

581433-2026 - Competition

Spain – Technical computer support services – Servicio de apoyo técnico microinformático para la puesta en producción y mantenimiento de los equipos informáticos de la Dirección General de SAMUR Protección Civil

OJ S 162/2026 24/08/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Email: agssyecontratacion@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de apoyo técnico microinformático para la puesta en producción y mantenimiento de los equipos informáticos de la Dirección General de SAMUR Protección Civil

Description: Es objeto del presente contrato el servicio de apoyo técnico microinformático para la puesta en producción, y mantenimiento de los equipos informáticos de la Dirección General de SAMUR Protección Civil, en las cuatro fases que componen el ciclo de vida del equipamiento informático.

Procedure identifier: 07bddfbc-e709-4f5d-8550-1c7dd7d5fcaa

Previous notice: bb98fecd-0d65-4eae-a58e-9e13fb0b48bd-01

Internal identifier: 300/2026/01356

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 288 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Early termination, damages, or other comparable sanctions: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Corruption: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching of obligations in the fields of labour law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Assets being administered by liquidator: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Arrangement with creditors: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Bankruptcy: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching obligation relating to payment of taxes: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Money laundering or terrorist financing: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Insolvency: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching of obligations in the fields of environmental law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 70 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching of obligations in the fields of social law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Fraud: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Business activities are suspended: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Grave professional misconduct: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de apoyo técnico microinformático para la puesta en producción y mantenimiento de los equipos informáticos de la Dirección General de SAMUR Protección Civil
Description: Es objeto del presente contrato el servicio de apoyo técnico microinformático para la puesta en producción, y mantenimiento de los equipos informáticos de la Dirección General de SAMUR Protección Civil, en las cuatro fases que componen el ciclo de vida del equipamiento informático.
Internal identifier: 300/2026/01356

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services
Options:
Description of the options: Prórroga del expediente [300/2026/01356]

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026
Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice
Criterion: General yearly turnover
Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Tools, plant, or technical equipment
Description of selection criterion: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Quality
Description: Horas adicionales al servicio.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Control de calidad de los procesos .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Metodología de los trabajos .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan de formación del equipo de trabajo .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nZnD9K2coQDyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nZnD9K2coQDyoM4us5k4vw%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno Digital

Opening date: 07/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno Digital

Opening date: 23/09/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno Digital

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De acuerdo con el apartado 24 del Anexo I del PCAP.

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Information about review deadlines: Quince días hábiles desde que se remita la notificación de adjudicación a todos los licitadores y candidatos

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31606280204388

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28002

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Email: agssyecontratacion@madrid.es

Telephone: +34 914800010

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ykTr%2BAkeChI%2FbjW6njtWLw%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Other contact points:

Official name: Tribunal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 8576de77-7626-455b-9110-f26d43ce3975 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/08/2026 11:11:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 581433-2026

OJ S issue number: 162/2026

Publication date: 24/08/2026