface cerința minimă, indiferent de natura relațiilor juridice existente între operatorul economic ofertant și entitatea ale cărei capacități le utilizează, în condițiile art.182 din Legea nr. 98/2016, 2. să participe în comun cu alți operatori economici la procedura de atribuire, în condițiile art.53 din Legea nr. 98/2016. Acordul de subcontractare /angajamentului ferm de susținere și acordul de asociere se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art.154 alin (1), art. 193 din Legea nr. 98 /2016 cu modificările și completările ulterioare și art. 20 alin.(2) din HG nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Se va completa DUAЕ cu denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, procentul din contract la care se ridică partea/părțile respective. Modalități de îndeplinire: Acordul de subcontractare se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art. 193 alin. (3) din Legea nr. 98/2016.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Demonstrarea unei metodologii adecvate pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică (informatică) hardware și software

Description: Calificativ – FOARTE BINE – punctaj maxim 30 puncte Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică adecvată în mare măsură domeniului proiectului, terminologie adecvată în mare măsură domeniului proiectului, grupare coerentă în mare măsură a informațiilor prezentate, relevanță în mare măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mare măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire strict la proiect și demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută clar, coerent și utilizând o exprimare tehnică adecvată. Calificativ – BINE – punctaj maxim 20 puncte Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică parțial adecvată domeniului proiectului, terminologie parțial adecvată domeniului proiectului, grupare parțial coerentă a informațiilor prezentate, relevanță parțială a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie parțială a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse nu este făcută cu referire strict la proiect și nu demonstrează în totalitate modul în care Prestatorul le aplică în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută parțial clar în corelație cu aspectele-cheie și utilizând o exprimare tehnică parțial adecvată. Calificativ – SATISFĂCĂTOR – punctaj maxim 10 puncte Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică în mică măsură adecvată domeniului proiectului, terminologie în mică măsură adecvată domeniului proiectului, grupare în mică măsură coerentă a informațiilor prezentate, relevanță în mică măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mică măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire vagă la proiect și nu demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Timpul de remediere a incidentelor hardware în toate locațiile beneficiarului (Activitatea A2)

Description: Pentru timpul de remediere a incidentelor egal cu 8 ore (cerința minimă din Caietul de sarcini) se acordă 0 puncte. Se acordă puncte suplimentare doar pentru timpii de

remediere de maxim 6 ore, după cum urmează: - timp de remediere mai mare de 4 ore (exclusiv) și maximum 6 ore (inclusiv): 5 puncte; - timp de remediere mai mic sau egal cu 4 ore: 10 puncte Informațiile trebuie să se regasească în propunerea tehnică și în Formularul 2A - Factori tehnici de evaluare.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 1 -Expert în baze de date Oracle

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 2 - Expert în servere de aplicații Oracle

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 3 - Expert în software Oracle (cu excepția bazelor de date și a serverelor de aplicație Oracle)

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 4 - Expert în instrumente de integrare de date și de replicare produse de către Quest Software

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert 5 - Expert în instrumente de management al performanțelor și de monitorizare produse de către Quest Software

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100211214>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.e-licitatie.ro>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-licitatie.ro>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Romanian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Place: In SEAP

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Financial arrangement: Bugetul de stat - Plata se va efectua în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și beneficiar. Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale însoțite de procesul verbal de recepție calitativă, semnat de către ambele părți.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information about review deadlines: Conform prevederilor Legii nr. 101/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation receiving requests to participate: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation processing tenders: MINISTERUL FINANTELOR

8. Organisations

8.1. ORG-0004

Official name: MINISTERUL FINANTELOR

Registration number: 4221306

Postal address: Strada: Libertății, nr. 16

Town: Bucuresti

Postcode: 050706

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Florina Radu

Email: florina.radu@mfinante.gov.ro

Telephone: +40 0212262400

Fax: +40 213199792

Internet address: <https://www.mfinante.ro>

Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Registration number: 20329980

Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Town: Bucuresti

Postcode: 030084

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: office@cnsr.ro

Telephone: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Internet address: <https://www.cnsr.ro>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: MINISTERUL FINANTELOR

Registration number: 4221306_3
Postal address: B-dul Libertății, nr.16, sector 5
Town: Bucuresti
Postcode: 050706
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Email: mihai.vasilescu@mfinante.gov.ro
Telephone: +40 212262331
Internet address: <https://mfinante.gov.ro>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0001

Official name: Operator SEAP
Registration number: RO42283735
Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Town: Bucuresti
Postcode: 020976
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Contact point: Roxana Popescu
Email: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Telephone: +40 213032997
Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c73be045-87d7-4a65-8ff3-4c9bb98ff2e6 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 20/08/2026 15:06:02 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Notice dispatch date (eSender): 20/08/2026 14:02:27 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Romanian
Notice publication number: 580382-2026
OJ S issue number: 161/2026
Publication date: 21/08/2026