

581337-2026 - Competition

Germany – Systems consultancy services – Application Management

OJ S 162/2026 24/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Email: einkauf@bew.berlin

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Application Management

Description: Die Berliner Energie und Wärme GmbH (BEW) betreibt eine eigenständige IT-Systemlandschaft. Diese dient der Unterstützung der zentralen Geschäftsprozesse in den Bereichen Energieerzeugung, Wärmeversorgung, Netzbetrieb, Handel, Abrechnung, Personalwesen und Unternehmenssteuerung. Die Auftragnehmer (AN) erbringen Application-Management-Leistungen für definierte Applikationen und Systeme der BEW. Ziel ist der stabile, sichere und wirtschaftliche Betrieb sämtlicher, auch geschäftskritischer Anwendungen unter Berücksichtigung der regulatorischen Anforderungen, der Informationssicherheit und der Servicequalität. Der AN erbringt alle Leistungen auf Basis der ITIL-orientierten ITSM-Prozesse der BEW. Ziel dieser Ausschreibung ist die Beauftragung eines qualifizierten Dienstleisters zur Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen Betriebs der IT-Applikationen. Der AN übernimmt Leistungen des Application Managements im Second- und Third-Level-Support (L2/L3) und trägt damit zur dauerhaften Verfügbarkeit, Wartbarkeit und Sicherheit der Anwendungen bei. Durch die beauftragten Leistungen sollen insbesondere: • die Betriebsstabilität der Anwendungen gewährleistet, • Störungen und Fehler effizient analysiert und behoben, • Sicherheitsrisiken minimiert und • der technische Lebenszyklus der Anwendungen nachhaltig unterstützt werden. Die Leistungen umfassen den laufenden Betrieb, die technische Betreuung sowie die reaktive und präventive Leistungen der Anwendungen im Rahmen eines geregelten Service- und Supportmodells. Zum Leistungsumfang gehören: • Application Management (L2/L3-Support) • Release-, Update- und Patch-Management • Sicherheits-, Stabilitäts- und Compliance-Anforderungen Die Lose teilen sich wie folgt auf: Los 1: SAP-ERP Los 2: SAP-HR Los 3: SAP-IS-U Los 4: ServiceNow Los 5: Microsoft Dynamics 365 CE und Power Platform. Los 6: BI / Data & Analytics. Los 7: Integrationsplattform (Azure Integration Suite & BizTalk)

Procedure identifier: 9c88e23b-7dc4-4636-817e-d84a9798e526

Internal identifier: 2026003251

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services
Additional classification (cpv): 72222200 Information systems or technology planning services, 72222300 Information technology services, 72224100 System implementation planning services

2.1.2. Place of performance

Town: Berlin
Postcode: 10829
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU
sektvo -

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 7

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 7

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Application Management SAP ERP

Description: Das Los SAP ERP umfasst die Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Umsetzung kleinerer Weiterentwicklungen der SAP ERP ECC 6.0 (SAP on-Premises) -Module der Berliner Energie und Wärme GmbH (BEW) zur technischen Absicherung der kaufmännischen Kernprozesse. Der AN erbringt die Leistungen im Second- und Third-Level-Support und stellt einen stabilen, sicheren und nachvollziehbaren Modulbetrieb sicher. Der SAP-Basisbetrieb ist separat ausgeschrieben. Im Multi-Provider-Modell wirkt der AN bei losübergreifenden Störungen und Changes aktiv an der Analyse und Behebung mit; die übergreifende End-to-End-Verantwortung verbleibt beim AG. Die Leistungen werden nach dem Time & Material Modell erbracht. Zur Steuerung der Komplexität wird zwischen zwei Leistungsebenen unterschieden: • Level 2 Support (L2): Fokus auf Incident-Behandlung, Service Requests und kleine funktionale Anpassungen mit einem Aufwand von in der Regel bis zu einem Werktag. • Level 3 Support (L3): Durchführung komplexer Changes (gemäß 10-PT-Regel), Root-Cause-Analysen sowie Architekturberatung und Weiterentwicklungen.
Internal identifier: b123f48d-fe4c-451b-8172-37939a3fe238

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10829

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern

European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.
Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: siehe Leistungsbeschreibung
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Application Management SAP-HR

Description: Das Los 2 umfasst die Fehleranalyse, Fehlerbehebung sowie die Umsetzung kleinerer Weiterentwicklungen der Personalwirtschaftssysteme der Berliner Energie und Wärme GmbH (BEW). Dies umfasst die technische Umsetzung fachlicher Anforderungen des Auftraggebers in SAP HCM sowie die technische Begleitung der Transformation in Richtung Cloud#Services (insbesondere SuccessFactors). Der Auftragnehmer verantwortet den Applikationsbetrieb der HR#Systeme sowie die Umsetzung der fachlich priorisierten Anforderungen in technisch geeignete Lösungen. Die Leistungen werden auf Basis von Time & Material erbracht.. Der AN erbringt die Leistungen im Second- und Third-Level-Support und stellt einen stabilen, sicheren und nachvollziehbaren Modulbetrieb sicher. Der SAP-Basisbetrieb ist separat ausgeschrieben. Im Multi-Provider-Modell wirkt der AN bei

losübergreifenden Störungen und Changes aktiv an der Analyse und Behebung mit; die übergreifende End-to-End-Verantwortung verbleibt beim AG Zur Steuerung der Komplexität wird zwischen zwei Leistungsebenen unterschieden: • Level 2 Support (L2): Fokus auf Incident-Behandlung, Service Requests und kleine funktionale Anpassungen mit einem Aufwand von in der Regel bis zu einem Werktag. • Level 3 Support (L3): Durchführung komplexer Changes (gemäß 10-PT-Regel), Root-Cause-Analysen sowie Architekturberatung und Weiterentwicklungen.

Internal identifier: bd17f04c-a90a-4b6d-b9bd-4c9d94609cf4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10829

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Leistungsbeschreibung

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Application Management SAP IS-U

Description: Das Los 3 umfasst die Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Umsetzung kleinerer Weiterentwicklungen der SAP IS-U-Module der Berliner Energie und Wärme GmbH (BEW) zur technischen Absicherung der Abrechnungsprozesse. Der AN erbringt die Leistungen im Second- und Third-Level-Support und stellt einen stabilen, sicheren und nachvollziehbaren Modulbetrieb sicher. Der SAP-Basisbetrieb ist separat ausgeschrieben. Im Multi-Provider-Modell wirkt der AN bei losübergreifenden Störungen und Changes aktiv an der Analyse und Behebung mit; die übergreifende End-to-End-Verantwortung verbleibt beim AG. Die Leistungen werden nach dem Time & Material Modell erbracht. Zur Steuerung der Komplexität wird zwischen zwei Leistungsebenen unterschieden: • Level 2 Support (L2): Fokus auf Incident-Behandlung, Service Requests und kleine funktionale Anpassungen mit einem Aufwand von in der Regel bis zu einem Werktag. • Level 3 Support (L3): Durchführung komplexer Changes, Root-Cause-Analysen sowie Architekturberatung und Weiterentwicklungen.

Internal identifier: 5a6e610e-a862-4733-bc2a-3277f71ed78c

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10829

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Leistungsbeschreibung

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung

benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen

erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein

Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen

nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Application Management SERVICE NOW

Description: Das Los 4 umfasst die operative Leistungserbringung, Administration und strategische Weiterentwicklung der ServiceNow-Plattform des AG. Als führendes Enterprise Service Management System bündelt ServiceNow die Prozesse der Bereiche IT, Asset Management, HR und HSE in einer zentralen Plattform und ermöglicht so die optimale Nutzung abteilungsübergreifender Synergien. Das Hosting erfolgt als SaaS im DataCenter von ServiceNow auf den Instanzen Produktion, Test und Entwicklung für aktuell ca. 3.500 Anwender. Der AN muss über einen zertifizierten Partner-Status bei ServiceNow verfügen (z. B. Premier oder Elite Partner), um den Zugriff auf erweiterten Support, Roadmap-Informationen und Partner-Ressourcen für die BEW sicherzustellen. Ziel ist die Bereitstellung einer hochperformanten, benutzerfreundlichen und tief integrierten Plattform, die als „Single Source of Truth“ für den IT-Betrieb fungiert. Die Leistungen werden auf Basis von Time & Material erbracht. Die zu bearbeitenden Aufgaben werden über das System ServiceNow bereitgestellt und durch den Auftraggeber priorisiert. Der AN erbringt die Leistungen eigenverantwortlich im Rahmen der vereinbarten Servicezeiten. Der AN ist verpflichtet, die Aufgaben proaktiv einzusehen und zu bearbeiten. Die erforderlichen Zugänge (Accounts) werden durch die BEW zur Verfügung gestellt.

Internal identifier: 67d60c1c-bff3-4dd4-bf55-7cf0f999ef48

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10829

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Leistungsbeschreibung

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Application Managment D365 CE und Power Platform

Description: Das Los 5 umfasst die operative Leistungserbringung sowie die technologische Weiterentwicklung der zentralen Microsoft-Ökosysteme des AG. Dies beinhaltet die Microsoft 365 Collaboration-Suite, die Power Platform sowie Dynamics 365 CRM CE und Microsoft Power Pages. Ziel ist die Bereitstellung einer sicheren, hochverfügbaren und skalierbaren Plattform für die digitale Zusammenarbeit, Geschäftsprozessautomatisierung und das Hosting kritischer Cloud-Workloads innerhalb einer hybriden Zero-Trust-Umgebung. Die Leistungen werden auf Basis von Time & Material erbracht. Der AG übernimmt die strategische Steuerung und Priorisierung der Backlogs. Zugeordnete Anwendungen und Module: Der Leistungsumfang umfasst die folgenden Komponenten: * Microsoft 365 Collaboration-Suite (Sharepoint und Power BI), * Microsoft Power Platform (Model-Driven Apps, Canvas Apps, Power Automate Cloud & Desktop), * Microsoft Dynamics 365 CRM CE (Module: Sales, Customer Insights, Service Enterprise) sowie * Power Pages (Portale inkl. external Entra ID Integration).

Internal identifier: 58dcf57f-5962-4535-b04e-317e8413f1ff

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10829

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern

European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern

European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Leistungsbeschreibung

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

5.1. Lot: LOT-0006

Title: Application Management BI / Data & Analytics

Description: Das Los 6 bildet das technologische Fundament für die datengetriebene Entscheidungsfindung und künstliche Intelligenz bei der BEW. Der Fokus liegt auf dem Betrieb und der Weiterentwicklung einer skalierbaren Lakehouse-Plattform auf Basis von Microsoft Azure und Databricks. Der AN im Rahmen des Application Managements an der technischen Weiterentwicklung und Optimierung der bestehenden Datenplattform und der darauf betriebenen Lösungen mit. Die Leistungserbringung erfolgt nach dem Time & Material Modell, wobei der AG die fachliche Steuerung und Priorisierung (z. B. via Azure DevOps) übernimmt. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Einhaltung von Software Engineering Best Practices (OOP, CI/CD, automatisierte Tests) innerhalb der Daten- und KI-Pipelines.

Internal identifier: eb524ebe-da5b-4dd9-ac39-4903954dcbc7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10829

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Leistungsbeschreibung

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

5.1. Lot: LOT-0007

Title: Application Management Integrationsplattform

Description: Das Los 7 umfasst die operative Leistungserbringung sowie die technologische Weiterentwicklung der zentralen Integrationsplattform auf dem Microsoft-Ökosysteme des AG. Dies beinhaltet die Integrationstools in Azure (Data Integration & API-Management), sowie Microsoft BizTalk. Ziel ist die Bereitstellung einer sicheren, hochverfügbaren und skalierbaren Plattform für die digitale Zusammenarbeit und das Hosting kritischer Cloud-Workloads innerhalb einer hybriden Zero-Trust-Umgebung. Die Leistungen werden auf Basis von Time & Material erbracht; der AG übernimmt die strategische Steuerung und Priorisierung der Backlogs. Zugeordnete Anwendungen und Module für das Schnittstellenmanagement: Der AN betreut die Schnittstellen und Integrationen zu verschiedensten Systemen auf Basis folgender Anwendungen und Technologien: Microsoft BizTalk, Azure Functions, Logic Apps, Azure API Management (APIM), Azure Service Bus, Docker Container, SFTP, sowie diverse REST-, JSON- und OData-Schnittstellen.

Internal identifier: b75bb856-27b5-4f16-a892-1eb399ede8a8

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10829

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern

European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/53fb8d5b-a0e5-42fe-949f-719d9cbc13d3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.

Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: siehe Leistungsbeschreibung
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Registration number: 3e025792-5ba4-4a12-b748-7f0a00ef8429

Postal address: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Town: Berlin

Postcode: 11511

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: einkauf@bew.berlin

Telephone: +49 0

Internet address: <https://www.bew.berlin>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Registration number: 703b6fc1-d9c5-4660-91ed-ff2438786251

Postal address: Martin-Luther-Str. 105
Town: Berlin
Postcode: 10825
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany
Email: vergabekammer@senwtf.berlin.de
Telephone: +49 3090138316
Fax: +49 3090137613
Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH
Registration number: a8354c56-fd27-4dd8-b19f-71fe0fac8e42
Postal address: Hildegard-Knef-Platz 2
Town: Berlin
Postcode: 10829
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany
Email: eu-vergabe@bew.berlin
Telephone: +49 302670
Internet address: <https://www.bew.berlin>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: dc1e1cea-8697-4d81-9709-376bdb0f9b60 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 21/08/2026 10:13:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 581337-2026

